

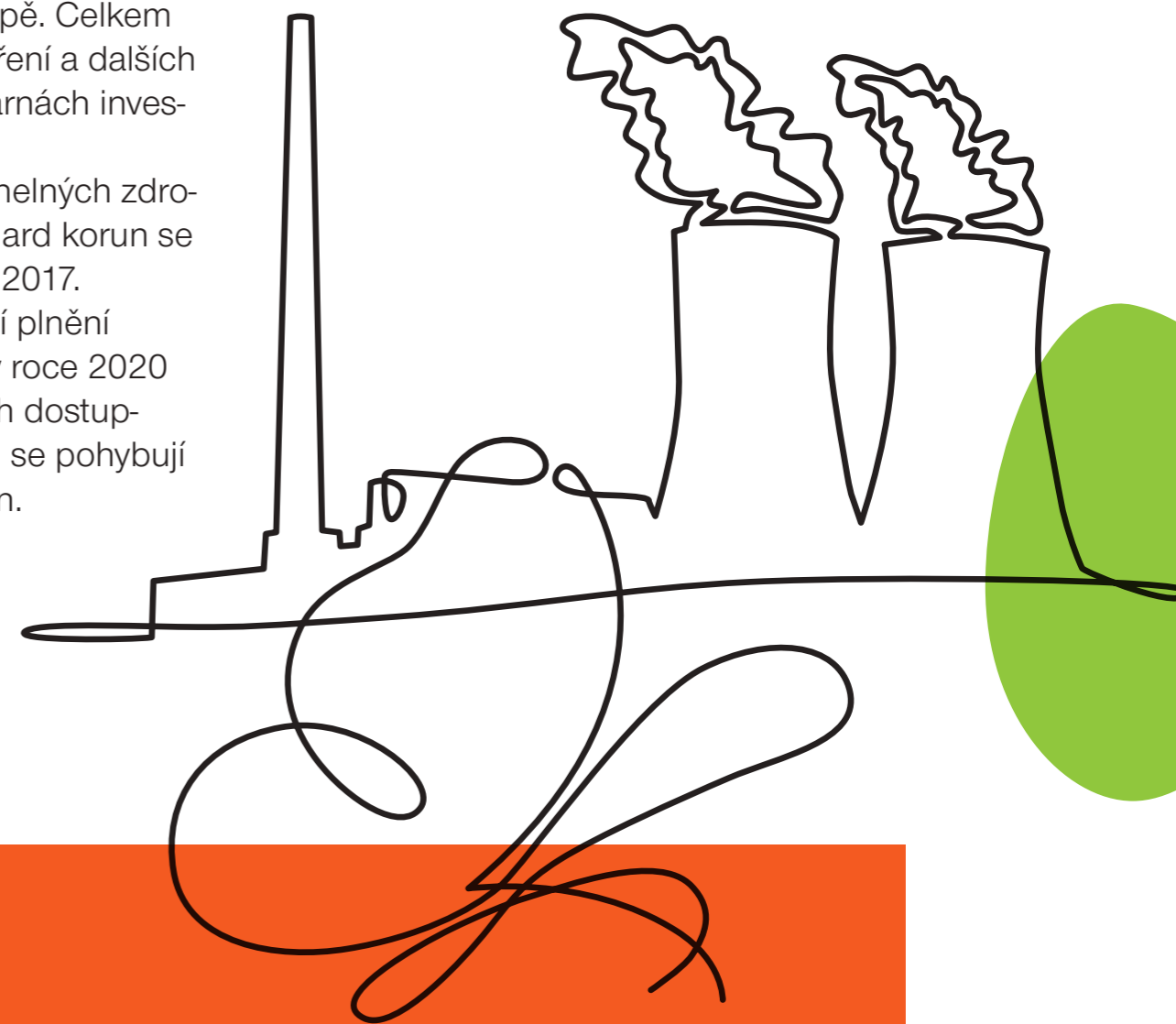
# ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI SKUPINY ČEZ ZA ROK 2019



ENERGIE PRO BUDOUCNOST



- V průběhu let 1992–1998 došlo k odsíření 5 930 MW instalovaného výkonu uhelných elektráren a dalších přibližně 500 MW bylo vybaveno moderními fluidními kotli. Během sedmi let tak byl zrealizován nejrozsáhlejší a nejrychlejší ekologický program v Evropě. Celkem bylo do modernizace, odsíření a dalších opatření v uhelných elektrárnách investováno 111 miliard korun.
- Druhá vlna modernizace uhelných zdrojů ČEZ za více než 100 miliard korun se uskutečnila v letech 2008–2017.
- Budoucí investice zajišťující plnění nových evropských limitů v roce 2020 a limitů na úrovni nejlepších dostupných technik od roku 2021 se pohybují v řádu desítek miliard korun.



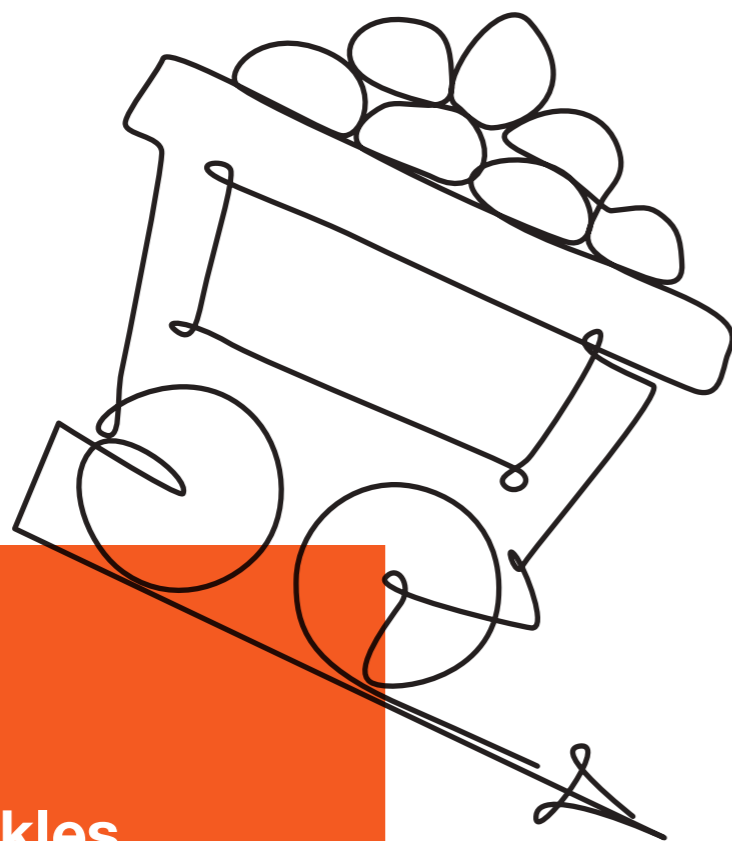
## EKOLOGIZACE ENERGETIKY

Přístup k ekologizaci elektráren se za posledních třicet let radikálně změnil. Dříve bylo hlavní prioritou těžit uhlí a vyrábět elektřinu. Od té doby Česko prošlo největším projektem ekologizace elektráren ve střední a východní Evropě.

**ČEZ zásadně snížil dopady provozu elektráren na okolí díky odsíření. Emise oxidu siřičitého klesly oproti roku 1989 dosud o 98 %, prachu o 99 % a emise oxidu dusíku o 87 %.**

Změna prostředí je vidět přímo v okolí elektráren a dolů. Rekultivace se týkají plochy téměř 140 km<sup>2</sup> – dokončeno je 5 818 ha, rozpracováno 1 693 ha.

- Od založení Severočeských dolů v roce 1994 jsme do rekultivací investovali 6,7 miliardy korun.
- Podle expertů z České zemědělské univerzity se na rekultivovaných územích vyskytuje 420 druhů rostlin, 146 druhů ptáků, 30 druhů savců a 17 druhů obojživelníků a plazů. Nad rekultivovanými plochami létá i 50 druhů motýlů a tisíce druhů bezobratlých živočichů.
- Jsme také velmi aktivní ve výsadbě stromů. Už jsme vysadili téměř 11 milionů sazenic.



**-60 % pokles  
role uhlí v českém  
energetickém mixu  
od roku 1989**



**Na období let 2020–2060 máme  
k rekultivaci připraveno dalších  
5 795 ha, což se v souhrnu  
rovná ploše o rozměru více než  
8 000 fotbalových hřišť. Plánujeme  
vynaložit více než 11 miliard korun  
do roku 2060.**


# OBSAH

	<b>ÚVODNÍ SLOVO ČLENKY PŘEDSTAVENSTVA</b>	<b>6</b>			
<b>1</b>	<b>PROFIL SKUPINY ČEZ</b>	<b>8</b>			
1.1	Podnikatelská činnost	10			
1.2	Řízení Skupiny ČEZ	11			
1.3	Poslání, vize a strategie Skupiny ČEZ	11			
1.4	Firemní principy a politika etického chování	13			
<b>2</b>	<b>UDRŽITELNÝ ROZVOJ VE SKUPINĚ ČEZ</b>	<b>17</b>			
2.1	Řízení udržitelnosti ve Skupině ČEZ	17			
2.2	Strategie udržitelného rozvoje – Energie pro budoucnost	18			
2.3	Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ	20			
2.4	Vedeme otevřený dialog se stakeholdery	21			
<b>3</b>	<b>ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ</b>	<b>23</b>			
					
3.1	Snižujeme dopad na životní prostředí	25			
3.1.1	Vodu využíváme udržitelně	29			
3.2	Snižujeme energetickou náročnost	33			
3.3	Rekultivujeme krajinu	34			
3.3.1	Respektujeme chráněná území, živočichy a rostliny	35			
3.3.2	Chráníme ptactvo	36			
3.4	Bezpečně provozujeme výrobní zdroje	37			
3.4.1	Řízení bezpečnosti	37			
3.4.2	Řízení rizik	38			
3.4.3	Jaderné elektrárny	39			
3.4.4	Klasické elektrárny	40			
3.4.5	Krizová komunikace	40			
3.4.6	Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců	42			
3.4.7	Chráníme osobní údaje a data	44			
3.5	Rozvíjíme oběhové hospodářství	46			
3.6	Dbáme na standardy kvality u dodavatelů	48			
3.7	Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti	51			
3.7.1	Našim zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání	53			
3.7.2	Podporujeme technické vzdělávání a spolupracujeme se žáky a studenty	54			




<b>4</b>	<b>BÝT DOBRÝM PARTNEREM</b>	<b>57</b>
4.1	Jsme odpovědný zaměstnavatel	59
4.1.1	Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ	62
4.1.2	Naším zaměstnancům poskytujeme benefity	63
4.1.3	Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti	64
4.2	Jsme prospěšní pro společnost	66
4.3	Podporujeme dárcovské partnerství	68
4.3.1	Nadace ČEZ	68
4.4	Naši zaměstnanci pomáhají	71

<b>5</b>	<b>PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM</b>	<b>74</b>
5.1	Prodáváme odpovědně	75
5.2	Nabízíme produkty a služby šité na míru	77
5.2.1	Customer experience – zákaznická zkušenost	79
5.3	Ombudsman	80



<b>6</b>	<b>UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY</b>	<b>81</b>
6.1	Jsme tahounem energetické transformace	82
6.2	Rozvíjíme čisté technologie	83
6.2.1	Větrné elektrárny	83
6.2.2	Fotovoltaické elektrárny a akumulace energie	84
6.2.3	Vodní elektrárny	84
6.3	Hledáme technologie, které pomáhají	85
6.3.1	Úsporné projekty od ČEZ ESCO	85
6.3.2	Digitalizujeme distribuci	87
6.4	Měníme města na „chytrá“	88



<b>7</b>	<b>NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ</b>	<b>90</b>
7.1	Podporujeme výzkum a vývoj	91
7.2	Investiční fond Inven Capital	92
7.3	/E/mobilita – Energie, která posouvá vpřed	93
7.4	Budujeme partnerství pro inovace	95

<b>8</b>	<b>GRI CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA</b>	<b>96</b>
----------	--	-----------

<b>9</b>	<b>PŘÍLOHY</b>	<b>131</b>
9.1	Externí spolupráce	132
9.2	Vybraná získaná ocenění	138

# ÚVODNÍ SLOVO ČLENKY PŘEDSTAVENSTVA

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

asi málokdo z nás si na začátku roku 2020 uměl představit, čím si celý svět projde z důvodu pandemie onemocnění COVID-19. Celou Evropu včetně České republiky ochromily nouzové stavy, zakazy vycházení, omezení výroby a podnikání, ale i smutné příběhy lidí, kteří epidemii podlehli. Zároveň jsme však také svědky nebývalé vlny solidarity, lidskosti a vzájemné pomoci.

Hlavním úkolem ČEZ jako poskytovatele kritické infrastruktury státu je během této náročné doby zajistit hladký provoz výroby a distribuce elektřiny a tepla. I my jsme však cítili, že to zdaleka nestačí. Nadace ČEZ proto obratem zřídila grant Krizová pomoc, který během několika dnů vyplatil přes 30 milionů korun na 651 projektů neziskových organizací, měst a obcí k realizaci opatření směřujících ke snížení následků epidemie COVID-19. Pomoc šla zejména těm v první linii: lidem pomáhajícím v uzavřených oblastech, dobrovolníkům starajícím se o nákupy pro seniory a handicapované, organizacím vyrábějícím roušky. Naši zaměstnanci dobrovolně ušili tisíce roušek a vytiskli stovky ochranných štítů pro zdravotníky v regionech, darovali jsme stovky litrů dezinfekce na ruce, kterou vyrábějí kolegové v našich laboratořích v elektrárnách. Zákazníkům v těžké finanční situaci jsme umožnili odklad plateb za energie. Opět jsme si tím ověřili, že dárcovství a pomoc druhým máme přirozeně v krvi a že naše procesy jsou nastaveny tak, abychom dokázali rychle reagovat i v kritických situacích.

Současně se ale musíme plně soustředit na problémy, s nimiž se potýkáme dlouhodobě. Rok 2019 byl bezesporu rokem klimatu. Téma klimatických změn a snahy o jejich zpomalení rezonovalo napříč světadíly a konkrétně v Evropě vyvrcholilo v prosinci schválením ambiciózní dohody European Green Deal. Ačkoliv energetika prochází bouřlivou proměnou směrem k ekologičtějším provozu již několik let, i zde se tempo zavádění různých opatření bude zrychlovat a čekají nás další převratné změny.

Skupina ČEZ se postupnému snižování dopadů svých činností na klima věnuje dlouhodobě. Závazek dosáhnout do roku 2050 uhlíkově neutrální výroby elektřiny jsme vyhlásili již v roce 2015 a od té doby snižujeme emisní intenzitu: za poslední tři roky klesly měrné emise našich zdrojů o 20 %, očekávaný pokles do roku 2040 činí dalších 72 %. Ochranu klimatu vnímáme jako jednu z priorit.

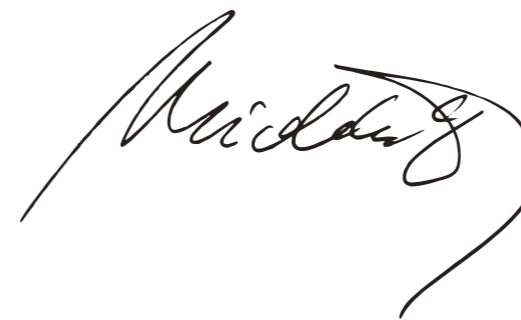
Naše společnost se ale dívá na svět mnohem komplexněji. Vnímáme, že klimatická opatření jsou sice důležitým dílem, ale stále jen jedním z mnoha potřebných pro to, aby se svět rozvíjel udržitelně. Pečlivě proto analyzujeme veškerou naši činnost z pohledu Cílů udržitelného rozvoje OSN (Sustainable Development Goals/SDGs) a jako jedna ze 14 českých společností jsme se v této souvislosti zúčastnili globální studie SDG Challenge 2019. Identifikovali jsme celkem 14 cílů ze 17, kde můžeme reálně přispět k jejich plnění. Zároveň jsme v loňském roce realizovali stakeholder dialog podle mezinárodních standardů právě na téma udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ. Díky tomu jsme získali lepší přehled o tom, které oblasti jsou ve vztahu k naší společnosti vnímány jako klíčové.

Vybrat z množství aktivit, které jsme v roce 2019 realizovali, ty nejvýznamnější je vždy nesmírně těžké – jsem hrdá na všechny naše, i ty sebemenší, úspěchy. Pokud bych ale měla některé z nich jmenovat, nebude mezi nimi chybět hospodaření s vodou. Pro energetiku je to naprosto klíčová surovina a zároveň čím dál vzácnější tekutina, se kterou se snažíme hospodařit co nejefektivněji. Postupně snižujeme odběry povrchové vody i spotřebu pitné vody, snažíme se vodu ve výrobě co nejvíce recyklovat. Zároveň modernizujeme vodní elektrárny, aby dokázaly ze stejného množství vody vyrobit více elektřiny.

Další téma, které bych ráda zmínila, je ochrana zákazníků. ČEZ dlouhodobě upozorňuje na nekalé praktiky některých aktérů v energetice a podporuje vznik legislativy, která ochrání především seniory.

Do třetice bych vyzdvihla naši snahu být prospěšní pro místní komunity. A nemyslím tím jen finanční podporu, byť i ta je velmi důležitá. Neopomenutelné jsou podle mě vstřícné kroky v každodenním životě tak, jak to chodí mezi dobrými sousedy. Podnikoví hasiči vyjíždějí pomáhat do okolí provozů elektráren, závodní lékaři otevírají dveře svých ordinací i obyvatelům z okolí, zaměstnanci nakupují výrobky místních chráněných dílen na pravidelných charitativních trzích. V našich provozech či informačních centrech pořádáme kulturní a rodinné akce. Troufám si říct, že jsme díky tomu nedílnou součástí života v regionech.

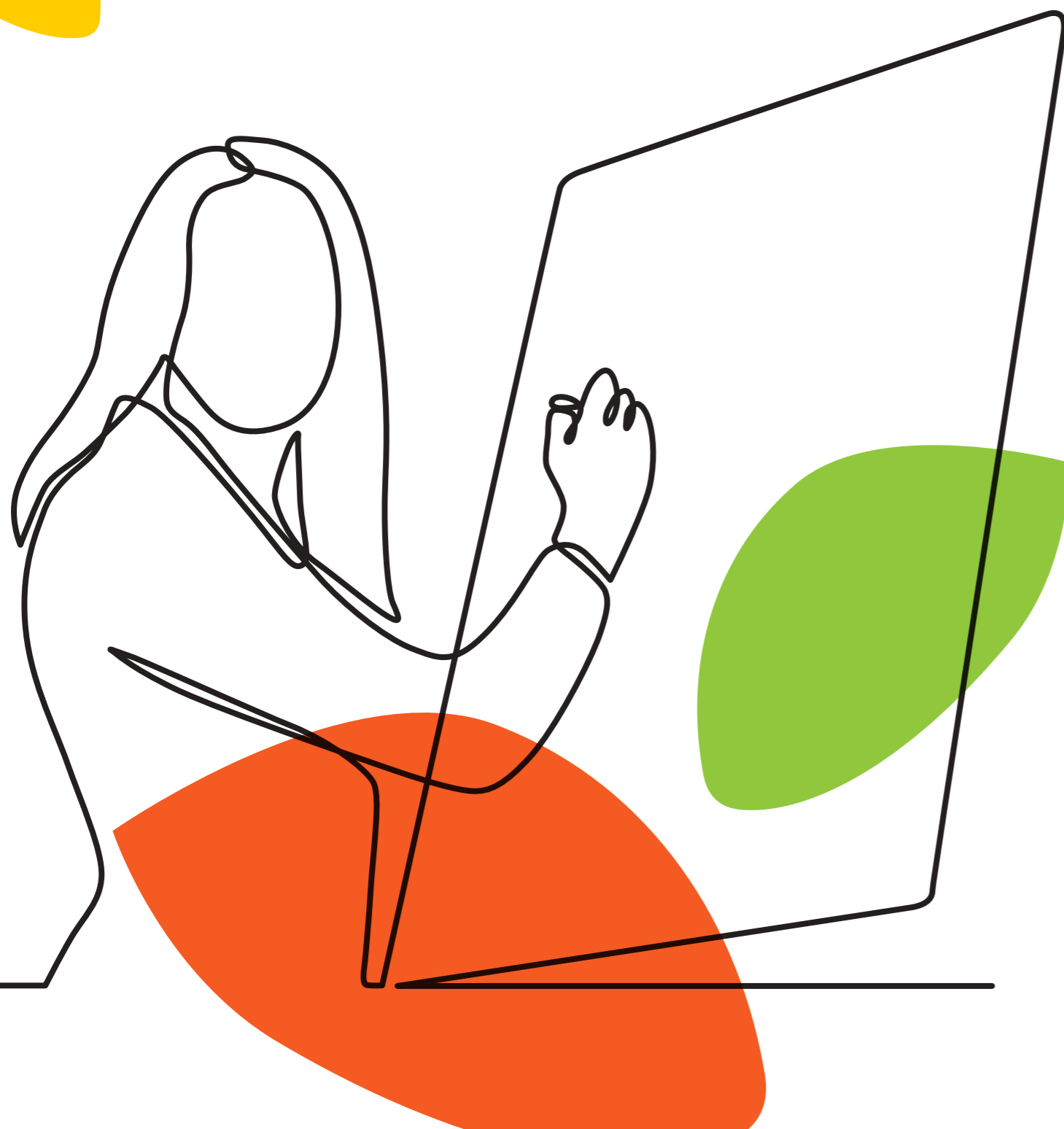
Přeji vám inspirativní čtení.



**Michaela Chaloupková**

členka představenstva a ředitelka divize správa  
leader udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ

# 1 PROFIL SKUPINY ČEZ



Skupina ČEZ patří mezi nejvýznamnější ekonomické subjekty v České republice a působí dále v zemích západní, střední a jihovýchodní Evropy. V zahraničí podniká Skupina ČEZ zejména v Německu, Polsku, Rumunsku, Bulharsku, na Slovensku, v Itálii, Francii, Maďarsku a v Turecku.

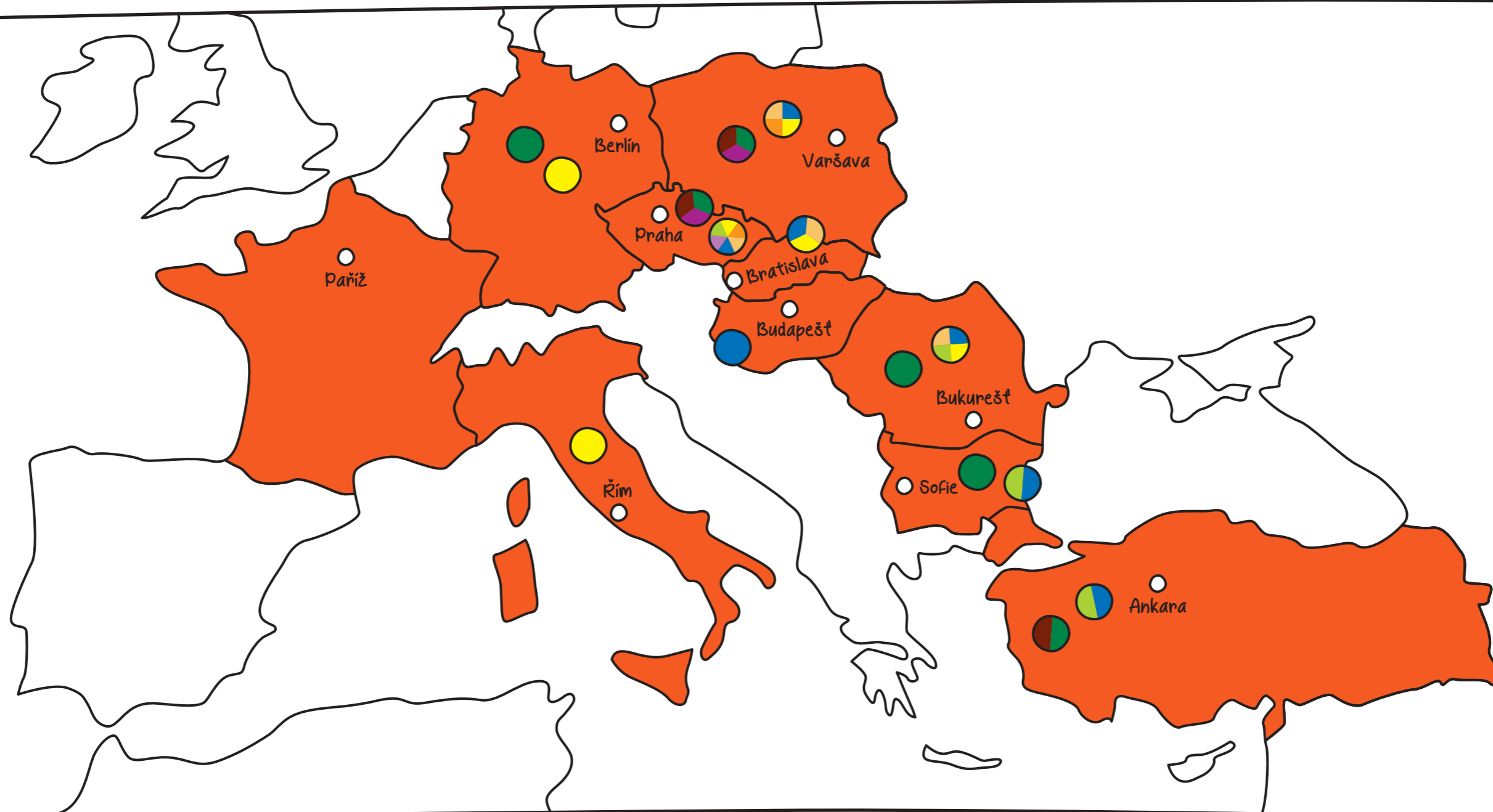
Hlavní předmět podnikání tvoří výroba, distribuce, obchod a prodej v oblasti elektřiny a tepla, obchod a prodej v oblasti zemního plynu a těžba uhlí. Zákazníkům poskytuje i komplexní energetické služby. Skupina ČEZ je jednou z deseti největších energetik v Evropě, má více než 7,4 milionu odběrných míst a přes 32 tisíc zaměstnanců, z toho v České republice téměř 23 tisíc.

Kompletní seznam 208 společností, které tvořily konsolidační celek Skupiny ČEZ k 31. 12. 2019, je uveden ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2019 (na straně 66–68). Většinovým vlastníkem mateřské společnosti ČEZ je Česká republika s podílem na základním kapitálu téměř 70 %.

Centrála mateřské společnosti ČEZ, a. s., (dále mateřská společnost ČEZ, společnost ČEZ nebo ČEZ) sídlí na adrese Duhová 2/1444, Praha 4, PSČ 140 53, Česká republika.



## Působení Skupiny ČEZ v energetice podle teritoria



## výroba

- výroba elektřiny z tradičních zdrojů
- výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů
- výroba tepla

## distribuce a prodej

- distribuce elektřiny
- distribuce tepla
- prodej elektřiny koncovým zákazníkům
- prodej zemního plynu koncovým zákazníkům
- prodej tepla koncovým zákazníkům
- prodej energetických služeb

# 1.1 PODNIKATELSKÁ ČINNOST

Hlavní předmět našeho podnikání tvoří výroba, distribuce, obchod a prodej v oblasti elektřiny a tepla, těžba uhlí, obchod a prodej v oblasti zemního plynu a poskytování komplexních energetických služeb.

Nejdůležitějšími podnikatelskými činnostmi Skupiny ČEZ z pohledu tržeb, hospodářských výsledků, investic i počtu zaměstnanců jsou:

- **Výroba elektřiny a tepla z jaderných zdrojů** s vysokou spolehlivostí a efektivností, nejvyšší prioritou je bezpečnost provozu.
- **Výroba elektřiny a tepla z klasických zdrojů a těžba hnědého uhlí** je zajišťována s cílem minimalizovat dopad na klimatické změny a životní prostředí. Těžba energetického uhlí je realizována především pro vlastní potřebu elektráren s dodávkou volných kapacit na trh, na kterém je Skupina ČEZ významným dodavatelem především v oblasti výroby tříděného uhlí.
- **Výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů** s cílem získat důležité know-how a využít jej i při postupné proměně zejména české energetiky směrem k dlouhodobě udržitelným a bezemisním zdrojům také v návaznosti na trend dekarbonizace a rostoucí výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů energie.
- **Obchod s elektřinou a komoditami na velkoobchodních trzích** – poptávka po elektřině a podpůrných službách je efektivně pokrývána z vlastních zdrojů a je vhodným doplněním nákupu elektřiny na velkoobchodním trhu.
- **Distribuce elektřiny** je poskytována všem spotřebitelům s požadovanou spolehlivostí a bezpečností dodávek, vysokou zákaznickou spokojeností a přiměřenými náklady v souladu s regulačním rámcem.

- **Prodej elektřiny a plynu** navazuje na komplexní energetické potřeby zákazníků maximálně efektivně a spolehlivě tak, aby spokojenost zákazníků měla prioritu.
- **Poskytování energetických (ESCO) služeb** zákazníkům z řad podniků, municipalit, státních institucí a také domácností jako reakce na postupný trend decentralizace energetiky a stále komplexnější energetické potřeby.

Mimo uvedené hlavní oblasti podnikání se Skupina ČEZ soustředí také na rozvoj nových odvětví se slibným potenciálem v budoucím energetickém systému. Jde zejména o činnosti v oblasti informačních a telekomunikačních technologií.

