

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej, s.r.o.

Rok: 2015

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2706301	9810	53
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	9472293	7872391	2238320

Plnění standardů dodávek v roce 2015

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	22947	0		0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	686	5		0	0	40800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.