Ve svém podnikání se Skupina ČEZ řídí přísnými etickými standardy zahrnujícími odpovědné chování k životnímu prostředí, zaměstnancům a společnosti. Součástí podnikatelských aktivit je i prosazování principů udržitelného rozvoje, podpora energetické úspornosti, prosazování nových technologií a vytváření prostředí pro profesní růst zaměstnanců. Skupina ČEZ usiluje o zvyšování kvality života v celé společnosti podporou veřejně prospěšných cílů a úzkou spoluprací s obcemi, městy i kraji.

Nepřímé ekonomické dopady a vlivy podnikání Skupiny ČEZ se projevují například v těchto oblastech:

- **Zaměstnanost a podpora technického vzdělávání** – jsme významným zaměstnavatelem s vlivem na zaměstnanost v konkrétních regionech, podporujeme školy s technickým zaměřením a jejich studenty.
- **Podpora vědy, výzkumu, inovací, nových technologií a elektromobility** – tato témata patří mezi naše priority a věnujeme se jim také v této Zprávě o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ.
- **Podpora cestovního ruchu, místních komunit a provoz infocenter** – jedenáct infocenter v jaderných, uhelných a vodních elektrárnách je důležitým komunikačním nástrojem pro předávání informací o energetice široké veřejnosti.

## 1.2 ŘÍZENÍ SKUPINY ČEZ

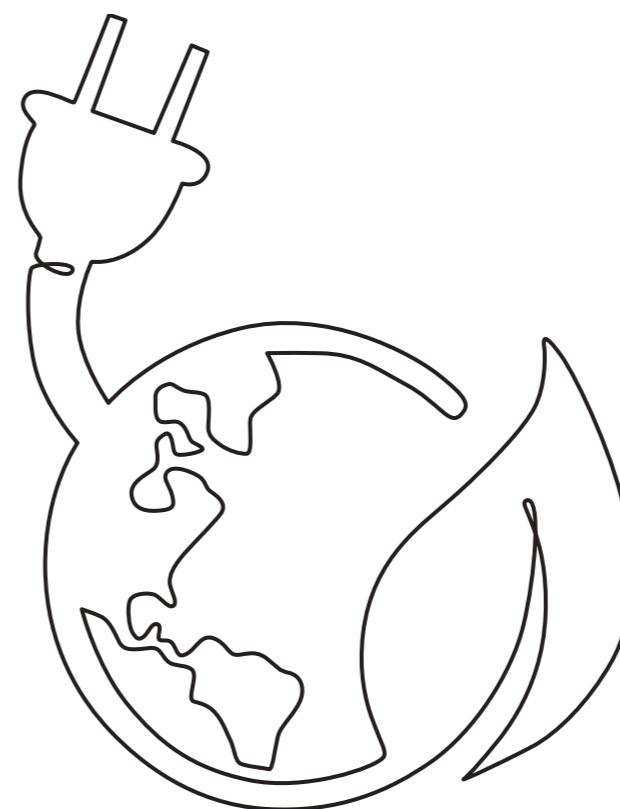
Systém řízení Skupiny ČEZ vychází z požadavků závazné legislativy a z doporučení mezinárodních organizací. Integruje požadavky na bezpečnost, kvalitu, ochranu životního prostředí a společenskou odpovědnost. Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou popsány ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2019.

Skupina ČEZ usiluje o maximálně efektivní systém řízení a zajišťuje transparentní prostředí na všech úrovních řízení.

V souladu s koncernovým zájmem **Jednotný systém řízení Skupiny ČEZ** jsou zaváděny systémy managementu pro podporu řízení společností. Klíčové postavení mezi nástroji řízení Skupiny ČEZ mají vedle koncepce podnikatelské činnosti strategické programy, koncepce segmentů, podnikatelské plány a roční rozpočty, které záměry schválené koncepce podnikatelské činnosti konkretizují a zpřesňují pro kratší období, mj. i formou klíčových ukazatelů výkonnosti.

Podle očekávání zainteresovaných stran jsou systémy managementu společností Skupiny ČEZ certifikovány akreditovanými certifikačními orgány, popřípadě ověřovány nezávislými orgány k tomu určenými. **Certifikace jednotlivých společností** v rámci Skupiny ČEZ podporuje transparentnost a komunikaci vůči široké veřejnosti a dalším zainteresovaným stranám. Systémy managementu jsou nástrojem systematického snižování rizik environmentálních havárií a závažných pracovních úrazů. Součástí zavedených systémů managementu je i jejich neustálé zlepšování.

## 1.3 POSLÁNÍ, VIZE A STRATEGIE SKUPINY ČEZ



### Posláním Skupiny ČEZ

je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti.

### Vizí Skupiny ČEZ

je přinášet inovace pro řešení energetických potřeb a přispívat k vyšší kvalitě života.

V roce 2019 jsme představili aktualizovanou strategii, která má čtyři strategické priority:

- Efektivní provoz, optimální využití a rozvoj výrobního portfolia
- Moderní distribuce a péče o energetické potřeby zákazníků
- Rozvoj nové energetiky v České republice
- Rozvoj energetických služeb v Evropě

Očekáváme, že v následujících deseti letech dojde k dalšímu snižování emisí, rozvoji obnovitelných zdrojů a decentralizaci energetiky, to vše bude umocněno novými evropskými cíli, rychlým technologickým rozvojem a digitalizací. V nové strategii toto směřování ještě posiluje. Domácí trh bude prioritou, své další působení v zahraničí zaměří ČEZ zejména na služby související s moderní decentralní energetikou.

Souběžně s realizací strategie v hlavních oblastech chceme i nadále optimalizovat vlastnickou strukturu stávajících aktiv, včetně realizace efektivních exitových strategií z některých trhů a segmentů energetiky.

V roce 2019 byl zahájen proces **optimalizace centrálních činností Skupiny ČEZ** jako reakce na pokračující změny v energetice. Projekt Redesign a optimalizace centrálních a podpůrných činností ve Skupině ČEZ má ambici trvalého snížení ročních nákladů Skupiny ČEZ cca o 0,6 mld. Kč.

## Transformace energetického sektoru

Tradiční energetika stagnuje, avšak i nadále zůstává nepostradatelnou součástí trhu. Mezi její hlavní výzvy patří **dekarbonizace**, postupné zavírání výrobních zdrojů a souběžně s tím zajištění stabilních dodávek energie při jejich odstavení. Obnovitelné zdroje a decentralní energetika dále rostou. V nové energetice očekáváme další **rozvoj obnovitelných zdrojů**, tentokrát však již v České republice. Zákazníci vyžadují komplexní služby spojené s využitím energie. V oblasti ESCO chceme dále růst a být významným hráčem, který obstojí v rostoucí konkurenci velkých energetických firem. Musíme neustále **inovovat naše produkty i služby**. V oblasti distribuce před námi stojí zásadní **digitalizace celé distribuční sítě** a její příprava na decentralní výrobu i nové služby. Prodej pak musí tyto nové služby a produkty nabízet zákazníkům kvalitně a efektivně.

Evropská komise schválila pro rok 2030 nové vysoce ambiciózní cíle v oblasti dekarbonizace, obnovitelných zdrojů i energetické účinnosti. Česká republika zahájila rozpracování cílů Evropské komise do klimaticko-energetického plánu s výrazným nárůstem podílu výroby z obnovitelných zdrojů, připravuje podmínky pro výstavbu nových jaderných zdrojů, zahajuje realizaci akčních plánů pro smart grids, elektromobilitu a digitalizaci.

Přípravy projektů nových jaderných zdrojů pokračují v souladu s podmínkami nastavenými státem v termínech potřebných pro dosahování bezpečnostních i dekarbonizačních cílů České republiky.

Zastřešujícím cílem ČEZ je být rostoucí ziskovou společností, která je atraktivní pro své akcionáře.

## 1.4 FIREMNÍ PRINCIPY A POLITIKA ETICKÉHO CHOVÁNÍ

Pět principů firemní kultury popisuje hodnoty a žádoucí pracovní chování, jejichž naplňování se očekává od zaměstnanců společností Skupiny ČEZ a které přispívá k úspěšnému a bezpečnému naplnění poslání, vize a strategie Skupiny ČEZ. Firemní kultura má dopad na interní atmosféru, externí vnímání i dosažené výsledky Skupiny ČEZ.



bezpečnost



výkonnost



inovace



odbornost



spolupráce

V oblasti lidských zdrojů je naším cílem zajišťovat a rozvíjet tým kvalifikovaných profesionálů, schopných a výkonných zaměstnanců ztotožněných s principy firemní kultury.

Prioritou je, aby zaměstnanci:

- jednali v souladu s firemními hodnotami a naplňovali požadovanou úroveň bezpečnosti, výkonnosti, inovací, odbornosti a spolupráce,
- byli motivováni k dosažení strategických cílů, poslání a vize Skupiny ČEZ,
- byli schopni a ochotni přizpůsobovat se změnám,
- průběžně rozvíjeli svou odbornost a byli ochotni sdílet znalosti a zkušenosti,
- měli odvahu a způsobilost k přijímání rozhodnutí v souladu s posláním a podnikatelskou představou Skupiny ČEZ.

Události a plány v roce 2019:

- Pro Skupinu ČEZ byl vydán **standard Firemní kultura**, který stanovuje její nositele a jejich vliv na žádoucí firemní kulturu, specifikuje nástroje rozvoje a monitoring firemní kultury.
- Ve společnosti ČEZ a v dceřiných společnostech ČEZ Distribuce a ČEZ Prodej jsme uskutečnili **firemní průzkum**, který zkoumá naplňování hodnot společnosti. Sledujeme angažovanost, motivovanost a úroveň leadershipu. V divizi jaderná energetika ČEZ jsme realizovali **leadership akademii** pro nejvyšší a střední úroveň řízení a následně jsme doplnili závazky v oblasti leadershipu do ročních cílů managementu. Pokračujeme v rozvíjení firemních principů prostřednictvím interních otevřených kurzů. Jde o nabídku workshopů a tréninků, která reflektuje aktuální strategii.
- Pracujeme s talentovanými zaměstnanci a využíváme jejich potenciál.

### Politika etického chování

V roce 2019 jsme pokračovali v rozvoji firemní kultury a etického podnikání podle strategického řídicího dokumentu **Politika etického chování**, který byl vydán za účelem prosazování koncernového zájmu implementace a naplňování etického a společensky odpovědného chování ve Skupině ČEZ.

S **Politikou etického chování** (uvedenou níže) se povinně seznamují všichni zaměstnanci při nástupu do pracovního poměru, průběžné ověřování jejich znalostí provádějí vedoucí zaměstnanci.

## Etika

1. Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy a ke svým partnerům přistupujeme s respektem.
2. Systematickým a etickým způsobem usilujeme o zvyšování hodnoty kapitálu akcionářů.
3. Se všemi našimi zákazníky vždy jednáme transparentně a čestně.
4. Svým zaměstnancům vytváříme pozitivní pracovní prostředí, kde mohou rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Neakceptujeme jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování.
5. S našimi dodavateli vždy jednáme s respektem a poctivostí. Požadujeme od nich dodržování našich etických standardů a pravidel.
6. V našem podnikání se chováme apoliticky a k orgánům státní správy přistupujeme s respektem a vzájemnou úctou.
7. Informace poskytované veřejnosti musí být vždy objektivní a pravdivé.
8. Nezištně podporujeme charitativní, vědecké, výzkumné, vzdělávací, kulturní a jiné projekty. Nikdy však v případě konfliktu zájmů či politických aktivit.

## Integrita

9. Dodržování etických hodnot je pro nás jednou z priorit. Vytváříme proto systém možnosti oznámení jejich porušení.
10. Chráníme dobré jméno společnosti. Naše pověst je tvořena chováním a jednáním všech našich zaměstnanců a partnerů.

Požadavky a očekávání tohoto strategického dokumentu byly již dříve uveřejněny formou **Etického kodexu a Pravidel dodržování Etického kodexu** jako vymezení obecných zásad a pravidel etického chování, jednotného výkladu a způsobu uplatňování vůči zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům a také ve vztahu ke státním orgánům a veřejnosti s cílem zabránit potenciálním protiprávním nebo nečestným praktikám.

Význam Etického kodexu a Pravidel dodržování je posílen závazným řídicím dokumentem pro společnosti Koncernu ČEZ **Standard etického chování ve Skupině ČEZ**. Etický kodex a Pravidla jeho dodržování jsou nadále součástí firemní kultury prostřednictvím **firemního principu Spolupráce**.

**Etický kodex** Skupiny ČEZ je publikován ve dvou verzích. Základní je tzv. **Desatero**, tedy souhrn nejdůležitějších zásad z oblastí vztahů například s akcionáři, zákazníky, zaměstnanci či dodavateli. Rozšířenou verzí je **Abeceda**, která podrobněji rozvádí Desatero. Etickým kodexem a pravidly jeho dodržování se řídí většina společností ve Skupině ČEZ, některé z nich mají vlastní, vnitřní etické kodexy v závislosti na charakteristice podnikání a bezpečnostních rizicích.

Při sjednávání smluvního vztahu s obchodními partnery je využívána stručná forma v podobě **Závazku etického chování**, přístupná na webových stránkách ČEZ. Jeho dodržování je jedním ze smluvních požadavků vůči dodavatelům společností Koncernu ČEZ, pokud sami nepoužívají vlastní obdobné dokumenty a postupy.

K ohlášení neetického nebo protiprávního jednání v rozporu s Politikou etického chování je zřízena **Etická linka**. Podnět je možné podat prostřednictvím formuláře na internetu i anonymně, dále na telefonním čísle: + 420 211 042 561 nebo e-mailem na [compliance@cez.cz](mailto:compliance@cez.cz), a samozřejmě osobně i klasickým dopisem.

Je zřízena pro:

- zaměstnance a statutární orgány společností Skupiny ČEZ,
- obchodní partnery,
- třetí strany a veřejnost.

## Politika Compliance management systém

Dosavadní zkušenosti s řízením oblasti corporate compliance vedly společnost ČEZ v roce 2019 k vydání druhého strategického řídicího dokumentu **Politika Compliance management systém** (dále CMS). Jeho smyslem je rozvíjet jednotný a efektivní nástroj řízení rizik porušení právních povinností a interních pravidel chování. Patří sem i jakýkoliv druh korupčního jednání nebo střet zájmů. Dokument podtrhuje odpovědnost za uplatňování Politiky CMS, kterou mají představenstvo ČEZ, statutární orgány dalších společností Skupiny ČEZ a všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu svých odpovědností. Pro podporu představenstva ČEZ byl ustaven **Výbor pro corporate compliance ČEZ**.

CMS propojuje již zavedené prvky a nástroje, jako je Etický kodex a pravidla jeho dodržování, Standard etického chování ve Skupině ČEZ, směrnice Corporate compliance, Etická linka a interní šetření protiprávních a neetických aktivit, s dalšími postupy a procesy, které napomáhají snižovat výskyt rizikových aktivit a jejich dopadů na Skupinu ČEZ.

Dalšími závaznými dokumenty, které se týkají etického chování, vyplývajícími z koncernové politiky jsou:

- Kritéria přijatelnosti darů ve Skupině ČEZ,
- Metodika soutěžní compliance,
- Proces ověřování údajů uváděných novými zaměstnanci,
- Metodika prověřování třetích stran.

## Netolerujeme korupci a diskriminaci

Abychom zajistili etické standardy podnikání, přijalo vedení Skupiny ČEZ systémová opatření, která vedou ke snížení rizika neetického nebo protiprávního jednání a tvoří nedílnou součást compliance programu. Základním principem agendy prevence korupce Skupiny ČEZ je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého, nebo prostřednictvím třetích stran. V roce 2019 nebyl evidován napříč společnostmi žádný potvrzený případ korupce v České republice.

Mateřská společnost ČEZ se **neúčastní veřejné politiky**, s výjimkou oficiálního prosazování svých zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu, ani finančně nepřispívá žádným politickým uskupením.

**Netolerujeme žádné projevy diskriminace.** Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsou zakotveny v pracovních rádech a kolektivních smlouvách. Principy nediskriminace obsahuje též platná Politika etického chování i Etický kodex.

Management společnosti klade velký **důraz na podporu diversity**, poskytování rovných příležitostí a důstojné pracovní prostředí. V tomto svém postoji uznává rozdíly mezi lidmi s ohledem na věk, pohlaví, fyzické schopnosti, zdravotní způsobilost a vzdělání. Odmítáme jakoukoliv formu diskriminace s ohledem na sexuální orientaci, společenský status, etnickou příslušnost, náboženské vyznání, politickou příslušnost, odborové členství nebo jinou odlišnost. **Cílem je vytvořit kulturu spolupráce, která stojí na principech různorodosti a vzájemného respektu.**

Ve smlouvách s dodavateli **uvádíme protikorupční klauzuli**, která definuje korupční jednání a zavazuje smluvní strany k dodržování nejvyšších etických principů.

Interní audit používá v rámci svých aktivit institut tzv. podvodných scénářů, které modeluje na situace a kroky, které mohou být činěny zaměstnanci a zákazníci v jednotlivých procesech za účelem obohacení. Tyto nástroje pomáhají hodnotit a zvyšovat účinnost vnitřních kontrolních mechanismů, které eliminují rizika korupčního a podvodného jednání.

## Princip předběžné opatrnosti

Skupina ČEZ uplatňuje princip předběžné opatrnosti (pravidlo, které stanoví, že určité činnosti by neměly být provozovány, jestliže jimi způsobené následky jsou nejisté a potenciálně nebezpečné).

Princip se promítá do čtyř úrovní:

- v personalistice, při nábore nových zaměstnanců a při ověřování vybraných informací uvedených zaměstnancem/uchazečem (tzv. pre-employment screening),
- v procesu prověřování podnikatelských subjektů ve vztahu k možným akvizicím společností (tzv. due diligence),
- v procesu prověřování dodavatelů před vznikem smluvního vztahu,
- prováděním compliance auditu jako smluvního ujednání s vybranými dodavateli v průběhu (za trvání) smluvního vztahu.

## Analýzy rizika korupce

Tým compliance řídí agendu prevence korupce prostřednictvím souboru opatření k zajištění souladu chování zaměstnanců a obchodních partnerů Skupiny ČEZ s legislativními a etickými požadavky na zamezení korupčního jednání. Tato opatření vycházejí z aktualizovaného hodnocení compliance rizik a prioritních compliance aktivit do roku 2020, projednaných a schválených představenstvem ČEZ. Základním principem agendy prevence korupce je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého, nebo prostřednictvím třetích stran. Cílem protikorupčních opatření je prevence korupce a detekce, reporting a reakce na korupční jednání ve Skupině ČEZ a u obchodních partnerů.

V právní oblasti a v otázce darování je rozhodnutí o objemu finančních prostředků, které může společnost použít pro poskytování darů, schvalováno pro každý kalendářní rok valnou hromadou společnosti. V oblasti střetu zájmů jsou členové orgánů společnosti povinni řídit se relevantní právní úpravou. Pro účely nákupu je ve smlouvách s dodavateli uváděna protikorupční klauzule, která definuje korupční jednání a zavazuje smluvní strany k dodržování nejvyšších etických principů.

Rizika související s korupcí jsou analyzována na úrovni managementu jednotlivých společností Skupiny ČEZ.

### Události a plány v roce 2019:

- Provedli jsme analýzu corporate compliance rizik společností Koncernu ČEZ (na úrovni společnosti ČEZ) pro zaměření funkce compliance a nástrojů CMS ve Skupině ČEZ do roku 2020.
- Vydali jsme novou metodiku Prověřování třetích stran ve Skupině ČEZ a spustili jsme rutinní postup prověřování podle požadavků útvaru nákup a dalších útvarů, zejména v případech akvizic, divestic a obchodních protistran tradingu.
- Realizovali jsme projekt rozvoje CMS v útvaru nákup podle mezinárodního standardu ISO 37001 – Anti-Bribery Management System – k posílení prevence možných korupčních praktik.
- Schválili jsme pokračování současných a doplnění nových mitigačních aktivit pro identifikovaná korupční rizika, zejména systematické informování o compliance tématech, zaměřených na prevenci (pravidelná rubrika na intranetu a ve firemním časopise Proud).
- Uskutečnili jsme cílená preventivní školení vybraných skupin zaměstnanců nad rámec současných compliance školení (obchodní zástupci ČEZ ESCO a dceřiných společností Skupiny ČEZ ESCO a další).
- Provedli jsme compliance kontroly / interní audity v oblastech střetu zájmů, účasti společností Skupiny ČEZ ve veřejných zakázkách (jako uchazeč) a v oblasti přijímání dotací (státní i EU).
- V útvaru nákup ČEZ byli proškoleni všichni zaměstnanci ve funkci nákupčí v tématu prevence korupce. Zavedli jsme roli compliance zástupce v útvaru nákup k přiblížení odborné podpory zaměstnancům v oblasti prevence korupce, plánujeme další rozvoj CMS v útvaru nákup na rok 2020.



# 2 UDRŽITELNÝ ROZVOJ VE SKUPINĚ ČEZ

## 2.1 ŘÍZENÍ UDRŽITELNOSTI VE SKUPINĚ ČEZ

Řízení udržitelnosti je propojeno s aktualizovanou strategií Skupiny ČEZ a je založeno na strategických hodnotách společnosti, principech firemní kultury, Etickém kodexu, Politice bezpečnosti a ochrany životního prostředí a dalších politikách definovaných na úrovni Skupiny ČEZ. Nejvyšší rozhodování o těchto otázkách **spadá do působnosti představenstva**, které sdílí společnou odpovědnost za otázky udržitelnosti a které také **dohlíží na oblast ESG** (Environment, Social, Governance). Představenstvo ČEZ schvaluje strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ a Zprávu o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ.

Leaderem udržitelného rozvoje ve Skupině ČEZ je členka představenstva ČEZ **Michaela Chaloupková**, která má odpovědnost za jednotlivé aktivity a také za předložení Zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ ke schválení představenstvu ČEZ.

Na manažerské úrovni je zajišťována každodenní realizace cílů udržitelnosti. Konkrétní závazky v oblasti udržitelnosti jsou součástí ročních klíčových ukazatelů výkonosti managementu. Odpovědnost za definování a aktualizaci strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ má manažer útvaru udržitelný rozvoj. Odpovědnost za naplnění legislativní povinnosti v oblasti reportingu nefinančních údajů má vedoucí útvaru nefinanční reporting.



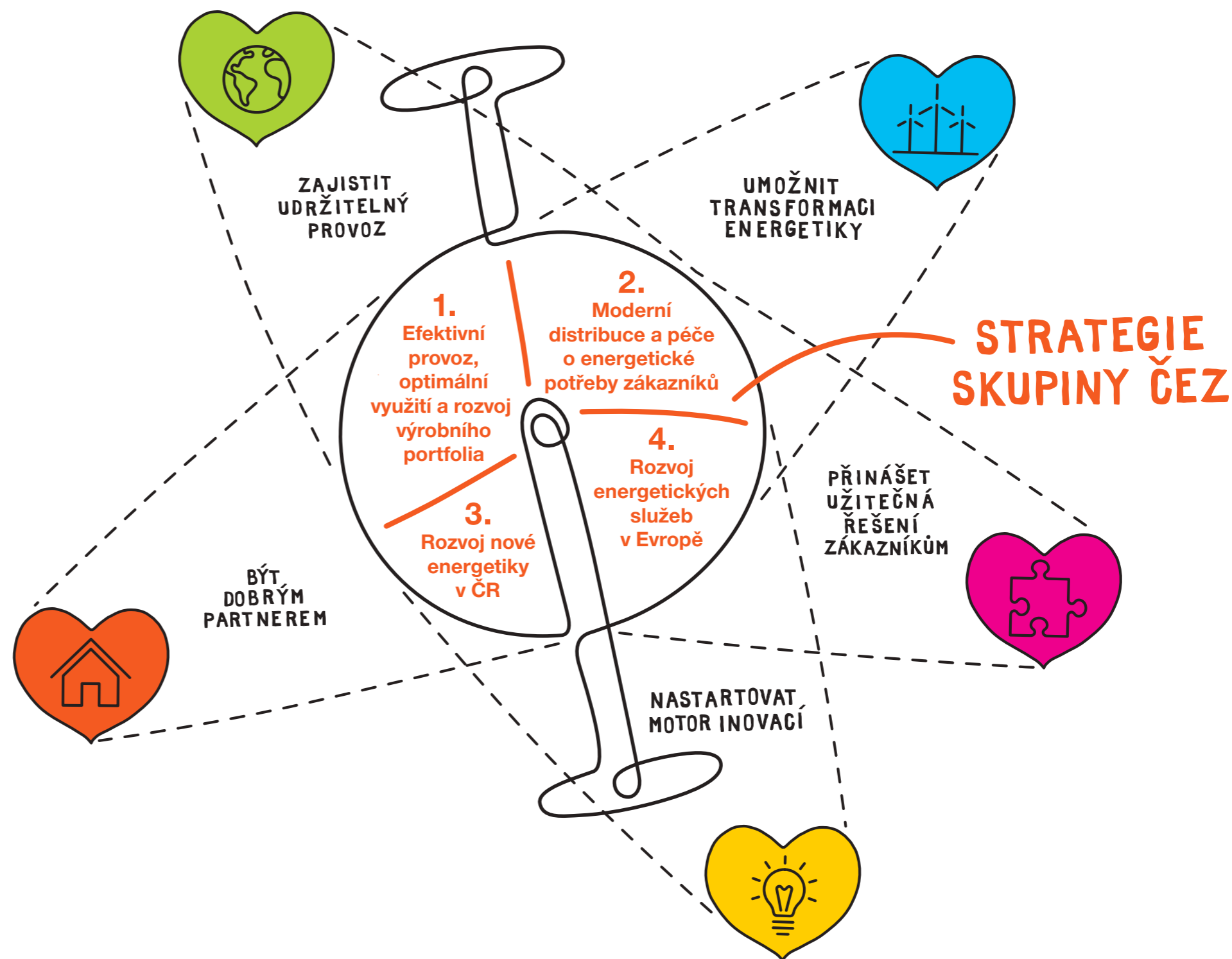
# ENERGIE PRO BUDOUCNOST

## STRATEGIE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

### 2.2

## STRATEGIE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE - ENERGIE PRO BUDOUCNOST

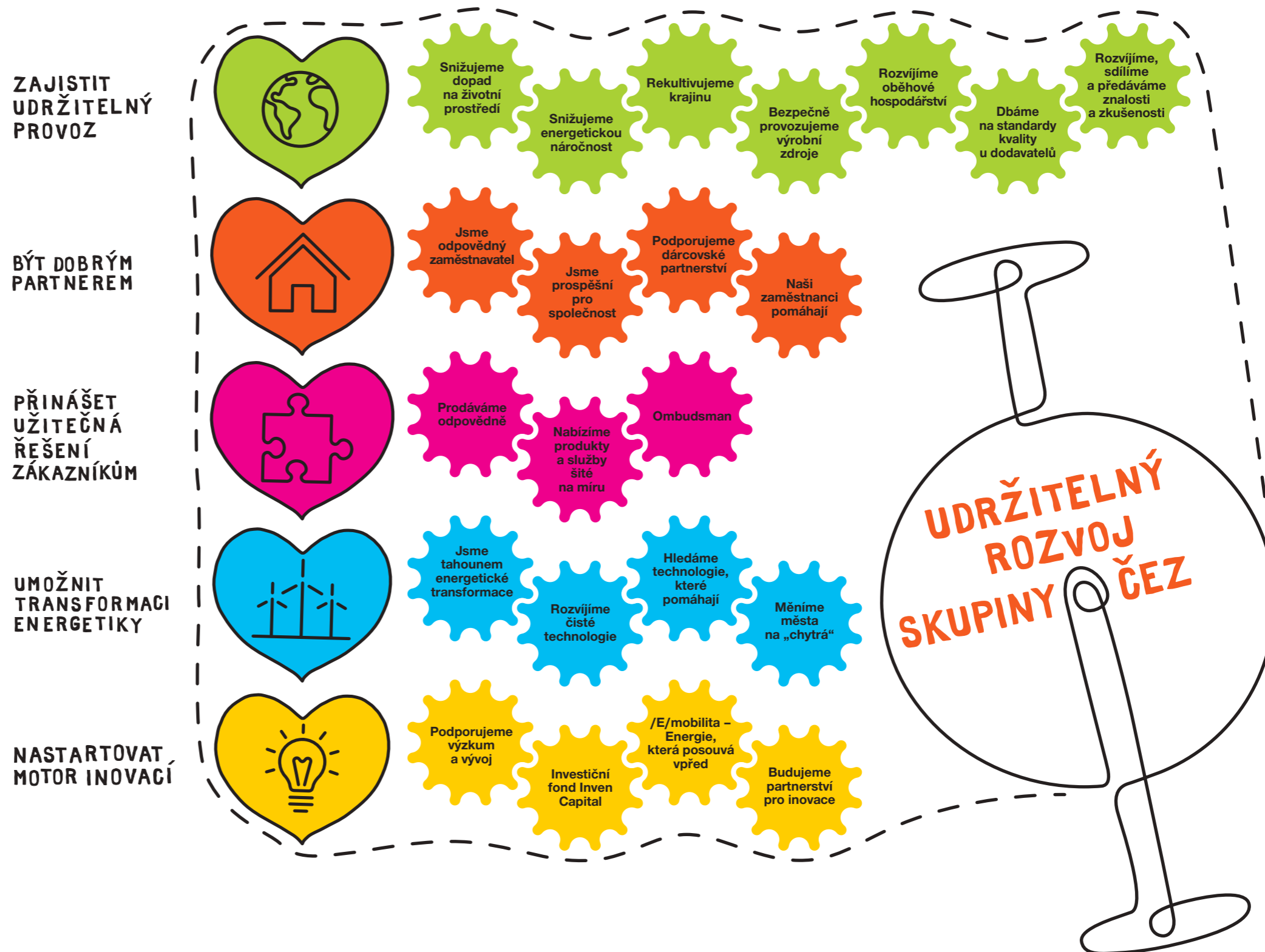
Strategie udržitelného rozvoje **Energie pro budoucnost** byla vyhlášena v roce 2016. Již od samého začátku se podařilo zapojit do aktivit v této oblasti zaměstnance i management. Strategie se skládá z pěti priorit, které obsahují konkrétní programy a projekty, v současnosti je jich 22. Každý program má interně definované cíle a klíčové ukazatele výkonu, ve Zprávě informujeme o realizovaných činnostech a jejich vyhodnocení.



## Pět priorit strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ tvoří konkrétní aktivity

V roce 2019 došlo k několika významným aktivitám. Realizovali jsme stakeholder dialog se zaměřením na strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ a přijali jsme významné mezinárodní dokumenty v oblasti přístupu firem k udržitelnému podnikání, zejména jde o program European Green Deal. Přihlásili jsme se také k výzvě A New Deal for Europe: Towards a Sustainable Future in the World (v České republice známé pod názvem #odpovedne2030).

V návaznosti na tyto události připravujeme aktualizaci strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ, se kterou vás seznámíme ve Zprávě o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2020.



## 2.3 ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI SKUPINY ČEZ

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ respektuje a naplňuje požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/95/EU o nefinančním reportingu a její transpozice do české legislativy prostřednictvím novely zákona o účetnictví. Zpráva poskytuje nefinanční reporting z oblasti životního prostředí, sociální oblasti, péče o zaměstnance a zákazníky, opatření z oblasti energetické transformace, shromažďuje informace o boji proti korupci a úplatkářství a o práci s diverzitou.

Zpráva je vydávána elektronicky v ročním cyklu v české a anglické jazykové verzi a reportují do ní všechny společnosti konsolidačního celku v České republice a v zahraničí. K 31. 12. 2019 měla Skupina ČEZ 208 společností (jde o počet společností v účetním konsolidačním celku) s rozdílným podnikatelským zaměřením. Díky velikosti mateřské společnosti ČEZ a počtu dceřiných společností je Zpráva v českém prostředí unikátní.

Zprávy o udržitelném rozvoji zpracováváme od roku 2017 podle metodiky **GRI Standards ve verzi Core**, rozšířené o vybrané ukazatele významných oblastí našeho podnikání – energetiku a těžbu. Všechny dosud vydané Zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ jsou evidovány v oficiální databázi reportů organizace GRI (Global Reporting Initiative).

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2018 byla oceněna v soutěži Top odpovědná firma 2019 v kategorii Reporting, kde dosáhla zlaté úrovně.



### Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 2019

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 2019 vás seznámí s nefinančními informacemi Skupiny ČEZ za vykazovací období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019. Navazuje na Výroční zprávu Skupiny ČEZ 2019 a účetní závěrky (konsolidovanou i nekonsolidovanou) obsahující hospodářské výsledky. Je strukturována podle stávající **strategie udržitelného rozvoje Energie pro budoucnost a jejích pěti priorit**, ke kterým jsou přiřazeny Cíle udržitelného rozvoje OSN (SDGs), k nimž se hlásíme.

Zpráva je komplexním představením Skupiny ČEZ a oblastí jejího podnikání v souladu s přístupem k udržitelnosti. Dozvíte se, kterým programům strategie udržitelného rozvoje dáváme prioritu a kam se strategie udržitelnosti Skupiny ČEZ opět posunula. S klíčovými tématy jsou v našich programech propojeny odpovědi na relevantní textové GRI ukazatele. Na konci Zprávy naleznete konsolidovaná číselná nefinanční data ve formě **GRI Content Indexu** a **data z environmentální oblasti a distribuce** (údaje uvádíme vždy za poslední tři roky), v přílohách uvádíme informace o členství ve vybraných odborných asociacích a sdruženích a získaná ocenění.

Zpráva není jako celek externě auditována. Auditem společnosti Ernst & Young však prošla klíčová environmentální data jako součást procesu tvorby Výroční zprávy Skupiny ČEZ 2019.

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 2019 vychází v elektronické podobě, je uložena na webových stránkách společnosti na adrese: <https://www.cez.cz/cs/o-cez/energie-pro-budoucnost>. V anglickém jazyce je dostupná v anglické verzi webu na adrese: <https://www.cez.cz/en/sustainable-development>.

## 2.4 VEDEME OTEVŘENÝ DIALOG SE STAKEHOLDERY

Skupina ČEZ zahájila v roce 2019 proces komplexního nastavení dialogu se stakeholdery. Cílem bylo zjistit, jaké je jejich vnímání současné strategie udržitelného rozvoje a jaký mají názor na budoucí směřování Skupiny ČEZ v přístupu k udržitelnosti.

### Základní přehled stakeholderů:

- státní správa a regulátoři,
- regionální samospráva a místní komunity, veřejnost,
- zákazníci,
- zaměstnanci,
- odbory,
- dodavatelé,
- akcionáři a investoři,
- vzdělávací instituce a výzkumná pracoviště,
- profesní svazy a asociace,
- média,
- neziskové organizace,
- pojišťovny, banky,
- certifikační orgány.

Stakeholder dialog se uskutečnil na základě principů mezinárodního standardu AA1000 SES (Stakeholder Engagement Standard), který je navržen pro firmy tak, aby zajistil objektivní dialog a konkrétní výsledky. Nezávislost garantovala a na procesu spolupracovala platforma Byznys pro společnost.

### Pro účely dotazování jsme stanovili tyto oblasti:

1. ochrana životního prostředí,
2. energetická náročnost provozu,
3. postoj k emisím,
4. udržitelné využívání vody,
5. rekultivace krajiny,
6. bezpečný provoz zdrojů,
7. oběhové hospodářství, nakládání s odpady,
8. standardy kvality u našich dodavatelů,
9. odpovědný zaměstnavatel,
10. rozmanitost a rovné příležitosti,
11. transparentnost a etika,
12. spolupráce s místními komunitami,
13. odpovědný prodej,
14. energetická transformace, rozvoj čistých technologií,
15. podpora chytrých měst (smart cities),
16. podpora výzkumu a vývoje.

Stakeholdeři byli rozděleni do dvou hlavních skupin:

### Interní stakeholdeři:

- členové TOP managementu ČEZ a dceřiných společností, členové středního managementu a členové dozorčí rady.

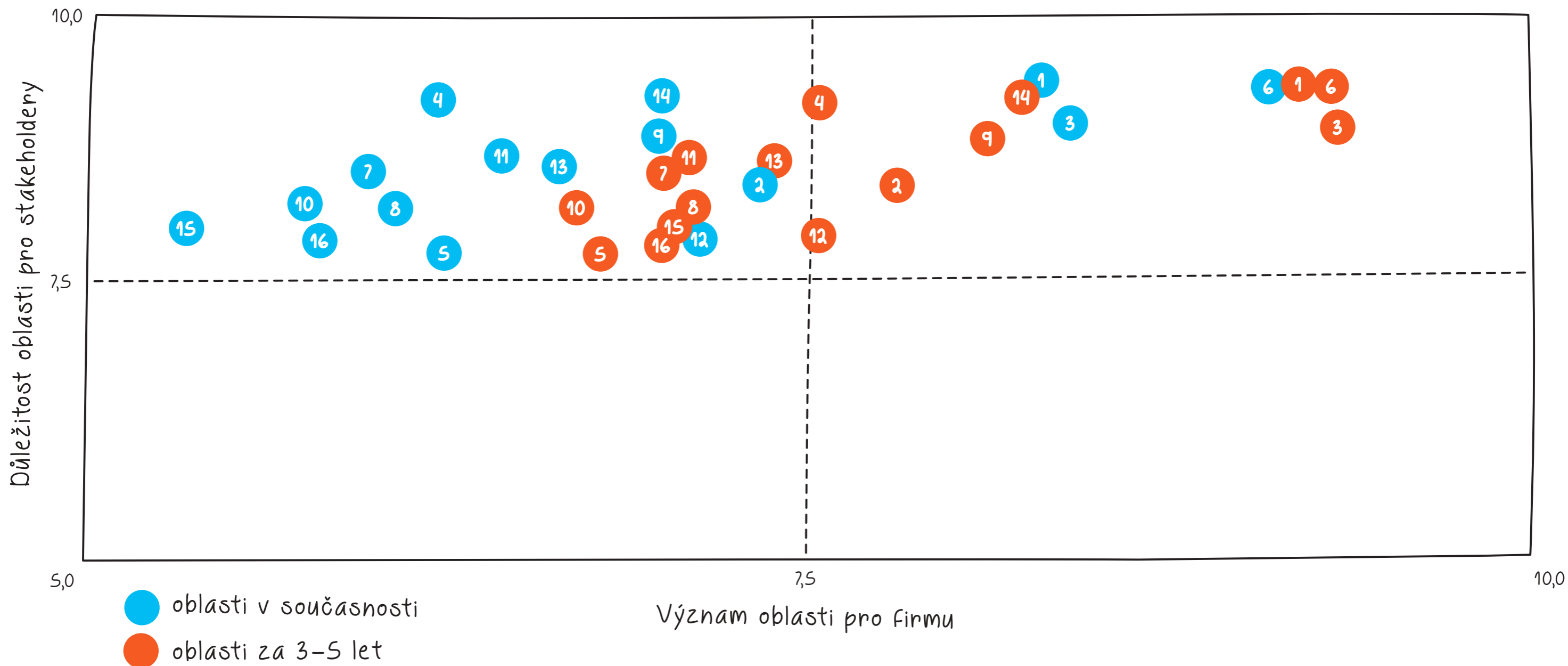
### Externí stakeholdeři:

- dodavatelé – materiály, zdroje, dodavatelé – služby (režijní služby a materiál), dodavatelé – služby (správa budov a doprava), pojišťovny, banky, investoři, firmy podnikající v oboru energetika, média, odbory, profesní organizace, nezávislí odborníci, regulátoři, samospráva, veřejná správa, zákazníci a vzdělávací instituce.

## Výsledky

Matrice významnosti ukázala důležitost témat pro firmu a pro externí stakeholdery. Pravý horní kvadrant v matici ukazuje budoucí priority, které jsou klíčové pro zajištění udržitelného fungování firmy (z interního i externího pohledu) a o které mají externí stakeholderi největší zájem.

### Matrice významnosti témat pro stakeholdery a jak se bude vyvíjet v průběhu 3–5 let



Z výsledků vyplynulo, že pro stakeholdery jsou nejdůležitější následující oblasti, a jejich význam se bude nadále zvyšovat:

1. ochrana životního prostředí,
3. postoj k emisím,
6. bezpečný provoz zdrojů,
9. odpovědný zaměstnavatel,
14. energetická transformace, rozvoj čistých technologií.

Výsledky budou zohledněny v aktualizaci naší strategie udržitelného rozvoje.



3

# ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ



První strategickou prioritou je zajistit udržitelný provoz. Jejím cílem je být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou. Naše aktiva řídíme s ohledem na dlouhodobou perspektivu a ochranu klimatu a chováme se šetrně k životnímu prostředí.



### Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí

Představenstvo ČEZ si plně uvědomuje a bez výhrad přijímá odpovědnost ve smyslu platné legislativy i mezinárodních závazků České republiky za zajištění bezpečnosti a ochrany:

- výrobních zdrojů,
- jednotlivců i společnosti,
- životního prostředí,
- kritické infrastruktury.

Pro naplnění této odpovědnosti se představenstvo ČEZ zavázalo vytvářet a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy.

Bezpečnost chápeme jako nedílnou součást všech činností vztahujících se k systému řízení, technologiím a lidem.

Vrcholovým dokumentem v oblasti bezpečnosti a ochrany životního prostředí je Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí.

1. OCHRANU ŽIVOTA A ZDRAVÍ LIDÍ NADŘAZUJEME OSTATNÍM ZÁJMŮM.
2. BEZPEČNOST A OCHRANU ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ PROSAZUJEME JAKO INTEGRÁLNÍ SOUČÁST SYSTÉMU ŘÍZENÍ.
3. PLNÍME PRÁVNÍ PŘEDPISY A VEŘEJNÉ ZÁVAZKY A ZOHLEDŇUJEME UZNÁVANÉ PRAXE.
4. TRVALE ROZVÍJÍME ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ.
5. PRAVIDELNĚ VYHODNOCUJEME BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA, PŘEDCHÁZÍME JIM, ODSTRAŇUJEME JE NEBO SNIŽUJEME JEJICH DOPAD NA PŘIJATELNOU ÚROVEŇ.
6. ZAJIŠŤUJEME, ABY TECHNOLOGIE DLOUHODOBĚ PLNILY BEZPEČNOSTNÍ, ENVIRONMENTÁLNÍ, EKONOMICKÉ A TECHNICKÉ POŽADAVKY.
7. PŘI VÝBĚRU A HODNOCENÍ DODAVATELŮ ZOHLEDŇUJEME JEJICH PŘÍSTUP K BEZPEČNOSTI A K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ.
8. OTEVŘENĚ KOMUNIKUJEME BEZPEČNOSTNÍ TÉMATA A DOPADY NAŠICH ČINNOSTÍ NA SPOLEČNOST A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ.
9. ZAJIŠŤUJEME DOSTATEK KVALIFIKOVANÝCH A MOTIVOVANÝCH ZAMĚSTNANCŮ A DODAVATELŮ.
10. ŘÍDÍME KLÍČOVÉ ZNALOSTI.

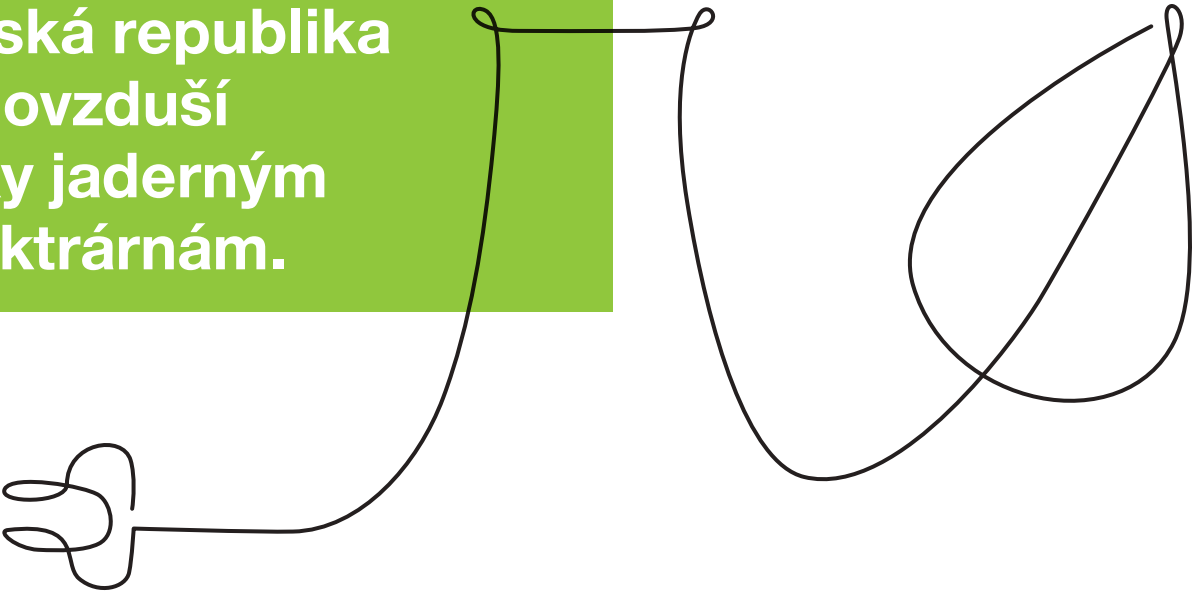




## 3.1 SNIŽUJEME DOPAD NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Sledování a snižování dopadů na životní prostředí je naší prvořadou povinností a podmínkou provozu výrobních zdrojů. Pro snížení dopadů na životní prostředí provádíme celou řadu činností – uzavírání zastaralých provozů, jejich nahrazení bezemisními nebo nízkoemisními zdroji, ekologizaci výrobních zdrojů, rekultivaci těžbou poznamenaných území, vytváření podmínek pro oběhové hospodářství nebo opatření k úsporám vody. Jedním z využívaných nástrojů systémového nastavení sledování a snižování dopadů na životní prostředí je řízení prostřednictvím **systemu environmentálního managementu (EMS)** podle ISO 14 001 a **systemu hospodaření energií (EnMS)** podle ISO 50 001.

**680 milionů tun CO<sub>2</sub>  
nevypustila  
Česká republika  
do ovzduší  
díky jaderným  
elektrárnám.**



### Environmental management system (EMS)

EMS je systém řízení, který je zaměřen na sledování a zlepšování všech činností podniku, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit kvalitu životního prostředí nebo zdraví a bezpečnost zaměstnanců. Přispívá také k identifikaci rizik pro životní prostředí a umožňuje vytvářet předpoklady pro jejich eliminaci.

Součástí systému EMS je vedení průběžně aktualizovaného registru právních požadavků, které společnost implementuje do řídicí dokumentace. Kontrola povinností, které vyplývají z platných právních předpisů, vydaných povolení a řídicí dokumentace, je předmětem každoročních auditů systému EMS. Zároveň s registrem právních požadavků jsou vedeny registry environmentálních aspektů (RAS) pro konkrétní lokality. Environmentální aspekty se stanovují pro jednotlivá zařízení, přitom pro každé z nich je stanovena činnost, při které daný aspekt vzniká, a je určena jeho významnost z hlediska vlivu na životní prostředí. Interní audity systému EMS posuzují jejich aktuálnost. Pro všechny lokality jsou stanoveny environmentální cíle a programy, jejichž plnění je vyhodnoceno v rámci přezkoumání systému EMS.

**Držiteli certifikátu EMS jsou ve společnosti ČEZ vodní, jaderné a klasické elektrárny** a dále v České republice společnosti ČEZ Energetické produkty, ČEZ Energetické služby, ČEZ ENERGOSERVIS, Energotrans, Elektrárna Počerady, Elektrárna Dětmarovice, MARTIA, PRODECO, SD - Kolejová doprava, ŠKODA PRAHA Invest, AZ KLIMA, AirPlus, ČEZ Distribuce, ÚJV Řež, HA.EM OSTRAVA, KART, ENESA, na Slovensku e-Dome a v Rumunsku Distributie Energie Oltenia a CEZ Vanzare.

Ve společnostech, které ve Skupině ČEZ vyrábějí elektřinu a teplo, jsou hlavními environmentálními cíli:

- snížení environmentálních dopadů výroby úpravami jejich provozu a realizací investičních akcí na úroveň nejlepších dostupných technik (BAT / Best Available Technique),
- do roku 2050 dosáhnout uhlíkově neutrální výroby elektřiny.

## Emise znečišťujících látek ze spalovacích zdrojů

Environmental management system (EMS) zahrnuje také sledování emisí a vyhodnocování rizik při spalování fosilních paliv a biopaliv, při kterém dochází k vypouštění emisí znečišťujících látek do ovzduší. Hlavními znečišťujícími látkami jsou oxid siřičitý (SO<sub>2</sub>), oxidy dusíku (NO<sub>x</sub>) a prachové částice (TZL).

Množství emisí SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> a TZL v případě velkých spalovacích zdrojů zjišťujeme kontinuálním měřením. Na méně významných spalovacích zdrojích, kde je tepelný příkon menší než 50 MW, jsou emise zjišťovány na základě jednorázových měření, případně se množství emisí zjišťuje na základě dostupných emisních intenzit.

Pro **snížení emisí oxidu siřičitého** je většinou využívána vysokoúčinná metoda odsířování kouřových plynů na principu mokré vápencové vypírky, v menších zdrojích je využívána polosuchá metoda, při které jsou škodliviny ze spalin absorbovány na částicích vápenné suspenze, přičemž částice takto vzniklého produktu jsou následně vlivem tepla kouřových plynů usušeny. Oxidy síry z fluidních topenišť jsou díky dávkování vápence do ohniště zachycovány přímo ve spalovací komoře. Snižování množství emisí oxidu siřičitého je v některých spalovacích zdrojích, především ve fluidních kotlích, prováděno formou náhrady fosilních paliv spalováním biomasy.

**Prachové částice** jsou zachycovány prostřednictvím elektrostatických odlučovačů nebo látkových filtrů, kde se účinnost odloučení pohybuje na úrovni vyšší než 99 %.

**Emise oxidů dusíku** jsou snižovány buď přímo ve spalovacím procesu v rámci primárních opatření, nebo pomocí technik redukce s využitím čpavkové vody či močoviny.

Nově sledovanou znečišťující látkou emitovanou do ovzduší je rtuť. Vývoji technik pro záchyt této škodliviny na zařízení Skupiny ČEZ je věnována velká pozornost. Jejich instalace na jednotlivých zdrojích bude zahájena v roce 2020, postupně budou odpovídající opatření realizována na všech hnědouhelných zdrojích v České republice do roku 2024.

## Emise tuhých znečišťujících látek (TZL) z provozu povrchových dolů

**Snižování prašnosti z těžby a úpravy uhlí** je jednou z priorit společnosti Severočeské doly. Při provozu zdrojů znečišťování ovzduší jsou přijímána aktivní a pasivní opatření ke snížení emisí tuhých znečišťujících látek. Mezi aktivní opatření patří zejména zkrápěcí nebo mlžící zařízení umístěná na přesypech technologií nebo před nimi. Rozsah zkrápění průběžně rozšiřujeme s cílem maximalizovat **omezení emisí TZL** přímo u zdroje. Modernizovali jsme také nakládku uhlí na úpravně v Ledvicích, kde jsme instalovali teleskopické tubusy minimalizující šíření prašnosti při nakládce uhlí. Povrchové areály průmyslových objektů pravidelně čistíme čisticími vozy.

Významnými aktivními opatřeními v boji proti zvýšené prašnosti jsou dále zkrápění nezpevněných komunikací velkokapacitními cisternami v průběhu suchých letních měsíců a omezení rychlosti vozidel v dolech. Při ošetření nezpevněných komunikací a ploch v dolech začínáme používat roztoky s obsahem půdních stabilizátorů.

Účelem realizace pasivních opatření je především **omezení šíření prašnosti za hranice dolů**. Mezi nejvýznamnější prvky pasivní ochrany patří terénní ochranné valy, ochranné lesní pásy a izolační stěny budované v pásmu mezi vlastním dolem a okolními městy a obcemi.

Vysokou pozornost věnujeme **prevenci vzniku ohňů a zápar** ve vlastních těžebních provozech. Místa náchylná k samovznícení upravujeme za pomoci těžké mechanizace tak, aby nemohlo docházet k okysličování poloh s obsahem uhelné substance, a tím ke vzniku zápar a ohňů. Pro těžbu ve slojích zasažených bývalou hlubinnou činností jsou vypracovány příslušné technologické postupy. Nafáraná a otevřená stará důlní díla jsou okamžitě uzavírána ve spolupráci s Hlavní báňskou záchrannou stanicí v Mostě.

Na základě dohody uzavřené mezi Severočeskými doly a představiteli měst a obcí zajišťujeme v pravidelných intervalech úklid komunikací a ploch v Ledvicích, Chotějovicích, Braňanech, Mariánských Radčicích, Kaňkově, Duchcově, Bílině, Březně u Chomutova, Droužkovicích, Černovicích a Málkově. Zametací vozy a kropící cisterny se tak významně podílejí na **zlepšování kvality životního prostředí ve městech a v obcích v okolí povrchových dolů**.

### Aktivity ke snížení emisí v roce 2019

- Dokončení nového systému odsíření v elektrárně Mělník I.
- Zprovoznění nové plynové kotelny v lokalitě Vítkovice jako náhrady uhelných zdrojů Teplárny Vítkovice.
- Trvalé odstavení Elektrárny Ledvice II s celkovým tepelným příkonem 595,5 MW.
- Dokončení a zprovoznění plynové kotelny v Teplárně Trmice, jejíž provoz umožní ekologizaci uhelných bloků bez omezení dodávek tepla.
- Ekologizace plynových kotelen provozovaných společnostmi ČEZ Teplárenská, v rámci které jsou nahrazovány stávající plynové kotelny novými, s nižšími emisními parametry  $\text{NO}_x$ .
- V Jaderné elektrárně Temelín se konala výměna hořáků v Pomocné plynové kotelně za nízkoemisní hořáky.
- V Teplárně Dvůr Králové a Elektrárně Dětmarovice se v letním období uskutečnila náhrada výroby tepla z uhelných zdrojů za plynové s úsporou emisí TZL,  $\text{SO}_2$  i  $\text{NO}_x$ .
- Dokončení projektu De $\text{NO}_x$  v polské uhelné elektrárně Skawina.
- Optimalizace provozu elektroodlučovačů a odsíření na bloku B3 Elektrárny Počerady.
- Realizace spalovacích zkoušek, cílených na vyhodnocení vhodných technik ke snížení emisí rtuti do ovzduší.
- Výstavba pilotního zařízení na snížení emisí rtuti technikou GORE v elektrárně Mělník I.
- Pokračování přestavby parovodní sítě pro vytápění v lokalitě Janské Lázně na horkovodní (snížení ztrát přenosu tepla) s výměnou stávajícího záložního zdroje za nový s nižšími emisními parametry s cílem snížení emisí  $\text{NO}_x$ .

- Bylo provedeno zakrytování uhelných pásových dopravníků v Severočeských dolech v délce přes 1 400 metrů.
- Byla dokončena výstavba protivětrných a protiprašných stěn u hlubinných zásobníků Úpravny uhlí v Ledvicích s výškou stěny až 13,5 m v celkové délce téměř 300 m.
- V Dole Bílina byl dokončen a uveden do provozu systém zkrápění přesypů pásových dopravníků, které přepravují těžené jíly se zvýšenou prašností.
- Na Dolech Nástup bylo v rámci protiprašných opatření ošetřeno celkem 10,4 ha ploch na hlavě uhelné sloje nástřikem buničinou s cílem minimalizovat prašnost.



### Emise znečišťujících látek snižujeme

V roce 2019 se podařilo v rámci Skupiny ČEZ meziročně snížit emise  $\text{SO}_2$  o 18,2 %,  $\text{NO}_x$  o 7,3 %, emise TZL o 0,9 %. U všech těchto znečišťujících látek došlo i ke snížení emisí na vyrobenou elektřinu o 20,1 % u  $\text{SO}_2$ , o 9,5 % u  $\text{NO}_x$  a 3,6 % u TZL.

### Imisní monitoring

Nad rámec legislativních povinností zajišťujeme od roku 1994 akreditovaný **monitoring kvality ovzduší v blízkosti provozovaných spalovacích stacionárních zdrojů**. Jde o měření imisí znečišťujících látek  $\text{NO}_x$ ,  $\text{SO}_2$  a především prachových částic různých frakcí ( $\text{PM}_{10}$  a  $\text{PM}_{2,5}$ ). Zjištěná data předáváme Českému hydrometeorologickému ústavu, protože pro nás a pro ostatní subjekty představují podklady ke sledování a vyhodnocování kvality ovzduší v České republice.

Imisní situace, zejména prašnost, je monitorována také v okolí lokalit, kde jsou zakládány vedlejší energetické produkty z elektráren Mělník, Tušimice, Pruněřov a Počerady.

Pomocí dálkového přenosu dat, provozovaného nezávislou akreditovanou laboratoří, **sledujeme imisní situaci i v obcích dotčených provozem hnědouhelných dolů Skupiny ČEZ**, kde jsou umístěny měřicí stanice zajišťující kontinuální měření imisí prachu, zejména suspendovaných prachových částic frakce  $\text{PM}_{10}$ . Výsledky měření poskytujeme dotčeným obcím a orgánům státní správy.

### Jsme aktivní v oblasti snižování emisí skleníkových plynů

Skupina ČEZ se zavázala, že do roku 2050 bude vyrábět elektřinu s neutrální uhlíkovou stopou. Spolu s dalšími evropskými energetickými koncerny jsme zaregistrovali své **závazky ke snížení emisí skleníkových plynů** v rámci **Nestátní zóny pro klimatické aktivity** (Non-State Actor Zone for Climate Action – NAZCA), která vznikla před Pařížskou konferencí o ochraně klimatu v roce 2015. Rámcová úmluva Organizace spojených národů o změně klimatu (UNFCCC) předpokládá, že NAZCA bude zprostředkovávat aktuální stav plnění závazků, a proto bude sledovat pokrok na základě každoroční aktualizace údajů.

Postupným cílem k uhlíkové neutralitě je snížení emisí  $\text{CO}_2$  o 30 % do roku 2030 oproti roku 2018 a snížení emisní intenzity alespoň na 300 g/kWh. K jeho dosažení plánujeme utlumit provoz vybraných uhelných elektráren a navýšit kapacitu provozovaných obnovitelných zdrojů.

Emisní intenzitu lze ovlivnit způsobem nasazování výrobních zdrojů ve prospěch nízkoemisních a obnovitelných zdrojů. V roce 2019 se snížila výroba z uhlí o 5,8 %, výroba z jádra se zvýšila cca o 1 %, na více než dvojnásobek se zvýšila výroba ze zemního plynu, téměř o 16 % se navýšila výroba z obnovitelných zdrojů. Došlo k meziročnímu snížení emisní intenzity  $\text{CO}_2$  na výrobu elektřiny Skupinou ČEZ téměř o 6,7 %.

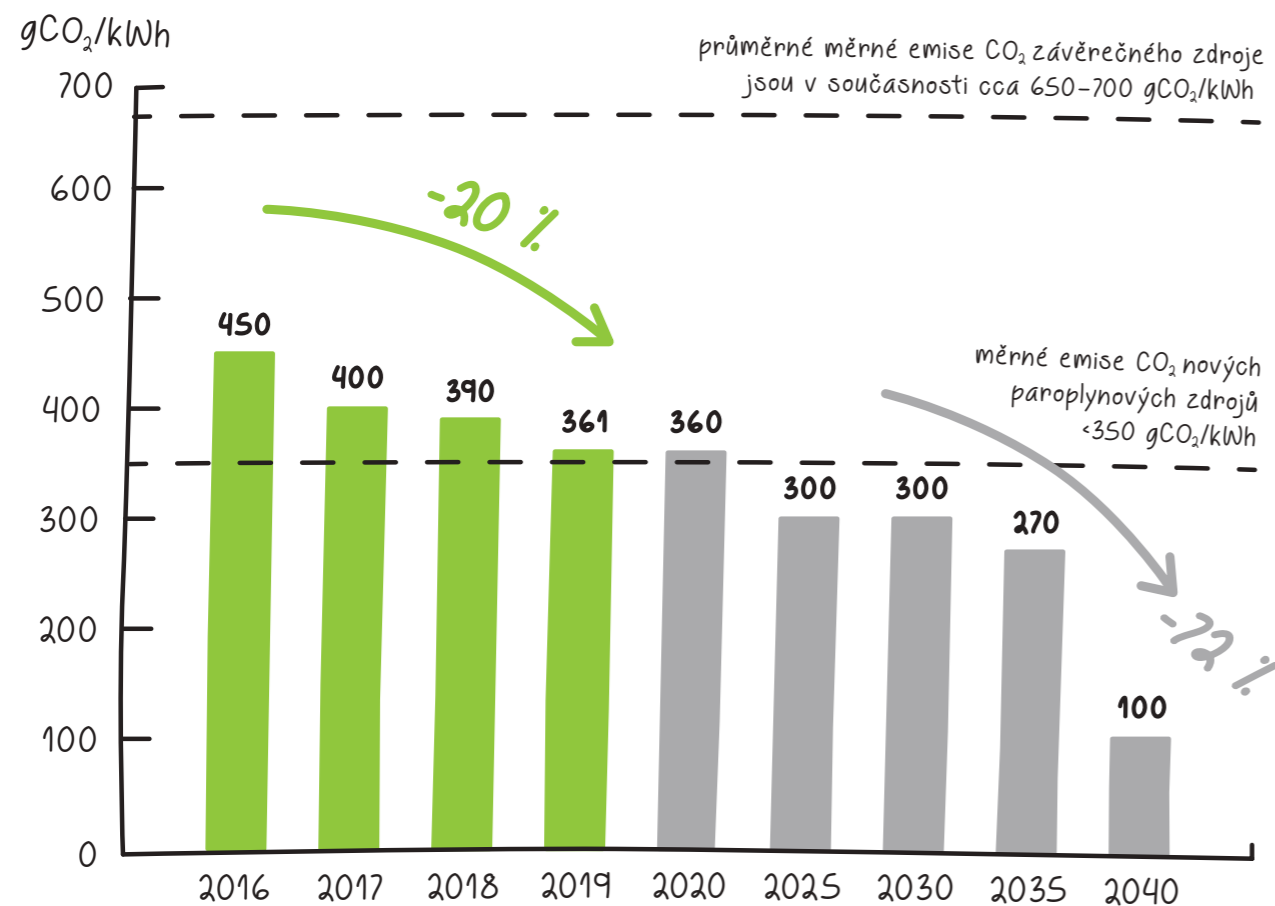


**Bylo dosaženo  
48,3% snížení  
emisí  $\text{CO}_2$   
při výrobě elektřiny  
v České republice  
oproti roku 2001.**

## Pracujeme na snižování uhlíkové stopy ČEZ, roční emise CO<sub>2</sub> klesly za 3 roky o 4 mil. tun

Průměrné měrné emise CO<sub>2</sub> z vyrobené elektřiny ve zdrojích Skupiny ČEZ klesly za 3 roky o 20%. Hodnota 361 gCO<sub>2</sub>/kWh, dosažená v roce 2019, je téměř na úrovni nových paroplynových zdrojů.

### Emise CO<sub>2</sub> na vyrobenou elektřinu ve zdrojích Skupiny ČEZ



### Aktivity ke snížení emisí skleníkových plynů a dalších znečišťujících látek v roce 2019

Kromě opatření uvedených ke snížení emisí znečišťujících látek, která zároveň přispívají ke snížení emisí skleníkových plynů:

- postupně obnovujeme vodní elektrárny, abychom zvýšili jejich účinnost. V roce 2019 byla dokončena komplexní obnova soustrojí TG4 elektrárny Kamýk, kde došlo ke snížení objemu olejových náplní o více než polovinu a zároveň byla zvýšena účinnost soustrojí. Probíhá komplexní obnova soustrojí TG2 elektrárny Kamýk a soustrojí TG1 elektrárny Slapy, kde se opět počítá s vyšší účinností a celkovým snížením objemu olejových náplní o více než polovinu a s vyšší účinností soustrojí.
- v Jaderné elektrárně Dukovany pokračovala postupná výměna halonů v hasebních systémech za méně škodlivé alternativy. Projekty energetických úspor u zákazníků ČEZ ESCO snížily emise ekvivalentu CO<sub>2</sub> o 36 700 tun.

#### 3.1.1 Vodu využíváme udržitelně

V oblasti vodního hospodářství se Skupina ČEZ v souvislosti s provozováním technologického zařízení zaměřuje na hospodárné nakládání s vodou, na prevenci a omezování jejího znečištění a dodržování opatření na ochranu povrchových i podzemních vod.

## Odběry vody

Voda je pro výrobní zdroje Skupiny ČEZ po palivu nejdůležitější surovinou a při výrobě elektrické energie má nezastupitelnou úlohu pro chlazení. Více než tři čtvrtiny odebrané povrchové vody jsou využity k průtočnému chlazení kondenzátorů. Přestože pro technologické účely slouží jen cca 20 % odebrané povrchové vody, snažíme se o její hospodárné využívání a hledáme nové možnosti recyklace.

V roce 2019 pokračovalo suché období s velmi teplým létem. Na méně vodných tocích, tam, kde si to situace vyžádala, byl omezován provoz zdrojů. Objem vody na vyrobenou MWh se v souvislosti s rozložením výroby v rámci portfolia zdrojů snížil z 11,9 m<sup>3</sup>/MWh na 9,8 m<sup>3</sup>/MWh.

**Odběry povrchové vody pro výrobu ve zdrojích Skupiny ČEZ významně neovlivňují vodnost dotčených toků.** Voda využívaná pro průtočné chlazení se vrací zpět do řeky bezprostředně za místem odběru.

Nejvíce je odběrem povrchové vody v České republice ovlivněna vodní nádrž Mohelno, ze které je odebírána zhruba čtvrtina proteklého množství povrchové vody pro potřeby Jaderné elektrárny Dukovany. Přestože je objem odebíraného množství povrchové vody z toku relativně velký, je pod vodní nádrží vždy zachovávan minimální zůstatkový průtok.

Elektrárny a teplárny Skupiny ČEZ odebírají povrchovou vodu i v oblastech, ve kterých následně vznikla chráněná území. Konkrétně jde o lokalitu ptačí oblasti Vodní nádrž Nechanice a Heřmanský stav – Odra – Poolší, evropsky významné lokality Želinský meandr a Ohře a CHKO České středohoří. Pouze v případě lokality Ohře jde o přímou souvislost chráněné oblasti toku s předpokládaným výskytem ohroženého živočicha (bolen dravý, losos atlantský, velevrub tupý). Není zaznamenán žádný vliv odběru povrchových vod na biodiverzitu v chráněných oblastech a výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

## Aktivity k úsporám vody v roce 2019

- V roce 2019 jsme se zaměřili především na opravy netěsností na přívodních řadech povrchové vody a na rozvodech pitné vody.
- Pokračovaly opravy potenciálně netěsných úseků přivaděče povrchové vody v Elektrárně Počerady s cílem snížení úniků odebrané povrchové vody.
- V Jaderné elektrárně Dukovany byla snížena spotřeba surové vody odebrané z vodní nádrže Mohelno díky obměně vnitřních eliminátorů chladicích věží za nové, které dosahují vyšší účinnosti. Eliminátory slouží k zachycení kapiček vody unášených proudícím vzduchem uvnitř chladicí věže při odvodu zbytkového tepla.
- V Elektrárně Poříčí byla snížena potřeba povrchové vody zhruba o 20 % z 3 895 m<sup>3</sup>/GWh v roce 2018 na 3 128 m<sup>3</sup>/GWh v roce 2019, úspory bylo dosaženo zvýšením zahuštění chladicího okruhu. V roce 2019 byla na odtokovém kanále z čistírny odpadních vod Ledvice instalována čtveřice bezlopatkových odvalovacích turbín PROTUR s celkovým instalovaným výkonem 1 kW.

## Recyklace vody

Recyklací odpadní vody se snažíme snižovat spotřebu povrchové vody. Znovu využíváme zejména odpadní vodu z odluhu chladicích věží, praní pískových filtrů a sádrovce nebo průsakové a drenážní vody. Znovu využitá odpadní voda představovala v roce 2019 zhruba 20 % z objemu odebrané povrchové vody pro technologické účely. Recyklovaná voda je využívána kromě zdrojů divize klasické energetiky společnosti ČEZ ve společnostech Elektrárna Dětmarovice, Elektrárna Počerady, ČEZ Energetické služby, Severočeské doly, CEZ Chorzów a CEZ Skawina.

## Vypouštění odpadních vod

Vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými vodoprávními úřady, případně v rámci integrovaných povolení. Odpadní vody vypouštíme pouze do toků povrchových vod. Vypouštěná odpadní voda zahrnuje jak odpadní vodu z výroby, tak část srážkové vody a obtížně změřitelné průsakové a drenážní vody vypouštěné společnými výpustmi s ostatní odpadní vodou.

Vypouštěné odpadní vody jsou před vypuštěním do recipientu čištěny mechanicko-chemickými čistírnami odpadních vod snižujícími vnos znečišťujících látek do okolního prostředí.

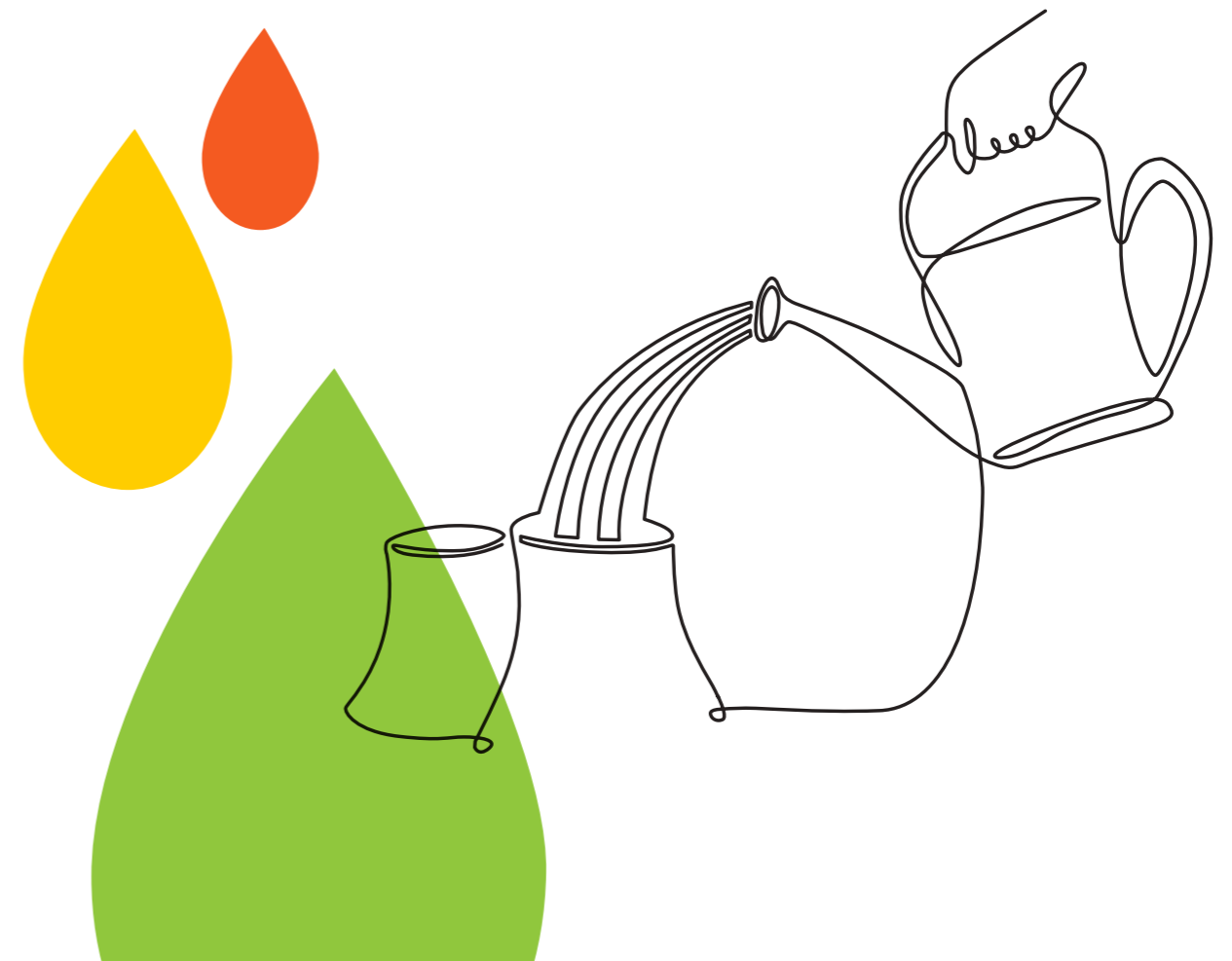
Nečištěné odpadní vody představují pouze odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín, vody z drenáží a obdobných výpustí, jejichž kvalita čištění nevyžaduje. Na všech výpustech se provádí pravidelný monitoring vypouštěných odpadních vod, jeho cílem je sledovat jakost a včas reagovat na případné riziko zhoršení kvality. O výsledcích monitoringu jsou pravidelně informovány příslušné úřady.

Odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín, které představují naprostou většinu z objemu vypouštěných odpadních vod, mají změněnou kvalitu pouze v ukazateli teplota a jsou vypouštěny tak, aby nedošlo ke změně podmínek ve vodních tocích důležitých pro život a rozvoj biotických společenstev.

Objem vypouštěných odpadních vod na vyrobenou MWh včetně vod průtočného chlazení se snížil z 10,4 m<sup>3</sup>/MWh na 8,3 m<sup>3</sup>/MWh, bez průtočného chlazení z 1,08 m<sup>3</sup>/MWh na 0,85 m<sup>3</sup>/MWh. Spotřeba pitné vody na vyrobenou MWh se snížila z 0,085 m<sup>3</sup>/MWh na 0,081 m<sup>3</sup>/MWh.

## Plány ke snížení spotřeby vody:

- Připravujeme výměnu spodní části vestaveb chladicích věží v Jaderné elektrárně Dukovany, která opět přispěje ke snížení odparu surové vody. Dále připravujeme opatření, která se zaměří na zlepšení kvality chladicí vody, a tím umožní snížení spotřeby surové vody. Investiční akce spočívající v dávkování stabilizátoru do okruhů chladicí vody bude realizována v roce 2021 a umožní snížit spotřebu surové vody až o 10 mil. m<sup>3</sup>/rok v závislosti na její kvalitě. Další z připravovaných opatření spočívá ve snižování zahuštění okruhu chladicí vody. S ohledem na vysoké pořizovací náklady technologií budeme ověřovat účinnost těchto opatření a vhodnost různých řešení v reálných podmínkách při provozu pilotní linky. Po výběru a realizaci finálního řešení bude celková úspora čerpané surové vody 10–24 mil. m<sup>3</sup>/rok v závislosti na klimatických podmínkách a zvolené technologii.
- Vyšší zahuštění chladicích vod, a tedy úspora vody, je plánována i v Elektrárně Ledvice.



## Společnost ČEZ v roce 2019 snížila spotřebu pitné vody o 12,8%, od roku 2001 o více než 64%

Celkem 521 tisíc m<sup>3</sup> pitné vody spotřebovaly v roce 2019 výrobní provozy jaderných, uhelných a vodních elektráren společnosti ČEZ v České republice. Klasické a vodní elektrárny spotřebovaly o 15,1 % pitné vody méně, v jaderných elektrárnách činila úspora v meziročním srovnání 7,1 %.

Ve srovnání s celkovou spotřebou pitné vody v roce 2001 ve výši 1,45 milionu m<sup>3</sup> jde dokonce o 64,2% úsporu. Nepřetržitě snižování spotřeby umožňuje jak průběžná modernizace provozů, tak i soubor přijímaných úsporných opatření.

Snížit se podařilo také spotřebu povrchové vody, které provozy ČEZ v roce 2019 spotřebovaly 466,9 milionu m<sup>3</sup>. Meziročně jde o 7,3% pokles. V sektoru klasických a vodních elektráren činila úspora 8,5 %, v jaderných provozech 2,4 %.

„V posledních srážkově chudých letech stále více doceňujeme význam vody pro naše životy. Energetika je jednou z klíčových oblastí pro udržení chodu celé země a její ekonomiky a voda představuje klíčovou vstupní surovinu pro výrobu v našich provozech. Optimalizaci její spotřeby a průběžnému hledání úspor v této oblasti přikládáme zcela zásadní význam,“ říká k vývoji Michaela Chaloupková, členka představenstva a leader udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ.



## Dopad na životní prostředí chceme snižovat i běžnými aktivitami

Uvědomujeme si, že i každodenní činnosti našich společností a jejich zaměstnanců mohou pomáhat v boji proti klimatickým změnám. Proto podporujeme všechny na první pohled drobné aktivity, které v porovnání se snižováním emisí znečišťujících látek nepůsobí významně, nicméně pro nás jde o další důležité kroky na naší cestě udržitelného rozvoje.

## Tiskneme šetrně a ekologicky

Společnosti Skupiny ČEZ postupně přecházejí na tisk dokumentů na recyklovaný papír. Tím chráníme stromy, šetříme energii, vodu a také snižujeme znečištění vzduchu. Zároveň máme na mysli, že ani recyklovaným papírem se neplýtvá.

- V zahraničí nás stále více společností žádá o dodávky zelené energie kvůli nutnosti chránit klima. CEZ Trade Bulgaria prodává zelenou energii vyrobenou z obnovitelných zdrojů například bulharským společností skupiny KVS Group. Díky provádění této politiky bude Skupina ČEZ přispívat ke snižování dopadu na životní prostředí v každodenních provozech, což odpovídá 8 500 tunám emisí uhlíku. Dále pomáhá při dosahování environmentálních cílů poskytováním 5 000 MWh zelené elektřiny Nestlé Bulgaria, které snížilo své emise uhlíku o 6 500 tun.
- Turecká společnost Sakarya Elektrik Dagitim v roce 2019 zahájila projekt No plastic bottles at the workplace (Žádné plastové lahve na pracovišti) a nahradila jejich každodenní používání skleněnými lahvemi. Zaměstnance vybavila termolahvemi. Společnost si klade za cíl snížit ročně spotřebu o 1 273 188 kusů plastových lahví.



## 3.2 SNIŽUJEME ENERGETICKOU NÁROČNOST

Základními prvky energetických bilancí a systému řízení zdrojů našeho portfolia je energetická účinnost a energetická náročnost. **Systém řízení podle ISO 50001 – Energy management system (EnMS)** jsme v našich uhelných, jaderných i vodních elektrárnách nastavili v roce 2015. Sledujeme především takové energetické toky (teplo, elektřina, množství paliva), které jsou zásadní pro stanovení čisté celkové účinnosti výroby. Každý rok v jednotlivých lokalitách přezkoumáváme spotřebu energií, hodnotíme veličiny ovlivňující energetické ukazatele, významné oblasti užití a spotřeby energie včetně spotřebičů, které představují podstatnou část vlastní spotřeby energie.

Pro vytvoření rámcových podmínek v oblasti hospodaření s energií a k naplnění poslání a podnikatelských záměrů Skupiny ČEZ schválilo představenstvo ČEZ **Energetickou politiku**.

Společnosti Skupiny ČEZ se zavazují k:

- neustálému snižování energetické náročnosti výrobních celků a budov s ohledem na provozní (ekonomické), technické a ekologické parametry,
- dlouhodobému zvyšování energetické účinnosti výroby elektřiny a tepla, a to tam, kde je to možné a efektivní,
- přijímání opatření zaměřených na průběžné zlepšování hospodaření s energií, především na monitorování a vyhodnocování spotřeby energií,
- zajišťování a poskytování dostupných informací a zdrojů nezbytných k dosažení energetických cílů a cílových hodnot,
- dodržování všech legislativních a dalších požadavků vztahujících se na užití a spotřebu energií ve Skupině ČEZ,
- vytvoření efektivního systému řízení hospodaření s energií se stanovenými odpovědnostmi a pravomocemi k jeho udržování a zlepšování,
- zlepšování úrovně řízení hospodaření s energií, a to v souladu se strategickými záměry společnosti,
- podporování nákupu energeticky úsporných produktů a služeb, návrhů na snižování energetické náročnosti,
- prosazování zásad efektivního využití energií a ochrany životního prostředí u smluvních partnerů,
- poskytování vzdělávání všem svým zaměstnancům v oblasti energetického managementu.

V roce 2019 jsme ve výrobních lokalitách skupiny ČEZ provedli tato opatření:

- Optimalizací provozu chladicích čerpadel v elektrárně Tušimice jsme meziročně snížili jejich spotřebu o více než 400 MWh.
- Úpravou potrubních tras a souvisejícím zprovozněním dvou ze čtyř dlouhodobě odstavených vysokotlakých ohříváků vody elektrárny Mělník III jsme dosáhli zvýšení teploty napájecí vody a z toho plynoucí úspory energie v řádech desítek tisíc GJ.
- V elektrárně Dětmarovice jsme zateplili rozlehlou administrativní budovu, čímž se tato budova s energeticky vztažnou plochou 8 785 m<sup>2</sup> posunula z třídy E (nehospodárná) do třídy B (velmi úsporná).
- V Jaderné elektrárně Temelín se uskutečnila významná investiční akce s cílem snížit energetickou náročnost budov, byl rekonstruován obvodový plášť budov řídicího centra, školicího a výcvikového střediska, zdravotního střediska a požární stanice.
- Byla ukončena rekonstrukce rozvodů tepla na sídlišti Jitka v Jindřichově Hradci, která vedla ke snížení ztrát přenosu tepla.

**I elektrárna může být ekologická, Dětmarovice do modernizace investovaly 120 milionů, uhlíkovou stopu snížily o víc než 1 000 tun**

Jediná elektrárna a teplárna Skupiny ČEZ spalující černé uhlí dokončila investici za bezmála 120 milionů korun do zateplení a rekonstrukce osvětlení. Snížení energetické náročnosti provozu budov a modernizace osvětlení přinesly úsporu finančních nákladů a zároveň podpořily dlouhodobý plán Skupiny ČEZ na snížení uhlíkové stopy jednotlivých provozů. Úspora energie by se měla pohybovat kolem 1 544 MWh za rok, to znamená snížení zhruba o 37 % oproti stavu před rekonstrukcí. Takové množství tepla by stačilo na vytápění více než 200 nízkoenergetických rodinných domů. Elektrárna díky tomu ročně ušetří několik milionů korun a současně dojde ke snížení produkce CO<sub>2</sub> minimálně o 1 305 tun.

## 3.3 REKULTIVUJEME KRAJINU



**21 196 889 sazenic**

vysázely Severočeské doly  
ze Skupiny ČEZ.

Společnost Severočeské doly vytváří náhradní biotopy v souladu se Souhrnnými plány sanace a rekultivace, které kompenzují negativní dopady těžby uhlí. Zajímavé biotopy představují obnažené substráty, slaniska, jezírka v terénních sníženinách na technicky neupraveném povrchu výsypek, vodní plošky pod patami výsypek a další cenné biotopy zejména lesostepního charakteru, které často vznikají samovolně. Naším cílem je **minimalizace vlivů těžební a výsypkové činnosti na životní prostředí**. Rekultivace výsypek a vytěžených lomů dává příležitost, jak dané území přetvořit z hlediska biodiverzity v cennou lokalitu.

Zaměřujeme se na:

- rekultivace vytěžených prostor, odkališť a skládek,
- odclonění aktivních těžebních a výsypkových prostorů od měst a obcí (například protihlukovými valy, stěnami a lesními pásy),
- ochranná a kompenzační opatření,
- vytváření podmínek pro podporu biodiverzity.

### 3.3.1 Respektujeme chráněná území, živočichy a rostliny

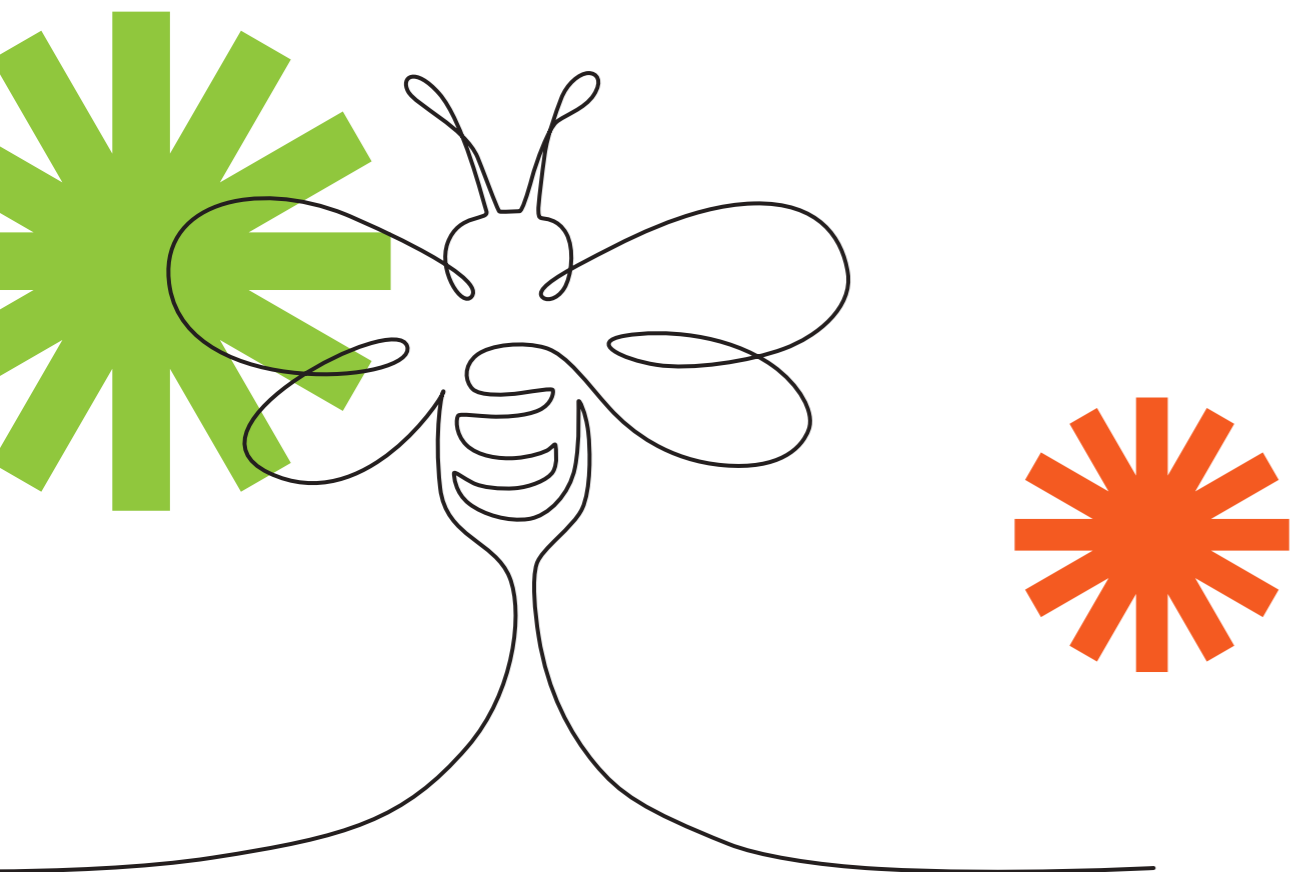
Na **Radovesické výsypce** jsme zaregistrovali dvě sukcesní plochy jako významný krajinný prvek, na **výsypce Pokrok** je významný krajinný prvek registrován již od roku 2014. Ve specifických podmínkách se tam začaly spontánně vyvíjet funkční ekosystémy, proto je zde potřebná ochrana a výzkum některých biologických, geologických a paleontologických jevů.

Pokračujeme v pěstební péči na realizovaných **ochranných opatřeních** v okolí Dolu Bílina pro obec Mariánské Radčice a města Duchcov, Ledvice a Lom. U Dolů Nástup Tušimice pokračují pěstební péče na **ochranných lesních pásech** Březno a Droužkovice. Ochranná opatření přispívají k ochraně obcí před báňskou činností a k dodržení hygienických limitů. V roce 2019 jsme prováděli nové **náhradní výsadby** v Braňanech, Bílině, Duchcově, Hrobčicích, Oseku, Březně, Droužkovicích a Spořicích.

V lokalitě Dolu Bílina jsme vyvěsili celkem 240 **hnízdnic budek**. V roce 2019 jsme vybudovali 9 nových **malých tůňek pro rozmnožování obojživelníků** na rekultivacích na výsypce Pokrok a v předpolí, vybudovali jsme také 2 **broukoviště**. Pro ochranu populací chráněných **modrásků** jsme cíleně pokosili louky, abychom zajistili trvale vhodné prostředí pro tyto druhy.

Na rekultivovaných plochách na Radovesické výsypce byl potvrzen **výskyt kriticky ohroženého druhu motýla – okáče metlicového**, na jeho základě jsme provedli změny průběhu rekultivačních prací a entomologem byla zpracována metodika údržby těchto ploch.

V lokalitě Dolů Nástup Tušimice jsme rozmístili 240 **hnízdnic budek**. V roce 2019 se nám podařilo vybudovat 5 nových **tůní pro rozmnožování obojživelníků**, 22 nových **kamenných mohyl s tlejícím jádrem pro rozmnožování plazů** a 6 **broukovišť**. Ornitologové opakovaně prokázali na Dolech Nástup Tušimice trvalý výskyt cenných ptačích druhů (**linduška úhorní, bělořit šedý a strnad zahradní**). **Břehule říční** hnízdí na okrajích těžebního prostoru v místech, kde provádíme ukládání popílku se sádrovcem.



### 3.3.2 Chráníme ptactvo

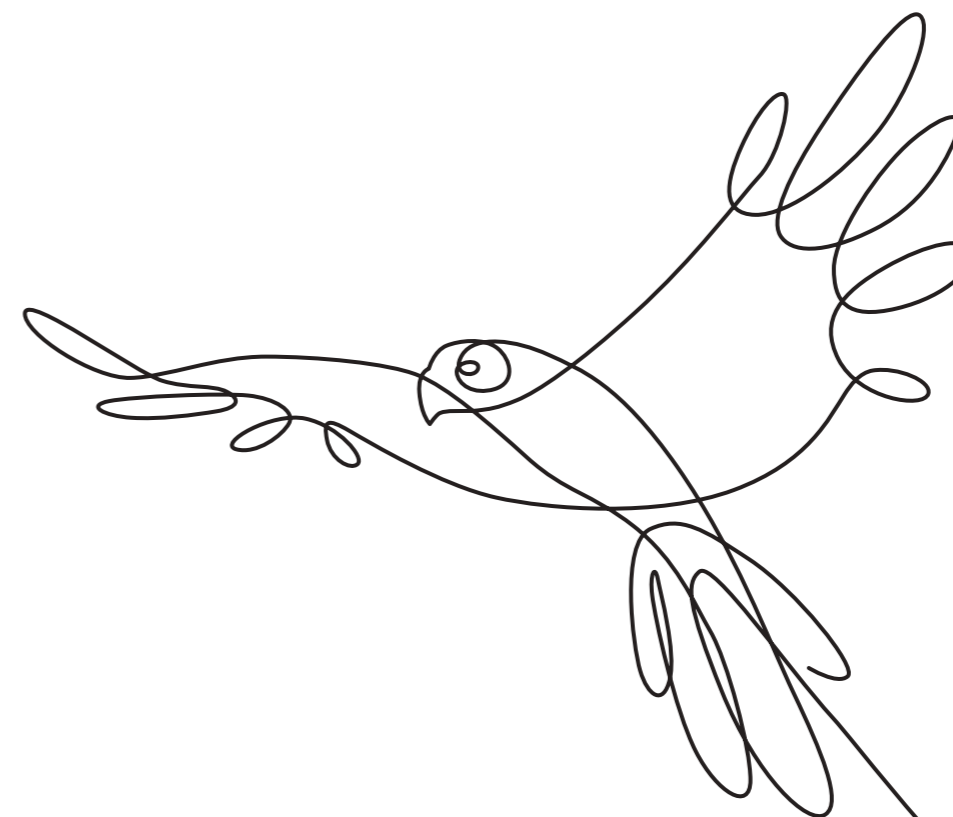
Ochraně ptactva před úrazem elektrickým proudem se naši energetici věnují již od devadesátých let. Cílem je zabránit úrazům či úhynu ptactva způsobeným jejich dosednutím na elektrické vedení. Ochrana je zpravidla umístěna na podpěrných bodech vedení vysokého napětí. Nejčastěji jde o plastové ochrany, které se přetahují přes izolátory. Dalším způsobem ochrany ptactva na vedeních je používání ochranných konzol, které zabraňují dosednutí na vedení a propojení živé části s uzemněnou stožárovou konstrukcí.

Až do roku 2009 šla v ochranných opatřeních Skupina ČEZ nad rámec zákonných povinností, které se od roku 2004 vztahovaly pouze na nová a rekonstruovaná vedení. Od roku 2009 uložil energetický zákon osadit ochranami proti úrazům ptáků elektrickým proudem všechna vedení vysokého napětí. V rámci působnosti ČEZ Distribuce jde celkem o 50 000 km venkovního elektrického vedení o napětí 22–35 kV.

Bulharská distribuční společnost CEZ Razpredelenie Bulgaria se věnuje technickým opatřením v rámci projektu Life Birds pro bezpečnost rizikových sloupů od roku 2018. Do konce roku 2019 bylo zajištěno 520 sloupů a nainstalováno 127 označovacích zařízení.

#### **ČEZ Distribuce chrání ptactvo před úrazem elektrickým proudem, dosud investovala téměř 210 milionů korun**

Energetici učinili další krok v ochraně ptactva před úrazem elektrickým proudem. Pro ptactvo je od roku 2019 bezpečných dalších 19 593 podpěrných bodů (sloupů) elektrického vedení vysokého napětí. ČEZ Distribuce vlastní a stará se cca o 475 tisíc podpěrných bodů vysokého napětí, pro ptactvo bezpečných je již 60 procent. Zabezpečit zbývá cca 200 tisíc podpěrných bodů. V letech 2006–2019 investovala ČEZ Distribuce do těchto opatření téměř 210 milionů korun.



### **Skupina ČEZ je průkopníkem ochrany sokola stěhovavého v průmyslových lokalitách**

Naše elektrárny se vždy na jaře proměňují v jednu velkou sokolí farmu. Sokolí budky máme umístěny prakticky na všech komínech a chladicích věžích našich uhelných i jaderných elektráren a také v Teplárně Trmice či v areálu společnosti Energotrans v Třeboradicích u Prahy. Ve většině z nich pravidelně vyvádějí páry tohoto kriticky ohroženého dravce své mladé. Od roku 2011, kdy byla v elektrárně Tušimice umístěna na ochozu chladicí věže první hliníková sokolí budka v republice, světlo světa spatřilo 83 „elektrárenských“ sokolů. V roce 2019 se jich deset vylíhlo na severu a sedm ve středních Čechách.

## 3.4 BEZPEČNĚ PROVOZUJEME VÝROBNÍ ZDROJE

Bezpečnost je ve Skupině ČEZ na prvním místě. Od **bezpečnosti a ochrany zdraví při práci** přes **systém požární ochrany až po havarijní připravenost** jsou všechny součástí **Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí** a související interní dokumentace. Systém havarijní připravenosti jsme zavedli do všech výrobních lokalit v souladu s platnou legislativou, máme schváleny **havarijní plány** a navazující dokumentaci. Havarijní plány každý rok prověřujeme a zasahující osoby procvičujeme a školíme.

### 3.4.1 Řízení bezpečnosti

Řízení bezpečnosti ve Skupině ČEZ je upraveno dokumentem závazným pro vybrané členy Koncernu ČEZ, pro oblasti jaderná energetika, klasická energetika, nová energetika a distribuce. Spočívá v definování pravidel řízení bezpečnosti ve společnosti ČEZ s cílem nastavení systémového přístupu řízení bezpečnosti k naplnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků vycházejících z mezinárodních standardů ISO na systémy managementu. Zaměřuje se především na:

- principy řízení bezpečnosti, Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí, klíčové ukazatele a bezpečnostní téma roku,
- kvalifikaci vedoucích, zaměstnanců a odborně způsobilých osob,
- výměnu zkušeností v rámci odborných skupin a koordinaci aktivit při poskytování služeb v oblastech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochraně a ochraně životního prostředí,

- systém vnitřních kontrol a nezávislý dohled v oblastech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochraně a ochraně životního prostředí,
- zvyšování účinnosti systému řízení bezpečnosti, systému reportingu a přezkoumávání systému řízení.

### Kultura bezpečnosti

Kultura bezpečnosti je integrální součástí firemní kultury. Principy kultury bezpečnosti jsou zapracovány do Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí a jsou prosazovány spolu s ostatními závazky na všech úrovních řízení.

Úroveň kultury bezpečnosti má zásadní vliv na chování zaměstnanců, styl řízení i úroveň technologie. Proto jsou ve Skupině ČEZ periodicky prováděny průzkumy kultury bezpečnosti, které umožní definovat slabé a silné stránky v jednotlivých oblastech bezpečnosti a na tato zjištění reagovat.

**Bezpečnost jaderných zařízení musí být a je absolutní prioritou.** To si vedení ČEZ uvědomuje a systémově šíří principy kultury bezpečnosti a vytváří podmínky pro její zlepšování.

Kulturu bezpečnosti popisují následující principy:

1. Každý je osobně odpovědný za bezpečnost.
2. Vedoucí demonstrují své postoje k bezpečnosti.
3. Nastolujeme atmosféru vzájemné důvěry (např. netrestáme neúmyslné chyby).
4. Při rozhodování zohledňujeme „bezpečnost na prvním místě“.
5. Jadernou technologii respektujeme jako zvláštní a jedinečnou.
6. Podporujeme zvědavý přístup.
7. Učíme se z chyb (jsme učící se organizace).
8. Úroveň bezpečnosti trvale ověřujeme.

## Jaderný profesionál



Cílem kampaně *Jaderný profesionál*, která v roce 2019 vyhodnocovala rok svého působení, je posílit osobní odpovědnost, dodržování pravidel, význam spolupráce, vstřícného a slušného chování i sounáležitost v rámci výjimečné profesní komunity. *Jaderný profesionál* v jaderných elektrárnách Dukovany a Temelín propaguje správný přístup nejen k práci a oslovuje naše zaměstnance i dodavatelské firmy.

Z hodnocení provozních událostí, kultury bezpečnosti, zaměstnaneckých průzkumů a dalších informací vyplynulo, že existovala řada komunikačních aktivit, které byly složité, překrývaly se a někdy i mátlý. Podařilo se nám je sjednotit, zjednodušit a zdůraznit ty nejdůležitější.

*Jaderný profesionál* se stal součástí každodenního života zaměstnanců v obou našich jaderných elektrárnách.

## 3.4.2 Řízení rizik

Řízení rizik je ve společnostech Skupiny ČEZ součástí každodenního řízení. Identifikace nebezpečí a posouzení rizik v jednotlivých procesech společnosti jsou běžnou činností interního auditu. Interní audit má zpracovanou dlouhodobou strategii auditování jednotlivých procesů založenou na každoročním vyhodnocování rizik, komunikaci s managementem, útvarem řízení rizik i rizikovým výborem.

V rámci udržitelného rozvoje navazujeme na řízení podnikatelských rizik. Naším cílem je minimalizovat počet mimořádných událostí a eliminovat rizika ohrožení nebo poškození životního prostředí.

Zaměstnanci mají možnost odmítnout práci, kterou vyhodnotí jako rizikovou nebo nebezpečnou, mohou se také obrátit na svého nadřízeného, případně na bezpečnostního technika, odbory či ředitele auditu a compliance. Naši odborníci na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) aktivně vyhledávají a posuzují nová rizika, která mohou mít vliv na zdraví zaměstnanců, a přijímají k nim patřičná opatření.

**Součástí řízení bezpečnosti a ochrany životního prostředí je sledování rizik a vytváření akčních plánů na základě certifikovaných systémů:**

- Jsme účastníky programu **Bezpečný podnik**, v některých případech naše společnosti využívají **systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci** podle normy OHSAS 18001.
- V oblasti životního prostředí využíváme **systém environmentálního managementu** (Environmental management system, EMS) podle normy ISO 14001.
- Dalším programem je **systém managementu kvality** podle ISO 9001.
- Od roku 2015 ve Skupině ČEZ postupně zavádíme **systém managementu hospodaření s energií** (Energy management system, EnMS) podle ISO 50001.

Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou detailně popsány ve *Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2019*. Dodržování platných předpisů a zákonů je pro všechny společnosti Skupiny ČEZ nejvyšší prioritou.

### 3.4.3 Jaderné elektrárny

Provozujeme bezemisní jaderné zdroje, které jsou základem našeho výrobního portfolia.

- Sledujeme vliv provozu jaderných zdrojů na životní prostředí a na lidské zdraví.
- Bezpečně nakládáme s radioaktivním odpadem, v rámci jeho úpravy a zpracování využíváme moderní technologie.

Pro jaderné elektrárny Temelín (ETE) a Dukovany (EDU) platí licenční dokument **Vnitřní havarijný plán jaderných elektráren**, který schvaluje Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB). Na něj navazuje **Vnější havarijný plán pro zónu havarijního plánování**, který zpracovává hasičský záchranný sbor (HZS) kraje ve spolupráci s elektrárnou a dalšími organizacemi. Obě jaderné elektrárny disponují Havarijním řídicím střediskem, ve kterém je Havarijný štáb elektrárny a Technické podpůrné středisko. Jejich cílem je zajišťovat nepřetržitou technickou pohotovost pro případ řešení mimořádné události. Po událostech ve Fukušimě v roce 2011 prošly jaderné elektrárny Temelín a Dukovany zátěžovými testy, na jejich základě Skupina ČEZ posílila bezpečný provoz jaderných elektráren.

Každé dva roky zajišťuje Skupina ČEZ vybavení obyvatelstva v zónách havarijního plánování jaderných elektráren **Základními informacemi pro případ radiální havárie** formou kalendáře.

**Každý rok prověřují systém havarijní připravenosti i utajovaná cvičení a nácviky.** Účastní se jich zaměstnanci, dodavatelé a další osoby, které se v době cvičení nacházejí v areálu elektrárny. Náměty cvičení jsou různé – porucha technologie, radiální událost, ochrana před vnější hrozbou, ekologická událost, nehoda při přepravě obalových souborů atd.

Útvar havarijní připravenosti spolupracuje při cvičeních s orgány státní správy (Státním úřadem pro jadernou bezpečnost, Hasičským záchranným sborem ČR, krajskými úřady, obecními úřady atd.) a s mezinárodními organizacemi.

**Jsou zavedena preventivní opatření požární ochrany v jaderných elektrárnách.**

Obě jaderné elektrárny mají vlastní hasičský záchranný sbor, který je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). V případě potřeby zasahuje i mimo areál elektrárny v rámci poplachového plánu kraje. V roce 2019 došlo v lokalitách Dukovany a Temelín ke dvěma požárům, po jednom v každé z nich.

**Celkový počet výjezdů hasičů z našich jaderných elektráren v rámci spolupráce s integrovaným záchranným systémem, tedy mimo areály jaderných elektráren Dukovany a Temelín**

2017	29
2018	37
2019	56

Věnujeme se také **sledování vlivu provozu jaderných zdrojů na životní prostředí** a na lidské zdraví. Výpusti do ovzduší i vodotečí v podobě úvazku efektivní dávky jsou dlouhodobě vynikající, hluboko pod povolenými limity, a mají klesající trend. Dlouhodobé programy sledování vlivu jaderných elektráren Temelín a Dukovany na životní prostředí prokázaly, že jejich provoz nemá negativní vliv na životní prostředí v okolí.

Zabýváme se také **principem ALARA** (As Low As Reasonably Achievable), který sleduje, aby ozáření nebo radioaktivní kontaminace pracovníků byly tak nízké, jak je to rozumně dosažitelné. Hodnota kolektivní efektivní dávky se dlouhodobě drží nízko pod mediánem Světové asociace provozovatelů jaderných zařízení (WANO). Nebyla překročena roční individuální efektivní dávka ani v jedné z jaderných elektráren (Temelín a Dukovany).

### 3.4.4 Klasické elektrárny

Divize klasická energetika zahrnuje uhelné, paroplynové a velké vodní elektrárny. V souladu s platnou legislativou má každá z výrobních lokalit havarijní plán výroby elektřiny a tepla (podle typu výroby), který popisuje systém připravenosti dané lokality na mimořádné události a stavy nouze na území České republiky. Na něj navazuje **plán havarijní připravenosti**, který slouží k lepšímu zvládnutí možných mimořádných událostí a který se přizpůsobuje specifickým podmínkám každé jmenovité lokality. Havarijní dokumentaci dostávají od jednotlivých lokalit krajská operační střediska hasičského záchranného sboru (HZS). V klasických elektrárnách je zřízena jednotka hasičského sboru podniku (HZSp). Má k dispozici několik hasičských stanic rozmístěných ve vybraných klasických elektrárnách. Jednotka HZSp je součástí integrovaného záchranného systému (IZS).

Každý rok absolvují všechny elektrárny/teplárny minimálně jedno **havarijní cvičení** na předem zvolená témata. Zaměřují se například na požár, záchranu osob, únik nebezpečné látky nebo narušení fyzické ochrany. Při cvičeních se ověřují nejen postupy v plánech havarijní připravenosti a činnost havarijního štábu a zaměstnanců jednotlivých elektráren, ale i spolupráce s vnějšími složkami, např. s Hasičským záchranným sborem ČR, Policií České republiky, Zdravotnickou záchrannou službou, dotčenými orgány státní správy a samosprávy.

Školení zaměstnanců se konají pravidelně jednou za dva roky formou e-learningového kurzu. Členové havarijního štábu jsou školeni pravidelně jednou za rok formou prezenčního školení.

Ve vodních elektrárnách zajišťují požární ochranu v rámci IZS hasičské jednotky místně příslušné k dané oblasti. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (HZS krajů).

Pro naše elektrárny a teplárny pravidelně získáváme a udržujeme **certifikát Bezpečný podnik**.

**Celkový počet výjezdů hasičů z našich klasických elektráren v rámci spolupráce s integrovaným záchranným systémem, tedy mimo elektrárenské areály**

2017	20
2018	29
2019	40

**Počet požárů v klasických elektrárnách**

2017	7
2018	4
2019	2

Události a plány v roce 2019:

- Od začátku roku 2019 používáme ve Skupině ČEZ **novou aplikaci EZOP**. Díky ní můžeme evidovat a řídit neshody, události a náměty na zlepšení a poučit se z nich. V EZOPu evidujeme hodnocení, tedy kontroly, prověrky, audity apod., a zaznamenáváme případná zjištění včetně souvisejících opatření. Proces řízení zjištění ve Skupině ČEZ obsahuje čtyři základní činnosti (evidence zjištění, stanovení opatření, realizace opatření a ověření účinnosti), které jsou plně dostačující k vypořádání neshod, událostí a námětů na zlepšení. Aplikace EZOP je nyní zavedena ve společnosti ČEZ v divizi klasická energetika a ve vybraných dceřiných společnostech, a to především pro oblast BOZP, požární ochrany, havarijní připravenosti, EMS a EnMS.

### 3.4.5 Krizová komunikace

V případě krizové komunikace postupuje management v souladu s platnou legislativou. Společnost ČEZ distribuuje **havarijní příručku pro mimořádné události** pro obyvatele v základní havarijní zóně elektráren. Cílem je připravenost obyvatel nejen na mimořádné události v elektrárně, ale také na extrémní klimatické podmínky, jako jsou záplavy, vichřice, požáry apod.



Útvar komunikace a marketingu zajišťuje v rámci krizové komunikace spolupráci s médii, vnitřní komunikaci a komunikaci mezi útvarem komunikace a marketingu a komunikátory (mluvčími) samosprávy, státní správy a orgány vnějších havarijních složek integrovaného záchranného systému (Hasičský záchranný sbor ČR, Policie České republiky, Zdravotnická záchranná služba).

Útvar požární ochrany a havarijní připravenosti zajišťuje krizovou komunikaci s dopadem na rozhodovací procesy v oblasti jaderné energetiky mezi společnostmi ČEZ a vnějšími složkami havarijního řízení, včetně složek státu a vlády. Je také zodpovědný za včasné varování obyvatelstva v zónách havarijního plánování, informování zástupců samosprávy a státní správy a v případě svolání krizového štábu informuje členy vlády a centrálních orgánů.

Řízení komunikace v případě jaderných událostí vychází ze **Směrnice krizového řízení**. Na ni je navázána Metodika krizové komunikace, která rozpracovává metodiky a směrnice závazné pro útvar komunikace a marketingu. Na operativní úrovni se komunikátoři řídí Zásahovými instrukcemi s kontrolními listy, které obsahují detailní popis činností, včetně časové dotace a seznamu úkolů.

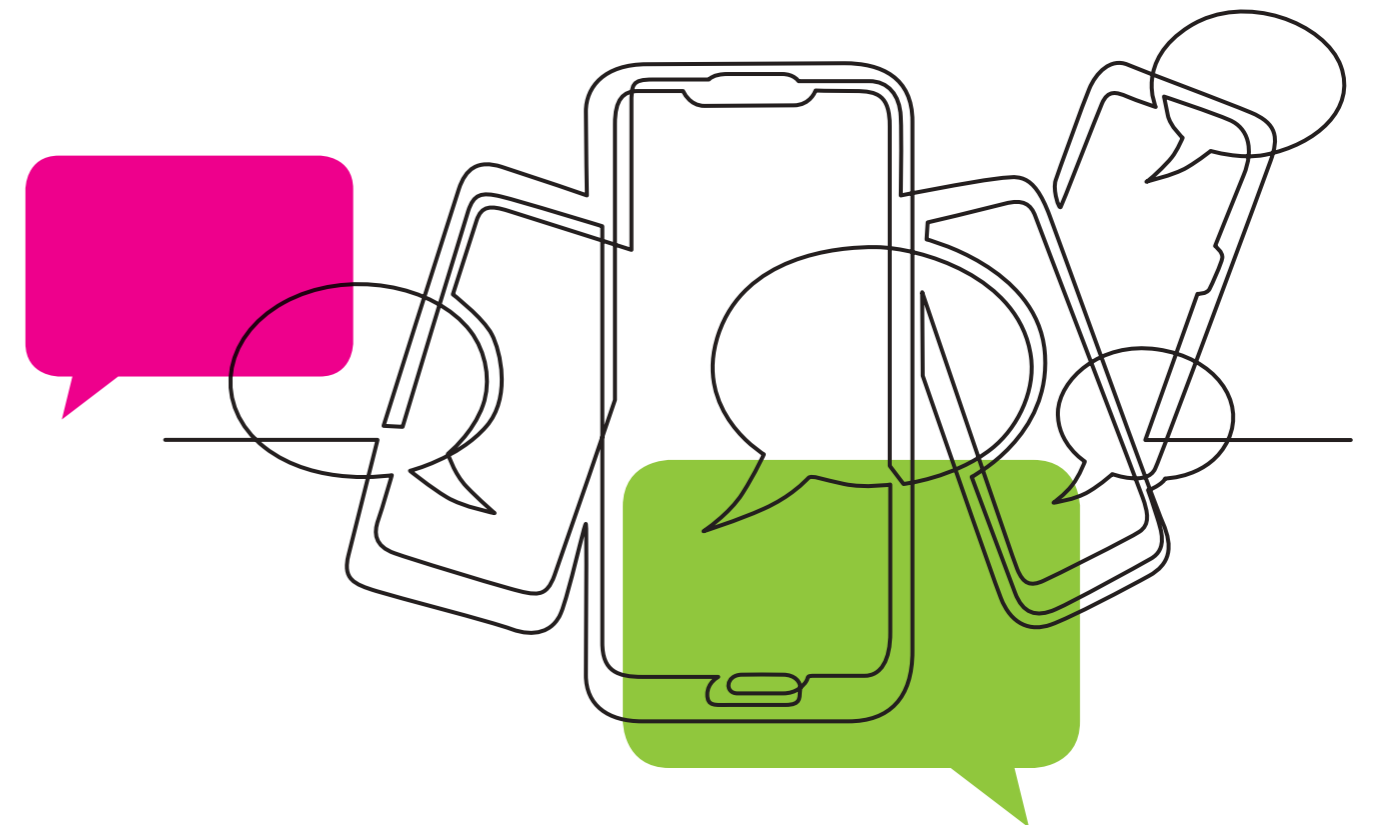
Krizové komunikační plány, zásahové instrukce, prostředky a databáze podléhají pravidelné čtvrtletní revizi. Funkčnost krizových komunikačních prostředků (mobilních telefonů, pevných linek, pagingového systému, výpočetní techniky) je testována průběžně, minimálně však jednou týdně. Vedoucí zaměstnanec útvaru komunikace a marketingu je členem Základního havarijního štábu, kterému pravidelně reportuje o revizích a naplňování stanovených úkolů a nápravných opatření.

### Postup v případě kalamitních stavů

Na spolehlivost provozu distribuční soustavy má největší vliv počasí. Posuzujeme proto pravidelně zavedené procesy odstraňování kalamitních stavů v distribuční soustavě.

Pro rychlejší komunikaci se zákazníky z řad měst a obcí byl vytvořen **Manuál pro řešení mimořádných situací v distribuční soustavě**, ve kterém je uveden postup při řešení těchto situací a také speciální krizové linky. Manuál využívají i tzv. krajské krizové štáby, do nichž jsou naši regionální zástupci nově začleněni. Prostřednictvím regionálních reprezentantů a zástupců krizových štábů jsme ve spojení se samosprávou i s krajskými úřady.

- Tiskoví mluvčí jsou dostupní na telefonu po celý čas kalamity a rozesílají tiskové zprávy s aktuálním stavem – informace se snažíme zasílat cca po 2–3 hodinách.
- Na úvodní straně webu Skupiny ČEZ i ČEZ Distribuce umísťujeme reporty o vyhlášení kalamitního stavu – uvádíme zde také termín a čas očekávaného obnovení dodávek.
- Pro naše zákazníky jsme zavedli **službu oznamování odstávek elektřiny a poruch formou e-mailu a SMS** a funguje také web [www.bezstav.cz](http://www.bezstav.cz) pro informování o výpadcích a plánovaných odstávkách dodávek elektrické energie.
- Pro zástupce municipalit jsme zřídili **Krizový informační systém pro starosty (KISMO)**, speciální linku s přednostním odbavením.



V průběhu roku 2019 došlo k několika mimořádným stavům v distribuční soustavě, kdy jsme byli nuceni čelit těžkým povětrnostním podmínkám a kalamitním stavům spojeným s výpadky dodávek elektřiny. Mezi nejvýraznější lze zařadit orkány Pirmin a Eberhard.

- Sněhová kalamita Benjamin doprovázená silným větrem, zejména ve dnech od 9.–10. 1. 2019, způsobila poruchy na vedení vysokého i nízkého napětí a ve třech okresech (Jablonec nad Nisou, Semily a Děčín) byl vyhlášen kalamitní stav.
- 3.–4. 2. 2019 přecházela přes území České republiky studená fronta spojená s tlakovou níží Pirmin, která zasáhla především Plzeňský a Středočeský kraj, vítr dosahoval místy rychlosti přesahující 125 km/h, což odpovídá síle orkánu.
- 10. 3. 2019 ve večerních hodinách zasáhl od západu území České republiky orkán Eberhard; bylo omezeno 356 tisíc odběrných míst a 11. 3. 2019 byl vyhlášen kalamitní stav; po 22 hodinách se podařilo na většině zásobovaného území obnovit napájení téměř pro 343 tisíc odběrných míst.

### 3.4.6 Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

BOZP je jednou z priorit způsobu řízení a organizace činností ve Skupině ČEZ. Je integrální součástí procesů i pracovních náplní všech řídicích úrovní. Společnost ČEZ a vybrané společnosti Skupiny ČEZ spravující klasické výrobní zdroje jsou prověřovanými držiteli **certifikátu Bezpečný podnik** (viz Řízení rizik), který je jedním ze způsobů, jak implementovat systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci do celkového managementu, a docílit tak vyšší úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví. Dbáme také na bezpečnost a ochranu zdraví veřejnosti.

V ročním intervalu přezkoumáváme systém řízení BOZP vedením společnosti, stanovujeme politiky, cíle a vyhodnocujeme rizika BOZP. Stav ukazatelů úrovně bezpečnosti je pravidelně a průběžně reportován a komunikován dotčeným subjektům.

Zaměstnanci mají zastoupení ve společných komisích nebo výborech BOZP. Napříč Skupinou ČEZ se v České republice i v zahraničí pravidelně scházejí komise, orgány nebo výbory složené ze zástupců vedení a zástupců zaměstnanců (i útvaru BOZP), které se zabývají hodnocením identifikovaných a zapsaných neshod. Ve společnostech se tématu BOZP věnují také odborové organizace jako zástupci zaměstnanců. Účastní se připomínkování řídicí dokumentace, projednávání otázek BOZP, komplexních prověrek, šetření pracovních úrazů apod. Zaměstnanci a pracovníci dodavatelů mají možnost zapojit se svými náměty k tématu BOZP přes Oranžovou schránku bezpečnosti nebo během školení BOZP. Dále mohou jakýkoli námět nebo zjištění zaznamenat do aplikací pro sledování neshod a opatření, všechny záznamy jsou posouzeny a řádně vypořádány.

**Vyšetřování nehod** řídí a provádí se svými specialisty (inspekcí bezpečnosti práce, popř. odborníky a znalci na vyšetřování příčin vzniku požárů) útvar BOZP ve spolupráci s dotčenými zaměstnanci lokality, kde se nehoda stala. Po ukončení vyšetřování probíhá proces seznamování zaměstnanců s událostí a s přijatými opatřeními. Interní audit se pak seznamuje s výsledky a příčinami a monitoruje plnění nápravných opatření.

## Péče o zdraví zaměstnanců

Bezpečnost a péče o zdraví zaměstnanců je pro společnosti Skupiny ČEZ prioritou. Každý zaměstnanec absolvuje preventivní zdravotní prohlídky, jejich zaměření a četnost se odvíjí od pracovní náplně dané pozice. Nadstandardní zdravotní prohlídky absolvují zaměstnanci na vybraných pracovních pozicích s větší náročností na psychickou nebo fyzickou zátěž.

Součástí péče o zdraví zaměstnanců je také stanovení potřebných osobních ochranných pracovních pomůcek a vybavení jimi podle charakteru práce.

Bezpečnostní oděvy a pracovní pomůcky jsou vybírány s důrazem na jejich vysokou kvalitu. Například technici v distribuci mají odolné nehořlavé montérky s certifikátem na vysokou ohnivzdornost.

Noví zaměstnanci jsou na oblasti BOZP školeni v rámci vstupního školení, stávající zaměstnanci absolvují **pravidelná školení**, která obsahují nejen teoretickou aktualizaci předpisů a vyhlášených aktivit ke zvýšení úrovně BOZP, ale řeší i pochybení bez následků nebo skutečné události, při kterých došlo k pracovním úrazům.

Oblast BOZP je prioritou i v našich zahraničních společnostech. V Rumunsku jsou prováděny pravidelné lékařské prohlídky a zaměstnavatel nabízí zaměstnancům nad rámec zákonných požadavků zdarma provedení krevních testů a ultrazvuku břicha. V Turecku se naši kolegové zaměřují na školení, prevenci a kontrolu pracovních rizik a BOZP v elektrárnách. Zajišťovány jsou preventivní prohlídky zaměstnanců s roční periodou. Lékař je zde na každém pracovišti a zajišťuje preventivní prohlídky nad rámec legislativy. V Polsku jsou lékařské prohlídky prováděny na základě doporučení zaměstnavatele, v závislosti na zaměstnancem vykonávané pracovní pozici. Doporučení také obsahuje informace o nebezpečích, škodlivých faktorech nebo jiných obtížích na daném pracovišti.

## Pracoviště a pracovní činnosti zaměstnanců s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem specifických nemocí

Kategorizaci prací upravuje v české legislativě zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a vyhláška č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli. Sledujeme především pozice s těmito rizikovými faktory: dělník energetických zařízení s rizikovým faktorem lokální svalová zátěž; svářeč – zřaková zátěž, ultrafialové záření; provozní zámečník / elektrikář – hluk, prach, svářečské dýmy, vibrace; frézař, soustružník kovů – hluk.

V klasických elektrárnách Skupiny ČEZ v České republice jsou zaměstnanci zařazeni do kategorií 1 až 3, přitom kategorie rizikové jsou 2 a 3. Nejčastějšími rizikovými faktory jsou psychická zátěž z důvodu směnného provozu, hluk a prach (uhlí, popílek, vápenec). V jaderných elektrárnách nejsou žádné pracovní činnosti s vysokým rizikem specifických nemocí, nejvýše kategorie 3 v řádu jednotlivců. Napříč společnostmi Skupiny ČEZ jsou zaměstnanci zařazeni do kategorií 1–3. Kategorie rizika 4 se nevyskytuje.

Ve společnostech Skupiny ČEZ nebyly v roce 2019 zaznamenány žádné případy nemoci z povolání.



### 3.4.7 Chráníme osobní údaje a data

Ochrana osobních údajů a soukromí fyzických osob, tj. zákazníků, klientů, obchodních partnerů i zaměstnanců, je jednou z priorit společností Skupiny ČEZ.

Samozřejmostí je i plnění náročných kritérií ustanovených **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů**, také tzv. GDPR (General Data Protection Regulation), které se dotýká jednotlivců, firem i institucí. Přizpůsobili jsme mu procesy při nakládání s osobními daty.

#### Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V souvislosti s uvedeným Nařízením jsme zřídili nezávislou monitorovací a poradní funkci **pověřenec pro ochranu osobních údajů**. Základním posláním útvaru pověřence je chránit práva, zájmy a data fyzických osob (dodavatelů, zákazníků a zaměstnanců), která existují ve vztahu k 27 společnostem Skupiny ČEZ, a předcházet situacím, při nichž by mohlo dojít k porušení zabezpečení osobních údajů a k následnému dopadu do práv a svobod subjektů údajů a postihu dotčených společností. Na základě SLA smlouvy (Service Level Agreement) poskytuje tento útvar své služby vybraným společnostem Skupiny ČEZ. Zahraničním společnostem poskytuje konzultační a poradenskou činnost.

Stali jsme se první společností na území České republiky, která pro fyzické osoby zajistila možnost zasílat žádosti o výkon práv a hlášení porušení zabezpečení prostřednictvím webového formuláře.

### Kybernetická bezpečnost

Pro ochranu důležitých obchodních informačních aktiv a v rámci plnění požadavků legislativy postupně zavádíme stále lepší bezpečnostní opatření v oblasti IT. Tato ochrana spadá do působnosti statutárních orgánů, povinnosti při zabezpečení informací a dat jsou předepsány všem zaměstnancům.

#### Bezpečnostní opatření v oblasti IT:

- **Přístup na internet** – ze svých notebooků mohou zaměstnanci do sítě Skupiny ČEZ přistupovat jen přes službu **Vzdálený přístup**.
- **Šifrování USB disků** – aktivovali jsme opatření vynuceného šifrování externích paměťových úložišť, jako jsou USB disky, SD karty apod.
- **Informační kiosky** – v lokalitách zřizujeme kiosky, kde bude možné nahrávat data z disků pod dohledem Data Leak Prevention technologie, která bude sledovat, zda data a dokumenty, které opouštějí naši společnost, splňují politiku kybernetické bezpečnosti.
- **Klasifikace informací** – naše soubory klasifikujeme pomocí programu DocTag, díky kterému známe jejich důležitost a můžeme je lépe chránit technickými prostředky.



Společnost ČEZ sleduje bezpečnostní hrozby kybernetického prostoru a systematicky a dlouhodobě dbá o dobré zabezpečení našich výrobních, technologických a distribučních zařízení, IT systémů, dat i zaměstnanců. V roce 2019 čelila Skupina ČEZ kybernetickým útokům v podobě infikovaných e-mailů a podvodných faktur. Disponujeme však funkčními nástroji, které musíme mít pro zvládnutí takových incidentů připraveny. V prostředí Skupiny ČEZ dodržujeme principy vícevrstvé ochrany, opíráme se o personál a zabezpečenou infrastrukturu společností ČEZ ICT Services a Telco Pro Services.

Aby byla Skupina ČEZ a její zaměstnanci lépe chráněni i v souvislosti se vzrůstajícím počtem kybernetických hrozeb, začala budovat nové bezpečnostní dohledové centrum SOC (Security Operations Center). To bude nejen detekovat a proaktivně odhalovat kybernetické útoky, ale také přijímat příslušná ochranná opatření. Zároveň se stane kontaktním bodem pro hlášení nestandardních událostí a incidentů z oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

#### **Skupina ČEZ zprovoznila v červnu 2019 jedno z největších datových center v České republice**

Na místě po bývalé elektrárně Tušimice I stojí nejmodernější datové centrum v České republice s kapacitou provozních úložišť 2 PB (kapacita zálohovaných dat přibližně 6 PB). Přímé napojení na elektrárnu zajišťuje datovému centru efektivní dodávku elektřiny. Celý areál je oplocen a pod trvalým dohledem, samotný objekt datového centra má navíc svůj vlastní perimetr ochrany, včetně speciálních skenerů na vjezd vozidel i vstup osob. Centrum postupně nahradí stávající datová centra v Praze a Plzni. Centralizace datových úložišť umožní větší flexibilitu a rychlejší implementaci nových systémů, datové centrum v Jaderné elektrárně Temelín bude po zredukování nadále sloužit jako záložní.

## 3.5 ROZVÍJÍME OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Oběhové hospodářství je způsob výroby a spotřeby, který díky sdílení, pronajímání, opětovnému používání, opravování, repasování nebo recyklaci zhodnocuje již existující výrobky, suroviny a materiály. Vede proto ke snížení závislosti na přírodních zdrojích. Naším cílem je zavedení principů oběhového hospodářství do firemní kultury, strategie a procesů podnikatelské činnosti Skupiny ČEZ. Vnímáme snahu Evropské komise, národních iniciativ a především celospolečenskou poptávku po omezování použití plastů s jednorázovým použitím.

### Jak nakládáme s odpady

Nakládání s odpady je řízeno **Politikou bezpečnosti a ochrany životního prostředí a EMS** (Environmental management system) ve smyslu hierarchie nakládání s odpady. Důsledně podporujeme stanovenou hierarchii způsobů nakládání s odpady v pořadí priorit od prevence (předcházení vzniku odpadů), přípravy pro opětovné použití, recyklace a energetického využití až po jejich likvidaci. Pracujeme na promítnutí strategie energetického využívání odpadů do konkrétních projektů.

Vzniklý odpad zaměstnanci třídí s cílem separovat využitelné složky. Odpady jsou shromažďovány v odpovídajících sběrných nádobách, jejich počet a rozmístění je průběžně optimalizováno podle skutečných potřeb. Kromě využitelných složek komunálních odpadů – papíru, plastů, skla a biologicky rozložitelných odpadů – jsou k recyklaci předávány také upotřebené oleje, kovové materiály a další využitelné odpady. Součástí systému je zpětný odběr elektrozařízení a baterií. Majoritním podílem jsou odpady pocházející z demolic nepotřebných objektů v podobě stavebně demoličních odpadů a kaly z úpravy a čištění odpadních vod. Další významnou skupinu tvoří odpady kovů a odpady komunální povahy.

Nebezpečné odpady vznikají zejména při údržbě a čištění technologického zařízení, především strojní logické celky pracující s různými formami ropných produktů. Jde o použité produkty nebo jejich zbytky, znečištěné látky, kaly, ředící a čisticí prostředky, znečištěné sorbenty apod.

**S radioaktivními odpady** (RAO) nakládáme v jaderných elektrárnách v souladu s atomovým zákonem (zákon č. 263/2016 Sb.). Koncentrované kapalné odpady, kaly a vysycené ionexy ze současných jaderných zdrojů jsou zpevněny bitumenem nebo aluminosilikátem. Vytříděný pevný radioaktivní odpad se dále zpracovává fragmentací, případně dekontaminací, objem je redukován metodou nízkotlakého nebo vysokotlakého lisování. Část odpadu, která splňuje požadavky technické specifikace zpracovatele, je spalována v externí spalovně, kontaminované kovy mohou být přetaveny do ingotů.

Pevný nebo zpevněný radioaktivní odpad v ocelových dvousetlitrových sudech je charakterizován a následně přepraven do ÚRAO (úložiště radioaktivního odpadu) Dukovany k uložení. Odpad musí splňovat podmínky přijatelnosti RAO do ÚRAO Dukovany.

## Produkce a využití odpadů

- V kategorii **Ostatní** klesla produkce odpadů ze 7 t/vyrobenou MWh v roce 2018 na 4,5 t/MWh v roce 2019. Nižší produkce odpadů souvisí zejména se zvýšeným využitím produktů ze spalování v polských elektrárnách v režimu vedlejších energetických produktů.
- V kategorii **Nebezpečné** vzrostla produkce odpadů ze 44 kg/vyrobenou MWh v roce 2018 na 47 kg/MWh v roce 2019. Výkyvy v produkci nebezpečných odpadů oběma směry jsou podřízeny zejména investiční aktivitě (produkce nebezpečných odpadů v rámci stavebních prací a demolic). Množství nebezpečných odpadů tvořilo v roce 2019 cca 1 % všech odpadů.
- Meziročně došlo ke snížení podílu **využití odpadů z vlastní produkce** z 88,9 % v roce 2018 na 84,8 % v roce 2019. Souvisí to především s objemem vedlejších energetických produktů (VEP) z polských elektráren, které se v předchozím období využívaly v režimu odpadů, zatímco v roce 2019 byly obchodovány jako výrobky. Jde především o popílek do betonu nebo DURASET – geotechnické pojivo založené na fluidním popelu používané ve stavebnictví a pro rekultivace.
- V roce 2019 bylo využito pro tvarování terénu a krajiny tvorbu 85,6 % vedlejších energetických produktů (VEP), dalších 14,4 % VEP bylo prodáno pro jiné využití ve stavebnictví.

**Vedlejší energetické produkty (VEP)** je možné využít jako stavební materiál pro obsypy, násypy a zásypy, pro podkladové vrstvy vozovek, jako přísadu do stavebních hmot (především betonu, cementu, pórobetonu nebo sádrokartonových desek), tím dochází k úspoře primárních surovin. V roce 2019 bylo prodáno celkem 312 075 tun energosádrovce k výrobě sádrokartonových desek.

## Energetické využití odpadů – Waste to Energy (WtE)

Česká republika patří v míře třídění odpadů k nejlepším státům v Evropě, přesto ročně končí miliony tun směsných komunálních odpadů na skládkách. Transpozice evropských cílů tzv. balíčku oběhového hospodářství do české legislativy otevírá jedinečnou příležitost k přeskupení toku odpadů, zejména jejich odkloněním ze skládek vyšší recyklací, zároveň přináší příležitosti v energetice. Společnost ČEZ má technické, technologické i personální know-how, aby tuto příležitost maximálně zhodnotila, a přispěla tak ke zlepšení životního prostředí a k náhradě primárních zdrojů (zejména uhlí).

Pokračuje příprava **projektu zařízení na energetické využití odpadu (ZEVO)** v areálu elektrárny Mělník. Cílem zařízení je využití zbytkového, nerecyklovatelného odpadu a nahrazení až 3 tisíců vagonů s uhlím v této lokalitě. Energie vyrobená z odpadu bude určena k vytápění okolních obcí a Prahy. Zatímco běžná spalovna slouží pouze k likvidaci odpadů, v ZEVO dochází jejich termickým využitím k výrobě tepelné a elektrické energie. ZEVO je proto důležitou součástí oběhového hospodářství.

V rámci spalovacích zkoušek jsou přezkoumávány i **možnosti spoluspalování kalů z čistíren odpadních vod** v uhelných elektrárnách.

#### Události a plány v roce 2019:

- V rámci předcházení vzniku odpadů je prováděna regenerace transformátorových olejů v rámci portfolia Skupiny ČEZ. Množství zregenerovaného transformátorového oleje k opětovnému použití za rok 2019 přesáhlo 188 tun.
- ČEZ Distribuce předala k recyklaci 149 tun keramických izolátorů, což je o 30 tun více než v roce 2018.
- Elektroodpady předáváme ke zpracování chráněným dílnám, zaměstnávajícím tělesně postižené občany.
- V roce 2019 jsme odevzdali systémem zpětného odběru k recyklaci 9 tun použitých baterií. Z tohoto množství lze recyklací získat téměř 6 tun druhotných kovových surovin, které budou opětovně využity při výrobě nových produktů.
- Vyšší využití vedlejších energetických produktů podpoří nově dokončená stavba nakládacího místa energosádrovce na železniční vagony v elektrárně Prunéřov, která umožní prodej až 400 tisíc tun energosádrovce ročně. V Prunéřově se realizovala i nová nakładka suchého popílku, který slouží jako náhrada kameniva, s kapacitou 70 tisíc tun za rok.
- Byla realizována opatření s cílem dosáhnout co nejvyšší míry třídění odpadů z provozu kanceláří a budov.
- Jsme partnerem soutěže **O křišťálovou popelnici**, ve které společnost **EKO-KOM** oceňuje města a obce úspěšné v oblasti nakládání s komunálním odpadem a informování občanů o způsobech nakládání s jednotlivými druhy odpadů. Skupina ČEZ podporuje soutěžící obce v rámci partnerství při udílení titulu Skokan roku.

## 3.6 DBÁME NA STANDARDY KVALITY U DODAVATELŮ



Dodavatelský řetězec je ve Skupině ČEZ z velké části centralizován. Dodavatele členíme na **čtyři hlavní skupiny podle jejich zaměření – palivo, investice, služby a materiál**. S ohledem na široký rozsah oborů činnosti, geografické působení i velikost společností nelze dílčí interní a externí reporty o dodavatelích jednotně seskupit, protože centralizovaně nakupujeme pro 23 společností Skupiny ČEZ. Počet dodavatelů, kteří fakturovali jednotlivým společnostem, se pohybuje mezi 10–3 825 subjekty, přičemž nejvyšší počet fakturujících dodavatelů (3 825) se vztahuje ke společnosti ČEZ.



V rámci Skupiny ČEZ je v oblasti významných obchodních vztahů uplatňován postup due diligence. V praxi znamená náležité prověření obchodního partnera (podniku nebo fyzické osoby) získáním a vyhodnocením informací důležitých pro rozhodnutí o navázání obchodních vztahů nebo jejich pokračování.

**Naše pravidla pro vztah s dodavatelem vycházejí z Etického kodexu:**

- S dodavatelem jednáme na základě vzájemného respektu a poctivosti.
- Obchodní vztahy navazujeme pouze s partnery, kteří se při svém podnikání nezabývají nezákonnými činnostmi a jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.
- Dodržujeme pravidla mezinárodního obchodu.
- Od dodavatelů požadujeme dodržování etických standardů a pravidel Skupiny ČEZ.
- Od našich obchodních partnerů očekáváme vedle dodržování smluvních závazků také dodržování všech zákonných a etických pravidel – včetně ochrany životního prostředí a boje s korupcí.

Při přípravě významných projektů aplikujeme **metodu Design-to-Value**, která má za cíl hledat tzv. optimální technicko-ekonomické řešení. Využíváme znalostí z trhu, best practise, konzultace s výrobcem, s dodavatelem a s projektanty, abychom dosáhli potřebného výsledku – vybrat z více možných variant nevhodnější technické řešení s nejvyšším ekonomickým přínosem, který je v souladu se strategií Skupiny ČEZ a respektuje principy řízení Skupiny ČEZ, a to především princip bezpečnosti.

### **Výběr dodavatelů z oblasti výroby a údržby**

Při výběru dodavatelů nadlimitních zakázek postupuje ČEZ jako tzv. zadavatel sektorových veřejných zakázek podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

U jaderných výrobních zdrojů podléhají nároky na dodavatele legislativním a technickým požadavkům. Zvláštní kategorii představují inženýrské společnosti poskytující technickou podporu zejména jaderného provozu.

V rámci výběrových řízení na dodavatele materiálů nebo služeb zohledňuje ČEZ při hodnocení nabídek zodpovědný přístup dodavatele a jeho činnost v oblasti udržitelného rozvoje. Cílem je podporovat zodpovědné chování dodavatelů z pohledu vlivu na životní prostředí a odpovědného chování zaměstnavatele. Součástí dokumentace, kterou musí uchazeči předložit v rámci výběrového řízení, je popis přístupu uchazeče k udržitelnému rozvoji a příklady jeho aplikace.

Dodavatelský řetězec v oblasti údržby klasických elektráren tvoří externí i dceřiné společnosti náležející do Skupiny ČEZ. Předmětem údržby je jedna část nebo více ucelených částí technologie elektrárny, tzv. logických celků. Příklady logických celků jsou Kotelna, Odsíření, Strojovna, Vodní hospodářství, Elektro, Systém kontroly řízení, Zauhlování, Vedlejší energetické produkty a Stavební. Dodavatel zde zajišťuje plánovanou i poruchovou údržbu, v některých případech může také dodávat materiál a náhradní díly a poskytovat technickou podporu.

Ve všech zemích usilují společnosti Skupiny ČEZ dlouhodobě o využívání služeb lokálních nebo interních dodavatelů. Většina společností Skupiny ČEZ má 90 % dodavatelů se sídlem v Evropě, ostatní dodavatelé pocházejí zejména z Ameriky a Asie.

### **Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí a společenských dopadů**

V rámci hodnocení dodavatelů se zaměřujeme i na jejich vztah k životnímu prostředí, a to jak obecně, tak specificky v oblasti jaderné bezpečnosti. Environmentální oblast je řešena ve smlouvách s dodavateli, pokud vyplývá z povahy předmětu plnění potřeba ji řešit.

Jedním z klíčových požadavků definovaným atomovým zákonem a kladeným na dodavatele je, aby všechny činnosti byly prováděny kvalifikovanými a zkušenými vlastními pracovníky dodavatelů i subdodavatelů, což umožňuje i kontrolu dodavatelského řetězce. Tento požadavek také nepřímo omezuje fluktuaci a možné nepříznivé sociální dopady na pracovníky dodavatelů a subdodavatelů a napomáhá k řízené kontrole kvality a bezpečnosti plnění.

Samostatnou kapitolu představují specifické požadavky atomového zákona, který definuje tzv. vitální zóny, do kterých je vstup umožněn pouze zaměstnancům ČEZ a pracovníkům dodavatelů, kteří jsou držiteli bezpečnostní prověrky na stupeň Důvěrné.

### **Školení dodavatelů a subdodavatelů**

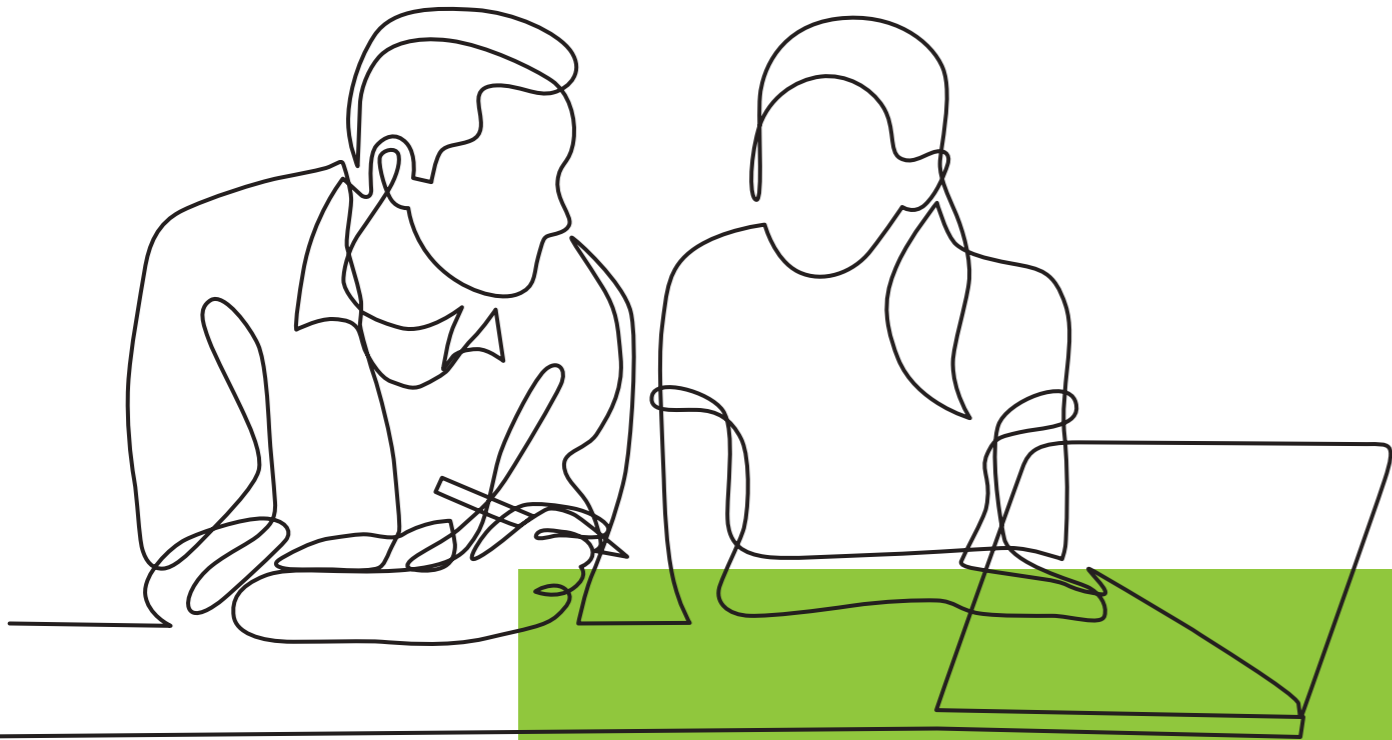
Pro společnost ČEZ má situace v oblasti řízení lidských zdrojů na straně dodavatelů klíčový význam, proto se na ni zaměřuje při své auditní činnosti a při vlastním výkonu činností zaměstnanců dodavatelů. Za klíčové oblasti je považováno udržování kvalifikace, bezpečnost práce a sociální smír. Zmiňované oblasti jsou řízeny nejen smluvně nebo příslušnými zákonnými opatřeními (např. atomový zákon a související vyhlášky), ale také aktivní komunikací s dodavateli na všech manažerských úrovních. O stavu řízení lidských zdrojů dodavatelů se diskutuje na pravidelných jednáních, jejichž cílem je hodnotit úroveň spolupráce a míru naplnění stanovených cílů.

Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů jsou proškoleni vždy v příslušné výrobní lokalitě, a to v různých oblastech bezpečnosti (BOZP, fyzická ochrana, jaderná bezpečnost, technická bezpečnost). V závislosti na požadavcích na výkon činností probíhá školení elektronickou formou (e-learning) nebo formou aktivní účasti na školeních vedených lektory, která zahrnují praktická cvičení. Oblast školení BOZP pro zaměstnance dodavatelů a subdodavatelů je klíčovým prvkem pro posílení bezpečnosti na pracovištích ČEZ. Probíhá také opakované školení BOZP vedoucích zaměstnanců a pro vedoucí práce dodavatelů s periodou jednou ročně, na klasických elektrárnách je perioda dvouletá.

Všechny typy školení jsou zakončeny závěrečným testem nebo přezkoušením komisí. Zvláštní kategorii představují psychologické testy, bez kterých není výkon některých profesí nebo vstup do specifických zón možný. Dalším typem je například školení před samotným výkonem práce (údržby zařízení), které je součástí PJB (Pre-Job Briefing).

Nejčastěji se školí dělnické profese (elektrikáři, zámečníci, nástrojaři, izolatéři, lešenáři) a technické profese (přípraváři prací, pracovníci technické kontroly a kvality, projektanti), administrativní pracovníci a management zajišťující plynulý průběh prací.

## 3.7 ROZVÍJÍME, SDÍLÍME, A PŘEDÁVÁME ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI



Znalosti a zkušenosti zaměstnanců jsou naším cenným kapitálem. Zaměstnanci je získávají a udržují zejména při výkonu činností, které souvisejí s projektováním, výstavbou, spouštěním do provozu, provozováním, správou a údržbou zařízení ve výrobních jednotkách.

Podporujeme **zvyšování kultury sdílení znalostí a zkušeností**, abychom dlouhodobě zajistili bezpečnost a efektivní výkon našich společností. Uchování, sdílení a využití interního know-how k dalšímu rozvoji společnosti se ve Skupině ČEZ věnuje systém řízení znalostí (knowledge management).

### Knowledge management (KM)

Pro udržení klíčových znalostí a zkušeností a snižování rizika jejich ztráty jsou využívány nejnovější přístupy a nástroje z oblasti **knowledge managementu**. Na intranetu je od poloviny roku 2018 k dispozici **Znalostní portál**, který integruje technické informace na jednom místě a jehož podstatou je podpora sdílení. Design a funkčnost portálu neustále rozvíjíme. Pro naplnění tohoto účelu byla v roce 2019 založena tzv. **Redakční rada** Znalostního portálu, jejími členy jsou zaměstnanci z různých částí společnosti ČEZ a vybraných dceřiných společností. Zaměstnanci jsou vedeni ke sdílení zkušeností a znalostí, klíčové informace jsou zachycovány a systémově propojovány, k dispozici je řada nástrojů podporujících sdílení „z hlavy do hlavy“, například:

- **technický informační portál** – zaměstnance ČEZ Distribuce návodně provede technickým popisem jednotlivých zařízení nebo prvků, využívá se také pro samostudium v rámci adaptace,
- **knihovna znalostí a zkušeností** – sdílený seznam nositelů znalostí, expertů, záznamů zkušeností, příklady dobré praxe, mezinárodní mise,
- **odborné skupiny** – sdílení mezi útvary a divizemi, prohlubování odbornosti, posilování bezpečnosti, networking,
- **příručka elektrikáře** – soubor legislativních požadavků, praktických návodů a ukázek práce elektrikáře.

### Události a plány v roce 2019:

- Navázali jsme spolupráci s vybranými dodavateli v oblasti knowledge managementu.
- Inovujeme oblast Sharepointu, sdíleného úložiště.
- Došlo k výraznému rozšíření a ukotvení odborných skupin.
- Zavedli jsme nový nástroj na zapojení zaměstnanců odcházejících do důchodu – tzv. mentorů-seniorů.
- Pravidelně jsou **prováděny benchmarky** se společnostmi obdobného zaměření. V roce 2019 byl realizován benchmark s finskou energetickou společností Fortum.

### Mezigenerační obměna

Skupina ČEZ již několik let prochází výraznou generační obměnou. Zároveň se společnost dynamicky rozvíjí, například v oblasti distribuce, obnovitelných zdrojů nebo poskytování moderních energetických služeb, což klade nárok na nové typy kvalifikací a dovedností.

Pro zajištění udržitelného provozu v oblasti výroby a distribuce je nutné zvládnout generační obměnu stávajících zaměstnanců jak v oblasti získání potřebného počtu nových kvalifikovaných zaměstnanců, tak v oblasti řízení znalostí a zkušeností. Ve vazbě na budoucí zvýšený počet odchodů do důchodu podporujeme využívání nástrojů k zajištění sdílení a rozvoje klíčových znalostí zkušených zaměstnanců a k efektivní adaptaci pro nové zaměstnance.

Vzhledem k přetrvávajícímu nízkému počtu nových absolventů technických oborů středních i vysokých škol a nedostatku kvalifikovaných zaměstnanců na trhu práce se věnujeme zejména popularizaci technického vzdělávání a zvyšování zájmu o studium technických oborů, realizujeme aktivity pro žáky, studenty a učitele a snažíme se získávat potřebný počet kvalifikovaných zaměstnanců především v oblasti výroby a distribuce.

Pro zvládnutí generační obměny pracujeme s nástupci a talenty, je vytvořen **koncept nástupnictví a talent managementu**. Management si uvědomuje, jak důležité je udržet si klíčové pracovníky. Stejně významný je jejich rozvoj, proto systémem nástupnictví vytváří rezervy, a pokrývá tak riziko, které může odchodem některých zaměstnanců vzniknout.

Skupina ČEZ v roce 2019 opět realizovala aktivity, jejichž cílem je podpora zájmu o studium technických oborů a hledání vhodných kandidátů, kteří postupně nahrazují generaci energetiků odcházející po celoživotní práci do důchodu.

#### **V české energetice pokračuje masivní generační obměna**

V průběhu roku 2019 nastoupilo do mateřské společnosti ČEZ a vybraných dceřiných společností 1 078 nových zaměstnanců. Nejvíce jich přišlo do společnosti ČEZ, zejména do divize jaderná energetika, dále také do společností ČEZ Prodej a ČEZ Distribuce.

Výzva v podobě vyřešení generační obměny našich techniků pokračuje a nutí nás nepolevovat ve velmi zodpovědném přístupu. Nábor a zaškolení nových kolegů s dostatečným předstihem jsou základem pro její úspěšné zvládnutí. Jako příklad můžeme uvést výcvik operátorů jaderných elektráren, který trvá od nástupu na pracovní pozici déle než dva roky. Úzkým hrdlem výběrového procesu na tuto pozici přitom projde max. 5–10% kandidátů. Záměr přijmout v roce 2019 okolo 100 zaměstnanců do Jaderné elektrárny Temelín a přibližně 120 do Jaderné elektrárny Dukovany se podařilo z velké části naplnit. Do Temelína jsme v roce 2019 přivítali 89 a do Dukovan dokonce 115 nových kolegů.

### 3.7.1 Naším zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání

Skupina ČEZ chápe vzdělávání jako investici do budoucnosti. V první řadě jsou naplňovány **požadavky legislativy** s důrazem na bezpečnost jako maximální prioritu. Je zaveden systematický přístup k naplnění zákonných požadavků a zajištění potřebné **profesní odborné úrovně** zaměstnanců. Zásadní oporou celého systému je dohled interních odborných a expertních kapacit nad kvalitou samotného vzdělávání.

Nad rámec **povinných kvalifikačních školení** zajišťujeme širokou škálu rozvojových možností pro zaměstnance, aby mohli snáze dosahovat nastavených cílů v rámci ročního hodnocení. Mimo mandatorní vzdělávání věnujeme pozornost **profesním znalostem i osobnostnímu rozvoji**. Zaměstnancům nabízíme interní otevřené kurzy, mohou se účastnit také externího odborného vzdělávání, seminářů a konferencí. K podpoře vzdělávání využíváme e-learning či on-line vzdělávání.

Pro pokrytí aktuálních rozvojových a vzdělávacích aktivit máme ve společnosti ČEZ celou škálu produktů, které reflektují aktuální trendy trhu. Zároveň sledujeme promítnutí rozvojových aktivit do praxe. Pro řadu témat **využíváme interní zdroje**, což podporuje zvyšování efektivity rozvoje, zejména díky jedinečné znalosti interního prostředí.

Při plánování rozvojových aktivit prosazujeme **dosažení poměru 70 % na rozvoj při práci, 20 % na seberozvoj a 10 % na školení**. Rozvoj pro zaměstnance dělíme do tří kategorií: **pro manažery, pro tým a pro zaměstnance**.

Naši zaměstnanci mohou využívat řadu rozvojových možností:

- Pomocí firemního a mezifiremního **mentoringu** (způsobu předávání a rozvoje nejen odborných, ale i měkkých dovedností, včetně manažerských) vytváříme kulturu spolupráce a sdílení uvnitř firmy i mezi dalšími společnostmi. Zapojením vybraných manažerů do této aktivity posilujeme žádoucí manažerskou kulturu. Mentoring nabízíme zaměstnancům nově zařazeným do manažerských pozic, zaměstnancům s potenciálem a nástupcům.
- Velkou pozornost věnujeme **leadershipu**, jsou vydefinovány priority v jeho rozvoji a způsoby měření posunu. Společnost si uvědomuje potenciál žen ve vedoucích pozicích, proto podporuje specifické programy s tématy pro rozvoj **leadershipu žen**.
- K rozvoji využíváme **koučink** nejen externí, ale i interní (pool interních koučů). Koučink mohou využít manažeři všech úrovních řízení a zaměstnanci s potenciálem.



- Zaměstnanci, se kterými je rozváznán pracovní poměr v souvislosti s organizačními změnami, mají nárok na zajištění **rekvalifikačního kurzu**, který hradí zaměstnavatel v souladu s platnou kolektivní smlouvou. Cílem je podpora jejich nové profesní dráhy. Jde o zvýšení nebo prohloubení odborné kvalifikace, kterou hradí zaměstnavatel až do výše 20 tis. Kč.
- Nad rámec kolektivní smlouvy jsou zaměstnancům dotčeným organizačními změnami nabízeny i služby **outplacementu**, které mají pomoci při hledání nového uplatnění na trhu práce.
- Pro podporu klíčových zaměstnanců při změně místa výkonu práce poskytuje zaměstnavatel příspěvek na **mobilitu**.
- Ve výjimečných případech umožňujeme studium těm zaměstnancům, kteří s ohledem na budoucí pracovní zařazení potřebují **prohloubit** (např. LLM, MBA) nebo **zvýšit svou odbornou kvalifikaci** (např. SŠ, VŠ).
- Nabízíme konzultace k rozvojovým potřebám, doplňující osobnostní diagnostiku a 360° zpětnou vazbu, sociomapování pro týmy a koučování týmů.

Nad rámec běžných povinných školení a interních otevřených kurzů ve Skupině ČEZ patřily v roce 2019 mezi realizovaná školení a programy například:

- Prohlubování znalostí z oblasti GRI a CSR (Global Reporting Initiative a Corporate Social Responsibility), školení na oblast zadávání veřejných zakázek v rumunských společnostech.
- Projekt Golden Age v bulharských společnostech, který se zaměřuje na zaměstnance v předdůchodovém věku. Program poskytuje informace ohledně odchodu do důchodu, vysvětlení požadovaných dokumentů a individuální konzultace.
- Školení na GDPR ve společnosti Metrolog v Polsku a dalších společnostech.
- Week of Compliance je iniciativou zaměstnanců compliance v rumunských společnostech a účastní se jej velký počet zaměstnanců.

### 3.7.2 Podporujeme technické vzdělávání a spolupracujeme se žáky a studenty

Skupina ČEZ se dlouhodobě věnuje podpoře technického vzdělávání. Aktivně spolupracuje s institucemi v České republice v oblasti vzdělávání a podporuje téměř 70 středních technických škol a vybraných gymnázií a 13 fakult technických vysokých škol. Síť našich partnerských středních škol a fakult vysokých škol rozšiřujeme nejen o technické, ale také o ekonomické nebo přírodovědné obory, zaměřené například na životní prostředí a ekologii. Také naše zahraniční společnosti mají zájem o spolupráci se studenty již v době jejich studia, programy podpory studentů zahrnují i stipendia pro nadané studenty.

Aktivně se zapojujeme do **podpory výuky fyziky** v roli generálního partnera matematických a fyzikálních olympiád. Také v roce 2019 jsme vydefinovali seznam několika desítek témat bakalářských a diplomových prací pro studenty vysokých škol, ze kterých mohou vybírat na webu [www.kdejinde.cz](http://www.kdejinde.cz) v sekci pro studenty a absolventy.

Skupina ČEZ podporuje partnerské školy v oblasti **definování studijních oborů**. Příkladem maximálního průniku potřeb školy a průmyslového partnera může být **obor Energetika** na Střední průmyslové škole v Třebíči, která již více než deset let cíleně připravuje žáky pro práci v energetice, s primárním cílem získat uplatnění v Jaderné elektrárně Dukovany. Projekt stojí od svého počátku na třístranné spolupráci ČEZ, školy a Kraje Vysočina jako zřizovatele školy. V roce 2019 se opět podařilo bez problémů naplnit kapacitu oboru a do 1. ročníku nastoupilo všech třicet žáků.

Spolupráci a podpoře studentů středních a vysokých škol se kromě mateřské společnosti ČEZ věnuje mnoho dalších českých a zahraničních společností.

## Programy pro žáky a studenty

I v roce 2019 jsme se **účastnili veletrhů pracovních příležitostí a veletrhů vzdělávání, prezentací a besed s odborníky na středních a vysokých školách.** Pokračovalo naše zapojení do projektu **Zavádění vybraných prvků duálního vzdělávání do přípravy žáků výučního oboru elektrikář** na Střední škole elektrotechnické, Ostrava, Na Jízdárně 30. Zaměstnanci ČEZ Distribuce se podílejí na výuce v rámci pracovišť společnosti.

**Maturity Skupiny ČEZ** jsou zaměřené na klasickou a jadernou energetiku, případně na distribuci vyrobené elektrické energie. Vždy jde o třídní program s odborníky se semináři a praktickými ukázkami určenými vybraným žákům z našich partnerských škol zaměřených na elektrotechniku a energetiku. Kromě **Distribuční maturity** jsou to ještě **Energetická** a **Jaderná maturita**. Spojení přednášek našich odborníků a dlouholetých praktiků například s exkurzí do transformovny a ukázkami prací přímo v terénu, to je tou nejlepší cestou, jak přiblížit středoškolákům, s čím se během budoucí praxe mohou setkat.



**Motivační program Prokopa Diviše** se zaměřuje na studenty elektro oborů vybraných středních škol napříč územím obsluhovaným společností ČEZ Distribuce. Žáci, kteří se do programu zapojí a získají ocenění, pak mají výhodu při hledání dalšího uplatnění ve Skupině ČEZ.

**Letní univerzita** je dvoutýdenní stáž pro studenty technických fakult vysokých škol se zájmem o jadernou energetiku. Zahrnuje odborné přednášky zaměstnanců i externistů, exkurze v areálu elektrárny a prohlídky jednotlivých zařízení. Vybraní studenti mohou získat stipendium a začít svou kariéru ve společnosti ČEZ na pozici operátora sekundárního kruhu nebo technologa reaktorové fyziky.

### Celkové počty účastníků našich programů v roce 2019

<b>Jaderná maturita – Dukovany</b>	<b>66</b>
<b>Jaderná maturita – Temelín</b>	<b>101</b>
<b>Energetická maturita – Tušimice</b>	<b>38</b>
<b>Distribuční maturita – Kladno</b>	<b>32</b>
<b>Distribuční maturita – Hradec Králové</b>	<b>29</b>
<b>Distribuční maturita – Ostrava</b>	<b>30</b>
<b>Šance pro technika</b>	<b>15</b>
<b>Letní univerzita – Dukovany</b>	<b>32</b>
<b>Letní univerzita – Temelín</b>	<b>33</b>

**Program Absolvent/Praktikant** je rozvojový program na jeden až dva roky pro čerstvé absolventy středních a vysokých škol, který slouží jako nástroj pro řízenou generační obměnu, s možností ověřit své znalosti pod vedením zkušených odborníků a směřovat na cílovou pracovní pozici ve Skupině ČEZ.

Díky **programu ČEZ Potentials** získáváme talentované absolventy VŠ s praxí maximálně dva roky, kteří se v rámci ročního rozvojového programu pod vedením odborných garantů připraví na expertní dráhu ve Skupině ČEZ. Programem prošlo od roku 2005 celkem 88 lidí. Většina z nich ve Skupině ČEZ doposud pracuje a dosáhla zajímavého kariérního postupu. Jsou mezi nimi manažeři a držitelé nejvyšších ocenění Skupiny ČEZ (například CEO Award). V roce 2019 absolvovalo program 5 kolegů.

Dvou- až tříměsíční stáž na některém z pracovišť Skupiny ČEZ mohou absolvovat vysokoškoláci v rámci **programu ČEZ Experience**.

## Svět energie – vzdělávací portál Skupiny ČEZ

Na internetovém portále [www.svetenergie.cz](http://www.svetenergie.cz) najdou zájemci množství interaktivních aplikací, podrobné informace o fungování různých typů elektráren včetně virtuálních prohlídek, přenosové soustavy a chytrých sítí.

Atraktivní jsou především 3D modely, díky kterým se mohou podívat dovnitř reaktoru jaderné elektrárny, roztočit turbínu nebo si projít chytré město budoucnosti. V roce 2019 byl portál obohacen o další 3D modely distribuční sítě a model přenosové soustavy, který nám zapůjčila společnost ČEPS. Web také obsahuje například aplikaci zaměřenou na obnovitelné zdroje energie, která názorně ukazuje principy zrodu ekologické energie.

## Klub Světa energie – vzdělávání pedagogů

Společnost ČEZ podporuje aktivní učitele fyziky, chemie a jiných technických předmětů v dalším sebevzdělávání. Organizuje pro ně každoročně několik exkurzí do technických provozů nejen z oblasti energetiky, spojených s přednáškami o vhodných pokusech do jejich výuky. Program je akreditován Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. V roce 2019 se uskutečnilo 5 exkurzí.

## Besedy o energetice „Energie – budoucnost lidstva“

Již 247 942 žáků 8. a 9. tříd základních a středních škol a jejich pedagogů se zúčastnilo dvouhodinového výkladu, promítání filmů a diskusí o energetice. Na besedách přednášejí pedagogové z Českého vysokého učení technického (ČVUT) a Státního úřadu pro jadernou bezpečnost nebo operátoři a fyzici jaderných reaktorů z Temelína a Dukovan. V roce 2019 se konalo 355 besed. Pro školy, které absolvovaly besedu, pořádáme soutěž školních družstev Co víš o energetice, která je součástí vzdělávacího programu společnosti ČEZ.

### Stipendijní program pro uchazeče o prestižní pozice ve velínech obou českých jaderných elektráren

V obou jaderných elektrárnách Skupiny ČEZ je celkem dvě stě operátorů. Musejí mít vysokoškolské vzdělání technického směru, čistý trestní rejstřík, prověrku Národního bezpečnostního úřadu (NBÚ), odpovídající psychologický profil a musejí zvládnout více než dvouletou přípravu zakončenou státní zkouškou.

Perfektní pozornost, skvělá paměť, odolnost proti stresu, respekt k předpisům i autoritám a samozřejmě rozsáhlé technické znalosti – to jsou jen příklady požadavků, které ČEZ klade na své operátory. I proto náročným výběrem ročně projde pouze 5–7 % uchazečů. Budoucí zaměstnance hledá ČEZ už na středních a vysokých školách. Vedle odborných stáží, brigád, témat pro bakalářské a diplomové práce pak nejlepším nabízí navíc i stipendium. V roce 2019 přijal ČEZ do jaderných elektráren na pozici operátora 13 lidí.

### Události a plány v roce 2019:

- **CO<sub>2</sub> je ve vzduchu?** Podporujeme nový projekt, který se zaměřuje na kvalitu vnitřního ovzduší v učebnách. **GLOUBáci** dlouhodobě monitorují počasí, vodní toky nebo půdu, nyní si ale posvětili na vzduch uvnitř školy, který významně ovlivňuje každého žáka a učitele. Do pilotního projektu se ve spolupráci se Skupinou ČEZ zapojilo 10 škol z různých koutů České republiky. V listopadu 2019 se uskutečnil seminář pro pedagogy a studenty, kde si všichni osvojili základy badatelsky orientované výuky a vyzkoušeli si práci s měřáky na koncentraci CO<sub>2</sub>, které si potom odvezli do škol.





## 4 BÝT DOBRÝM PARTNEREM

Vytváříme a udržujeme dobré vztahy nejen s našimi zaměstnanci, odborovými organizacemi a akcionáři, ale také s místními komunitami, veřejnou správou a samosprávou a ostatními stakeholdery.



10  
MÉNĚ  
NEROVNOSTÍ



5  
ROVNOST  
MUŽŮ A ŽEN



3  
ZDRAVÍ  
A KVALITNÍ ŽIVOT



16  
MÍR,  
SPRAVEDLNOST  
A SILNÉ INSTITUCE



17  
PARTNERSTVÍ  
KE SPLNĚNÍ CÍLŮ



13  
KLIMATICKÁ  
OPATŘENÍ



## Komunikujeme se širokou veřejností i se zaměstnanci

Skupina ČEZ prosazuje co největší transparentnost komunikace. Zajímají nás názory veřejnosti, zaměstnanců i komunit, kde působíme. Klademe důraz na **komunikaci na sociálních sítích**, kde počet sledujících přesáhl 100 tisíc.

Skupina ČEZ je aktivní na **Twitteru**, kde komunikujeme prostřednictvím tří firemních kanálů a profilů vedení ČEZ: Skupina ČEZ – témata s důrazem na obnovitelné zdroje, CEZ Group – témata s důrazem na obnovitelné zdroje v angličtině, a Nadace ČEZ.

Máme několik profilů na **Facebooku**: Skupina ČEZ – primárně pro zákaznický servis, odborně laděné Pro jádro, Práce v ČEZ oslovující studenty a potenciální zaměstnance. Na aplikaci EPP a Nadaci ČEZ jsou zaměřeny EPP – Pomáhej pohybem a Nadace ČEZ, Infocentrum JE Temelín a Infocentrum JE Dukovany informují o novinkách v jaderných elektrárnách a jejich blízkém okolí.

**Instagram** slouží k posilování pozitivního image společnosti. V roce 2019 jsme založili nový profil na podporu aplikace EPP – Pomáhej pohybem a Nadace ČEZ: @cez\_group a @pomahejpohybem.

**LinkedIn** je určen pro profesionály z oboru (zaměstnance) a absolventy hledající práci. ČEZ se zde prezentuje jako zaměstnavatel, zodpovědná firma, výrobce elektřiny a odborník na energetiku.

**YouTube** využíváme jako úložiště reklamních spotů a dalších videí Skupiny ČEZ.

Dalším příkladem propagace Skupiny ČEZ jako inovativní firmy je využití sociálních sítí jako komunikačního nástroje pro zveřejňování nových projektů a úspěchů ústy pečlivě vybraných zaměstnanců – ambasadorek značky.

Pozitivní vztah se zákazníky nám pomáhají udržovat **soutěže**. Snažíme se o osvětu v oblasti energetiky, především obnovitelných zdrojů.

- Léto krajinou Skupiny ČEZ je zaměřeno na informační centra a osvětu vodních elektráren.
- Cílem Adventního kalendáře EPP – Pomáhej pohybem je udržet pozitivní vztah s uživateli aplikace a zvýšit její stahování.

Spolupráce s influencery:

- Youtuber Karel Kovář (přezdívka: Kovy) nám v rámci spolupráce pomohl komunikačně podpořit tematiku jádra, dělal osvětu mezi mladými lidmi o technologiích, které ČEZ využívá, a také došlo na propagaci náboru.
- V rámci letní kampaně Léto krajinou Skupiny ČEZ jsme využili 4 influencerky, které se svou rodinou navštívily naše infocentra a rozšířily mezi veřejnost informace o vodních elektrárnách a o letní soutěži.
- Třemi influencerkami jsme v rámci podzimní výzvy podpořili také nový instagramový profil @pomahejpohybem a aplikaci EPP – Pomáhej pohybem.

### Internetové stránky ČEZ kralují mezi weby českých průmyslových a energetických firem

Nová česká, německá a francouzská mutace, vylepšená zákaznická sekce nebo užití profesionálních a unikátních fotografií a celková provázanost brandu do webu – to jsou jen některé z novinek na korporátním webu společnosti ČEZ ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)). Stránky letos ovládly oborový žebříček Průmysl a energetika respektované soutěže WebTop100 – prestižního klání o nejlepší tuzemskou korporátní internetovou prezentaci.

Mezi hodnotiteli bodoval web ČEZ mj. díky kalkulačce úspor za energie, provázející uživatele celou problematikou pomocí série malých logicky navazujících kroků. Dobré vysvědčení dostaly i stránky Podpory za svou srozumitelnost a orientaci z pohledu uživatele. Celkově web imponoval díky vyváženosti mezi mírou detailu, jednoduchostí a srozumitelností. Za poslední rok přilákaly firemní stránky ČEZ více než 2,5 milionu uživatelů.

## Management pravidelně komunikuje se svými zaměstnanci

Ve společnosti působí odborové organizace, se kterými vedení společnosti otevřeně komunikuje své záměry, výsledky hospodaření a další záležitosti týkající se zaměstnanců. Ve většině společností jsou uzavřeny kolektivní smlouvy, které upravují vztahy mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem.

Komunikace vůči zaměstnancům probíhá prostřednictvím:

- intranetu,
- interních průzkumů,
- on-line rozhovorů se členy vedení, kde se zaměstnanci mohou ptát na jakékoliv téma,
- newsletterů členů vedení společnosti všem zaměstnancům ke každé významné změně nebo aktivitě firmy,
- interního mentoringu, do kterého se zapojuje management a zaměstnanci v rolích mentorů i mentorovaných,
- práce s talenty a klíčovými zaměstnanci, kteří se zapojují do zlepšování firemní kultury,
- systémového a periodického sledování pracovního výkonu zaměstnanců managementem formou ročních hodnotících pohovorů,
- tzv. Oranžových schránek, kam mohou zaměstnanci směřovat své dotazy a připomínky.

Management uděluje dva typy ocenění zaměstnanců.

- Cenu **CEO Award** uděluje generální ředitel jednou za rok v rámci akce ČEZ Management Meeting. **Ocenění divizního ředitele** udělují jednotliví divizní ředitelé dvakrát ročně v rámci své divize a dceřiných společností.

## 4.1 JSME ODPOVĚDNÝ ZAMĚSTNAVATEL



**Do svých řad jsme loni přivítali 1 078 nových pracovníků. Přes polovinu z nich zaměřilo posílit řady společností ČEZ Prodej a ČEZ Distribuce. Oproti předchozímu roku se Skupině ČEZ podařilo přilákat více vysokoškoláků – meziročně jejich podíl stoupl z 27 na 37 % všech nových zaměstnanců.**

K 31. 12. 2019 zaměstnávaly společnosti účetního konsolidačního celku Skupiny ČEZ 32 365 zaměstnanců. České společnosti zaměstnávaly 22 864 osob, zahraniční 9 501 osob. V celé Skupině ČEZ tvoří ženy 21,6 %. Podrobnější data o zaměstnancích najdete na konci této Zprávy v GRI Content Indexu.

Snažíme se být žádaným zaměstnavatelem pro všechny věkové kategorie. V roce 2019 k nám nastoupilo 44 % zaměstnanců ve věku 18–29 let a zároveň více než 16 % zaměstnanců ve věku 50–59 let. Podíl žen v řídicích a kontrolních orgánech společností Skupiny ČEZ dosáhl hodnoty 11,3 %. Kvalitním řízením, službami, budováním dobrých vztahů a odměňováním zajišťujeme motivaci loajálních zaměstnanců ve prospěch konkurenceschopnosti Skupiny ČEZ.

Předpokladem pro naplnění firemní vize a poslání Skupiny ČEZ je mít loajální a spokojené zaměstnance, dobré jméno na trhu práce a schopnost oslovit vhodné kandidáty s požadovanými kompetencemi – potenciální zaměstnance. Cílem je nastavit podmínky pro rovné příležitosti a větší flexibilitu zaměstnanců, které jim zajistí nejen spravedlivé finanční ohodnocení, ale také pracovní podmínky nabízející kontinuální rozvoj, možnost otevřeně komunikovat, rovnost příležitostí a genderovou vyváženost, sladění pracovního a soukromého života a širokou nabídku sociální péče prostřednictvím různých benefitů. Věnujeme se také specifickým a potřebám spojeným se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením. Aktivně pracujeme se specifiky a potřebami zaměstnanců různých věkových skupin.

Ve všech zemích, kde působíme, **je pro nás samozřejmostí dodržování lidských práv**. Mezi lidská práva, která prosazujeme, patří odmítnutí nucené nebo povinné práce a zákaz dětské práce, respektování rozmanitosti a nediskriminace, právo na svobodu odborového sdružování a kolektivní vyjednávání, právo na zdraví a bezpečnost při práci, právo na spravedlivé pracovní podmínky. Využíváme výhradně dodavatele, kteří se k těmto principům také hlásí. Pro nás jako zaměstnavatele je klíčové udržovat sociální smír, sledovat míru angažovanosti a spokojenosti zaměstnanců a vycházet vstříc potřebám zaměstnanců v rámci nabídky flexibilních forem práce. Chceme patřit k nejatraktivnějším zaměstnavatelům a dlouhodobě si úspěšně zajišťovat dostatečný počet kvalifikovaných uchazečů na trhu práce.

### **Pro studenty jsme opět nejžádanějším zaměstnavatelem za rok 2019, zároveň patříme mezi 500 nejlepších zaměstnavatelů světa**

Skupina ČEZ opět uspěla v průzkumu pořádaném v rámci soutěže TOP Zaměstnavatelé, kde jsme již popáté v řadě získali 1. místo v kategorii Energetika, plynárenství a petrochemický průmysl a také prestižní cenu v kategorii Technik, kde se sčítají hlasy 20 % studentů technických oborů s nejlepším prospěchem.

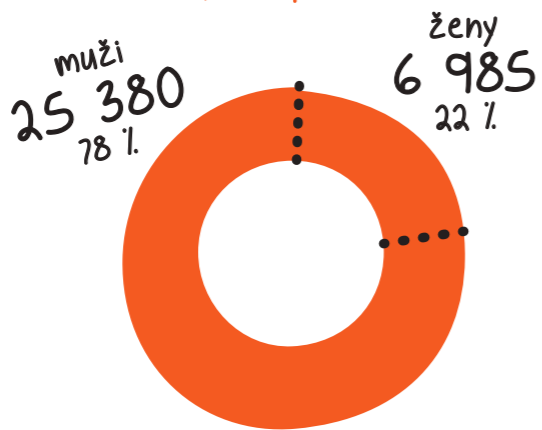
V ocenění **Sodexo Zaměstnavatel roku**, pořádané Klubem zaměstnavatelů, obhájila Skupina ČEZ v roce 2019 1. místo v kategorii Nejžádanější zaměstnavatel mezi studenty, a navíc získala druhé místo v hlavní kategorii mezi firmami nad 5 000 zaměstnanců. V průzkumu, který byl součástí 17. ročníku soutěže Zaměstnavatel roku o vysněném zaměstnavateli, hlasovali žáci středních a studenti vysokých škol.

Prestižní žebříček Forbes dokonce ČEZ zařadil mezi 500 nejlepších zaměstnavatelů světa. V kategorii energetik byl třináctý. Žádná jiná česká firma se do ankety neprobojovala.

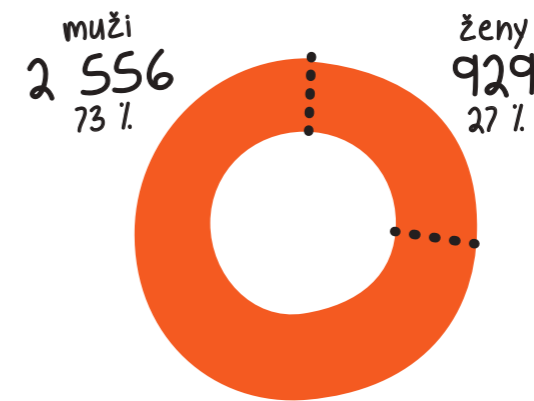
„Energetika se v současnosti mění přímo před našima očima. Proto je pro nás naprosto klíčové nejen hladce zvládnout generační obměnu, ale také přilákat nové odborníky. Jsem rád, že ČEZ zůstává na prvních příčkách nejžádanějších zaměstnavatelů,“ říká generální ředitel a předseda představenstva společnosti ČEZ Daniel Beneš.

Lidé Skupiny ČEZ v číslech

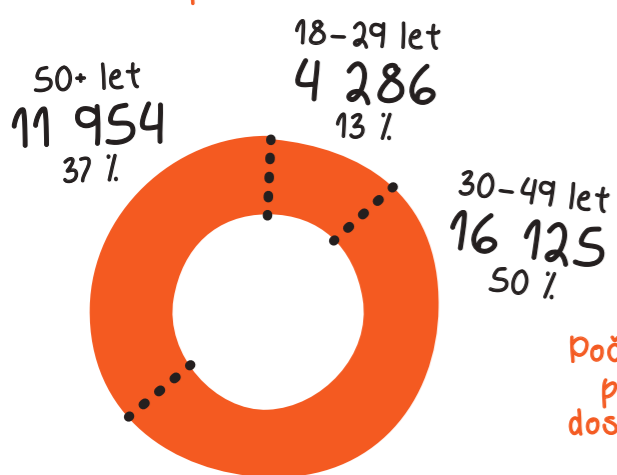
Počet zaměstnanců podle pohlaví



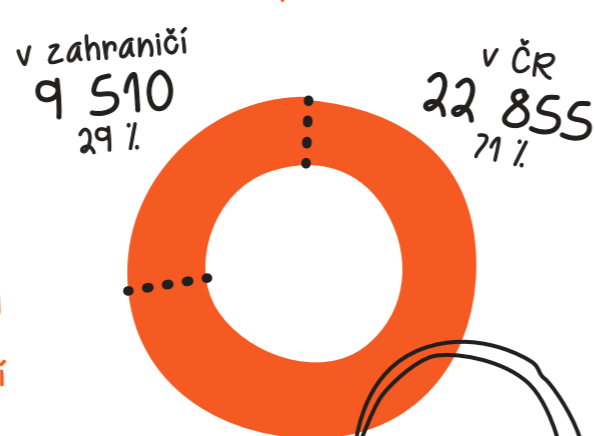
Nově přijatí zaměstnanci podle pohlaví



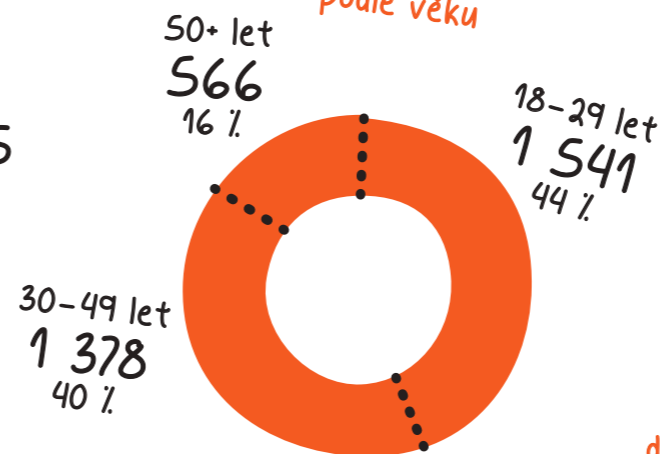
Počet zaměstnanců podle věku



Počet zaměstnanců podle místa jejich pracoviště



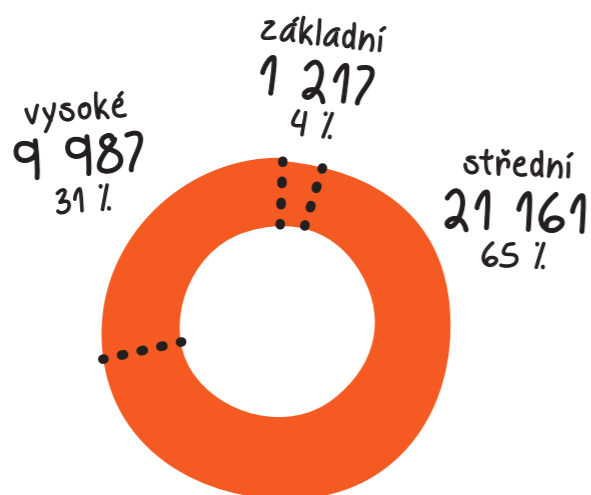
Nově přijatí zaměstnanci podle věku



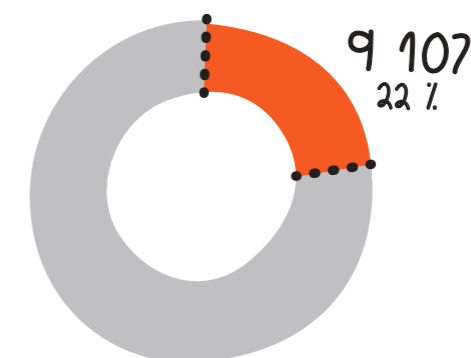
Částečný úvazek podle pohlaví



Počet zaměstnanců podle nejvyššího dosaženého vzdělání



Nárok na odchod do starobního důchodu v následujících 10 letech



32 365  
zaměstnanců celkem



8  
14  
25

### 4.1.1 Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ

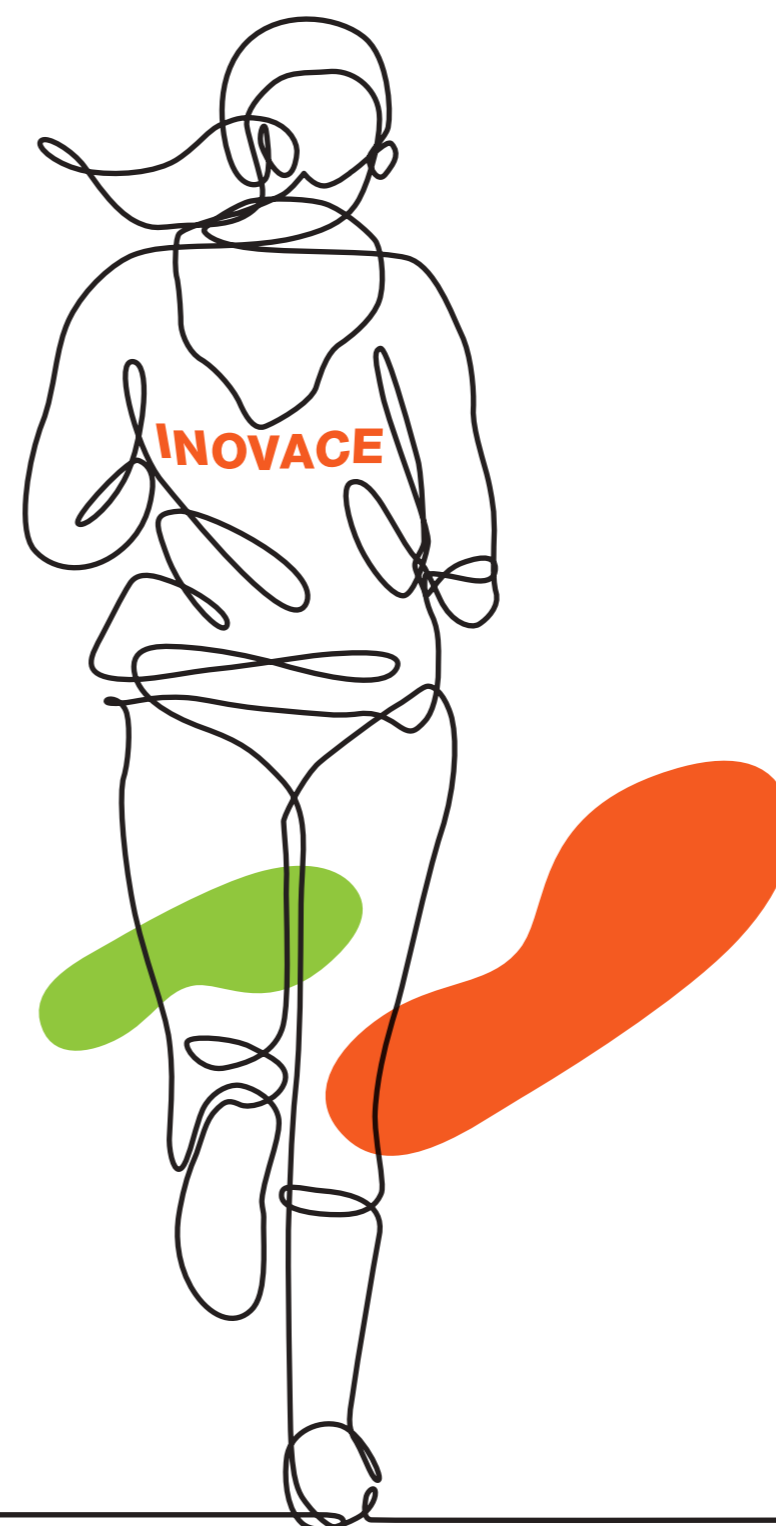
Aktivně usilujeme o to, aby nás široká veřejnost vnímala nejen jako jednoho z nejméně atraktivních zaměstnavatelů, ale také jako firmu, která je schopna přinášet nová a zajímavá řešení. Na základě toho se nám daří zajistit dostatek vhodných uchazečů s požadovanými kompetencemi a současně obsadit otevřené pracovní pozice obchodně orientovanými lidmi s kreativním myšlením, kteří pomáhají Skupině ČEZ držet krok s trhem a rozvíjet vztahy se zákazníky.

#### Inovační maraton

Problémy současnosti, ať už se týkají energetiky, bydlení nebo dopravy, můžeme vyřešit díky inovativním nápadům. Cílem ČEZ Inovačního maratону je kromě propagace společnosti ČEZ jako inovativní firmy a atraktivního zaměstnavatele také sběr nových nápadů na inovativní produkty a služby. Za pět ročníků spojila svou pracovní kariéru se Skupinou ČEZ řada účastníků, což ukazuje, že ČEZ Inovační maraton úspěšně napomáhá motivovat je k nástupu do pracovního poměru téměř ve všech segmentech činností Skupiny ČEZ.

V roce 2019 jsme zorganizovali již 5. ročník ČEZ Inovačního maratónu. Tato 24hodinová akce zaměřená na studenty a čerstvé absolventy vysokých škol se konala pod patronací místopředsedy představenstva a ředitele divize obchod a strategie Pavla Cyraního. **Tématem** bylo navržení nových řešení při osidlování **planety 2.0**, která by se díky nápadům studentů mohla stát novým, lepším domovem pro lidstvo.

Během náročného dne se studenti zlepšují v týmové práci a společně vymýšlejí konkrétní řešení zadaného úkolu. Mají jedinečnou možnost poznat prostředí jedné z největších českých společností, poradit se s experty z různých oborů a vyzkoušet si práci pod tlakem zakončenou prezentací finálních řešení před odbornou porotou.



#### Vítězný tým pátého Inovačního maratónu ČEZ si odnesl 50 tisíc korun za nápad chytrého obleku pro sportovce nebo armádu

Parabolické mrakodrapy vyrábějící elektřinu ze slunce, parkovací balóny v centru Prahy, zábavná platforma pro sdílení tipů na ekologický život nebo bezdrátové nabíjení spotřebičů v domácnosti – studenti vymýšleli inovace pro planetu 2.0. Vítězství spojené s cenou 50 tisíc korun si odnesl tým, který představil **Smart Body Suit** – chytrý oblek osazený nejrůznějšími čidly.

#### Události a plány v roce 2019:

- Během pracovních veletrhů podporujeme osobní kontakty se zájemci, proto jsme doplnili další virtuální prohlídky s použitím 3D brýlí. Vedle modelu technologie jaderné elektrárny umožňujeme nahlédnout ve virtuálním prostoru do prostředí distribuční soustavy elektrické energie a chytrého města nebo navštívit reálné provozy Skupiny ČEZ zahrnující všechny typy výrobních zdrojů aktuálního energetického mixu.
- Spustili jsme nový automatizovaný chatovací nástroj pro komunikaci s uchazeči o zaměstnání ve Skupině ČEZ – ČEZbot. Jde o inovativní formu digitálního rádce, který pomůže vyhledat vhodnou pracovní pozici na našich kariérních stránkách [www.kdejinde.cz](http://www.kdejinde.cz) podle zadaných parametrů, jako je lokalita, obor, firma nebo doba dojíždění do práce. ČEZbot byl zařazen do soutěže o inovativní projekty CACIO, kde jsme postoupili do užšího výběru.
- V roce 2019 jsme nově zahájili přípravu webové prezentace zaměřené na digitalizaci energetiky, kde chceme ukázat zájemcům o uplatnění v oboru IT, že Skupina ČEZ skýtá řadu příležitostí také v oblasti IT inovací. Web představí mimo prostředí našeho Digi Hubu také projekty v oblasti zákaznického servisu nebo distribuce elektřiny.

#### 4.1.2 Naším zaměstnancům poskytujeme benefity

Ve společnosti ČEZ poskytujeme plošně celou řadu nadstandardních benefitů, spolupracujeme také s partnery, kteří našim zaměstnancům zprostředkovávají další zajímavé produkty, zboží nebo služby.

##### K běžným benefitům patří zejména:

- osobní účet – čerpání prostřednictvím Cafeterie,
- příspěvek na životní pojištění,
- příspěvek na penzijní připojištění, resp. doplňkové penzijní spoření,
- příspěvek na stravování,
- pět týdnů dovolené,
- pracovní doba 37,5 hodiny týdně,
- pružná pracovní doba a další flexibilní úpravy pracovní doby,
- sociální výpomoci,
- půjčky/zápůjčky,
- odměna k životnímu výročí a odchodné při odchodu do důchodu,
- služební automobil a mobilní telefon i pro soukromé účely u vybraných pozic,
- zvýhodněné služby autopůjčovny nebo operativního leasingu na pořízení auta,
- výhodné tarify mobilní telefonie, včetně dat pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

Klademe důraz na **zdraví našich zaměstnanců** a jednou z priorit je pro nás také **rovnováha mezi pracovním a osobním životem**.

- Od roku 2014 organizujeme **Dny zdraví**, během kterých mohou zaměstnanci absolvovat různá vyšetření, zdravotní procedury a přednášky o zdravém životním stylu.
- Nabízíme celou řadu interních **on-line kurzů zaměřených na zvládání stresu nebo zdravou životosprávu**.
- Ve spolupráci s platformou Byznys pro společnost zajišťujeme **odbornou pomoc** formou poradny a účasti ve workshopu v rámci programu „**Starám se a pracuji**“ pro zaměstnance v náročné životní situaci, kdy pečují o nemocné rodiče nebo jiné členy rodiny.
- Pro vybrané profese, zejména provozního charakteru, zajišťujeme **nadstandardní zdravotní prohlídky**, hradíme očkování proti klíšťové encefalitidě a proti chřipce. Vybraným profesím v jaderných elektrárnách je poskytován speciální zdravotně relaxační program.

Některé ze společností Skupiny ČEZ mají další zajímavé benefity, jako jsou například příspěvek při narození dítěte (OSC, ČEZ Energetické služby, MARTIA), balíček pro narozené dítě (ČEZ Distribuce) nebo vánoční balíčky pro děti (OEM Energy).



### 4.1.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti

Management společnosti klade velký důraz na rovné příležitosti a podporu diverzity, které jsou zakotveny v **Chartě diverzity**. Jejím signatářem se Skupina ČEZ stala jako jedna z prvních společností v České republice. Cílem je vytvořit kulturu spolupráce, která stojí na principech různorodosti a vzájemného respektu. Podpora diverzity a rozdílného pohledu na věc sleduje vedení společnosti posílení vzájemné spolupráce, inovativnosti, zlepšení konkurenceschopnosti a dlouhodobou perspektivu.

Oblasti **diverzity a zaměstnancům vracejícím se z mateřské nebo rodičovské dovolené** se věnujeme intenzivněji díky výsledkům **gender auditu**, který jsme realizovali v Praze v roce 2018 a díky kterému pracujeme od roku 2019 na **zavádění nových opatření**.

Skupina ČEZ **podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP)**. Zaměstnancům se specifickými potřebami se snaží vycházet vstříc naplněním jejich požadavků a přání, například přizpůsobením pracovních podmínek nebo úpravou pracovní doby. Budovy centrály jsou bezbariérové, ostatní lokality jsou přizpůsobovány a upravovány na základě aktuálních požadavků. V rámci výběrových řízení jsou vhodné pozice označovány jako „vhodné pro OZP“. Naše společnost KART například sama aktivně vyhledává osoby se ZTP, a procento těchto zaměstnanců je tak vyšší než stanovené zákonem.

Na centrále společnosti ČEZ v Praze podporujeme od roku 2018 zaměstnávání lidí s lehkým mentálním nebo kombinovaným postižením v **Duhové kavárně** určené našim zaměstnancům.

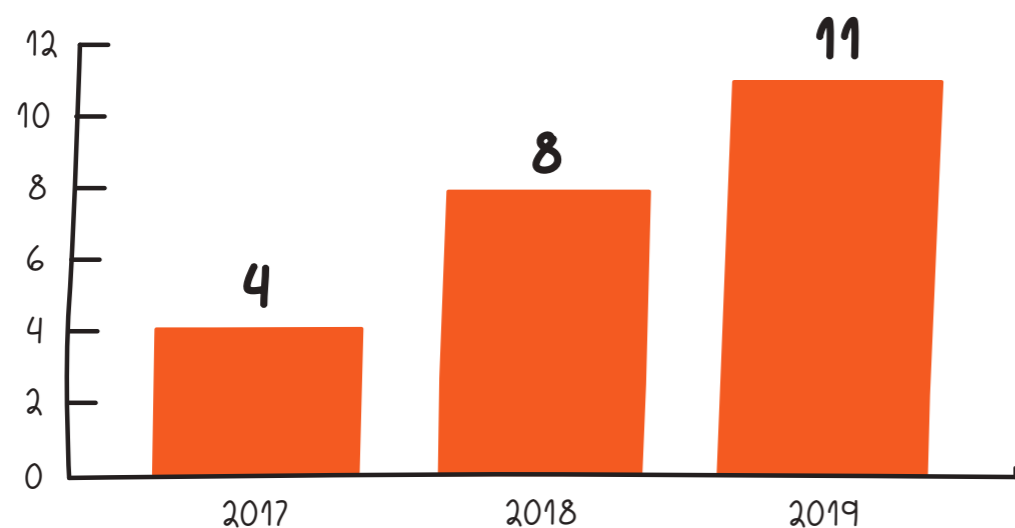
Dlouhodobě se věnujeme podpoře bývalých zaměstnanců-seniorů. Od roku 2007 funguje **Nadační fond SENIOŘI SKUPINY ČEZ**, jeho účelem je podpora a zlepšování kvality života bývalých zaměstnanců-seniorů vybraných společností Skupiny ČEZ. Dvakrát ročně pro ně organizujeme kulturní aktivity. Seniorům – bývalým zaměstnancům společnosti ČEZ – je nabízena možnost členství v **Klubech důchodců**.



**Pracující rodiče** tvoří ve Skupině ČEZ významnou skupinu zaměstnanců. Snažíme se jim pomoci zvládat všechny jejich role, a proto se zaměřujeme na jejich podporu:

- V podobě on-line **Průvodce budoucího rodiče** jsme pro zaměstnance na mateřské a rodičovské dovolené zpracovali komplexní potřebné informace.
- Věnujeme se **adaptačnímu procesu** pro zaměstnance, kteří se vrací z mateřské nebo rodičovské dovolené.
- Nabízíme zkrácené pracovní úvazky nebo využití práce z domova (home office). Zpracovali jsme **Průvodce flexibilní pracovní dobou**, který usnadní zaměstnancům orientaci v možnostech těchto forem pracovní doby.
- Ve vybraných lokalitách provozujeme **firemní mateřské školy**, například na centrále společnosti v Praze již třetím rokem mateřskou školu Watík.
- Ve vybraných lokalitách zajišťujeme **příměstské tábory** s předáním a vyzvednutím dětí přímo na pracovišti.
- Pravidelně organizujeme rodinné akce **Mámo, táto, kde pracuješ**, které umožňují dětem našich zaměstnanců poznat pracovní prostředí jejich rodičů.

**Procentuální vyjádření počtu zaměstnanců využívajících home office ve Skupině ČEZ v letech 2017-2019**



**Události a plány v roce 2019:**

- Došlo k dalšímu **rozšíření flexibilních forem práce**, které od realizace gender auditu více podporujeme. Největší zájem projevují zaměstnanci o práci z domova. V počtu **zkrácených pracovních úvazků** došlo k mírnému navýšení, tuto formu využívalo ve společnosti ČEZ v roce 2019 přes 4,7 % z celkového počtu žen a 0,9 % z celkového počtu mužů.
- Konalo se první setkání **zaměstnanců na mateřské nebo rodičovské dovolené** na centrále ČEZ, které zahrnovalo například informace o aktuálním dění ve společnosti nebo návštěvu firemní školky a které nám pomohlo v nastavení další práce pro tuto skupinu zaměstnanců.
- Na rok 2020 je plánováno spuštění **tematického webového portálu Rodina a práce** výhradně pro tyto zaměstnance a další setkání s nimi.
- Postupně zavádíme výstupní dotazníky při ukončení pracovního poměru, abychom získali potřebné informace k mapování důvodů odchodu z firmy.
- Nabídku příměstských táborů rozšiřujeme o pokrytí nejen letních, ale i jarních prázdnin.
- Společnost Sakarya Elektrik Dagitim je aktivní na poli rovných příležitostí, a proto v rámci projektu Gender Equality v roce 2019 uspořádala několik školení a dalších akcí zaměřených na tuto oblast a stala se signatářem Women Empowerment Principles (WEPs).
- Rumunské společnosti Skupiny ČEZ v roce 2019 přistoupily k iniciativě Romanian Diversity Charter, která má za cíl podpořit rozmanitost ve vedoucích pozicích ve společnostech, institucích a organizacích.

## 4.2 JSME PROSPĚŠNÍ PRO SPOLEČNOST



**991 zaměstnanců ČEZ**

pomáhalo v roce 2019 v roli dobrovolníků.

Záleží nám na tom, abychom byli vnímáni jako dobrý soused a spolehlivý partner do nepohody. Přispíváme proto ke zlepšení infrastruktury a k rozvoji komunitního života, komunikujeme se zástupci obcí, lokálními neziskovými organizacemi a firmami, místními komunitami i s širokou veřejností. Prostřednictvím Nadace ČEZ dlouhodobě podporujeme projekty ve svém okolí, například z oblasti vzdělávání, kultury, sportu, ochrany životního prostředí apod.

V průběhu roku se setkáváme se zástupci místních samospráv i lokálních neziskových organizací a firem. Během těchto setkání jsou seznamováni s informacemi týkajícími se aktuální činnosti výrobních zdrojů, stavu distribuční soustavy, realizovaných nebo naopak plánovaných investičních akcí, které mají dopad na místní komunity.

Mezi naše aktivity v této oblasti patří:

- kulturní aktivity v infocentrech i elektrárnách – výstavy (foto, obrazy, grafiky), cestovatelské přednášky, tematické akce pro rodiny, podpora cestovního ruchu v regionu, dny otevřených dveří, letní kino, multimediální projekce atd.,
- zapojení do projektů, které pořádá místní komunita,
- podpora místních chráněných dílen – snídaně v elektrárnách, vánoční a velikonoční trhy,
- otevřená komunikace – pravidelná setkávání se zástupci místní samosprávy, dny otevřených dveří,
- dárcovství a sponzoring – podpora rozvoje infrastruktury, kultury, sportu, životního prostředí, rozvoje cestovního ruchu,
- podpora místních komunit – jsme významným zaměstnavatelem v lokalitách.

### Příklady aktivit pro místní komunity v roce 2019:

- Výsadba zeleně v obci Málkov v lokalitě Sady pod Vysokou.
- Ústecký kraj obdržel 22 elektromobilů a k nim stejný počet dobíjecích stanic k využití v rámci sociálních služeb. Pro rok 2020 se plánuje další darování elektromobilů pro příspěvkové organizace Ústeckého kraje poskytující sociální služby.
- Křížem krázem Vysočinou na kole 2019. Skupina ČEZ se již několik let podílí na výstavbě cyklostezky Třebíč–Dukovany.
- Finanční podpora pro Nemocnici Třebíč.
- Letní autokino na parkovišti Jaderné elektrárny Dukovany během tří víkendů promítlo celkem 9 filmů.
- Čtyři letní filmové večery u přečerpávací vodní elektrárny Dalešice – promítání pod největší funkční sypanou hrází v Evropě.
- Pokračovala velmi úspěšná spolupráce s více než 230 městy a obcemi napříč Českou republikou v rámci akce Rozsvěcení vánočních stromků.
- Skupina ČEZ se stala pro období let 2019–2021 generálním partnerem panelové výstavy Voda a civilizace, která putuje po českých městech, je volně přístupná a širokou veřejnost seznamuje s minulostí, přítomností a budoucností této životadárné tekutiny na zemi.

### Infocentra

Společnost ČEZ provozuje v České republice 11 informačních center. Většinou se nacházejí přímo v prostorách elektráren a nabízejí veřejnosti prohlídky expozic a provozů elektráren. Návštěvníci se zde dozvídají nejen o principech výroby elektřiny a fungování elektráren, ale také se seznamují s další činností Skupiny ČEZ i se samotnou firmou a jejím společenským významem. Vybrané provozy Skupiny ČEZ lze navštívit i virtuálně na webu [virtualniprohlidky.cez.cz](http://virtualniprohlidky.cez.cz).

Každoročně vyhodnocujeme kvalitu našich služeb tzv. mystery shoppingem, zajímá nás, jak návštěvníci vnímají obsah prohlídek, co se v rámci prohlídky dozvěděli, jak jsou spokojeni s průvodci, i to, jak návštěva infocentra ovlivnila jejich vnímání Skupiny ČEZ. Dbáme také na vzdělávání průvodců – vzhledem k tomu, že jsou to často bývalí zaměstnanci elektráren, kteří provoz dokonale znají a disponují velkou odborností, zaměřujeme se především na rozvoj jejich komunikačních dovedností.

### Infocentra a elektrárny ČEZ přilákaly v roce 2019 rekordních 244 tisíc fanoušků energetiky, největší zájem byl o bezemisní zdroje

Čtvrtmilionová meta zůstala zatím těsně nepokořená, i tak energetické lokality pod vlajkou ČEZ pokračují v každoročním posouvání návštěvnosti směrem vzhůru. Do infocenter a provozů po celé České republice dorazilo 244 365 tisíc návštěvníků, což je meziročně o 9 111 lidí více. Masivní poptávce příznivců industriální turistiky opět čelila trojice bezemisních zdrojů – přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně a jaderné elektrárny Dukovany a Temelín.

### Události a plány v roce 2019:

- Jsme generálním partnerem projektu **Obce v datech**, kde byla v roce 2019 zpřístupněna kompletní veřejně dostupná data v oblasti zdraví, materiálních podmínek a vztahů mezi lidmi ve všech 206 českých obcích s rozšířenou působností, poprvé s možností srovnání let 2018 i 2019. Pro vedení obcí jsou užitečným nástrojem a impulzem k pozitivním změnám.
- Společnost **ČEZ Teplárenská** se rozhodla v květnu 2019 z bývalých odvětrávacích domků, které byly součástí centrálního zásobování teplem, vybudovat moderní **knihobudky**.
- **Infocentra** čeká v letech 2020–2022 **kompletní redesign**, který bude probíhat plně v souladu s našimi prioritami udržitelného rozvoje.

## 4.3 PODPORUJEME DÁRCOVSKÉ PARTNERSTVÍ

Skupina ČEZ je dlouhodobě aktivní na poli finančního dárcovství a nadační činnosti. V souladu s mottem „Pomáháme tam, kde působíme“ se zaměřuje na širokou škálu podpory v oblastech vzdělání, kultury, sportu, ochrany životního prostředí, komunitního života a zdravotnictví. Pomoc je směřována především do lokalit, kde jsou umístěny výrobní zdroje a distribuční sítě společností Skupiny ČEZ. Tyto aktivity jsou realizovány v úzké spolupráci s místními samosprávami a díky nim jsou navazovány nadstandardní vztahy důležité pro společnou podporu komunitního života. V rámci reklamního partnerství a finančního dárcovství společnosti ČEZ bylo **v roce 2019 podpořeno přes 650 projektů** (v předchozích letech to bylo vždy mezi 400–600 projekty).

Podle výzkumu nás starostové měst a obcí v České republice vnímají pozitivně; starostové oceňují snahu minimalizovat dopad naší činnosti na životní prostředí, poskytování pracovních příležitostí, otevřenou komunikaci a podporu široké škály veřejně prospěšných projektů. Kladně je vnímána i spolupráce s Nadací ČEZ díky rozmanitosti podporovaných projektů, jednoduché administraci žádostí a transparentní komunikaci.

V říjnu 2019 byla spuštěna plně **elektronická evidence reklamního partnerství a vyúčtování finančních darů v systému ERP**. Nové prostředí je při podávání žádosti a následném kontaktování velmi intuitivní a jednoduché.

### Finanční dary společností Skupiny ČEZ v roce 2019 (mil. Kč)

	Do Nadace ČEZ	Přímé dary	Celkem
ČEZ, a. s.	35,5	74,4	109,9
Ostatní plně konsolidované společnosti Skupiny ČEZ	143,4	96,1	239,5
<b>Skupina ČEZ celkem</b>	<b>178,9</b>	<b>170,5</b>	<b>349,4</b>

#### 4.3.1 Nadace ČEZ



V oblasti dárcovství je nejdůležitějším partnerem Skupiny ČEZ její firemní nadace. Nadace ČEZ se dlouhodobě řadí mezi nejvýznamnější firemní nadace v České republice a **od svého založení v roce 2002 podpořila napříč Českou republikou již více než 10 700 projektů částkou převyšující 2,71 mld. Kč**. V roce 2019 bylo podpořeno 1 049 veřejně prospěšných projektů částkou 170,44 mil. Kč.

Nadace ČEZ každoročně vypisuje několik grantových řízení reflektujících aktuální potřeby společnosti.

- **Podpora regionů** se zaměřuje na rozvoj komunitního života.
- **Oranžová hřiště** podporují rozvoj pohybu a dávají možnost bezpečného prostoru pro hraní a sport.
- **Oranžové přechody** zvyšují bezpečnost chodců.
- **Stromy** přinášejí do měst a obcí nové aleje a novou zeleň.
- **Oranžové kolo** zapojuje do pomoci potřebným veřejnost během kulturních akcí.

Informace o veškerých aktivitách nadace jsou zveřejněny na [webových stránkách Nadace ČEZ](#).

### Charitativní mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem

Mobilní aplikace EPP motivuje veřejnost prostřednictvím charity ke sportování. Od jejího vzniku v květnu 2015 do konce roku 2019 si ji nainstalovalo téměř 450 tisíc lidí. Jen v uplynulém roce se v jejím rámci překonala vzdálenost 6,5 mil. km, to je více než 160krát kolem zeměkoule. „Eppkaři“, jak říkáme našim uživatelům, podpořili chůzí, během, jízdou na kole nebo na běžkách 341 projektů v částce 25 mil. Kč.

#### Jak EPP – Pomáhej pohybem funguje

Aplikace zaznamenává pohyb uživatele při jím zvolené sportovní aktivitě. Kromě běžných údajů o rychlosti, čase, tempu a vzdálenosti také generuje body, které může uživatel kdykoli věnovat některému z aktuálně nabízených projektů neziskových organizací, škol nebo obcí. Pokud uživatelé aplikace svým pohybem nashromáždí za daný čas určitý počet bodů, Nadace ČEZ projekt podpoří konkrétní, dopředu stanovenou částkou.

### Oranžový přechod – osvětlování rizikových přechodů pro chodce

Grantové řízení Oranžový přechod je zaměřeno na podporu zvyšování bezpečnosti formou instalace osvětlení přechodů pro chodce. Nadační příspěvek je určen na instalaci osvětlení dosud neosvětlených nebezpečných přechodů pro chodce. Od roku 2002 mohou chodci bezpečně přecházet po 151 nově osvětlených přechodech za 22,7 mil. Kč. V roce 2019 bylo osvětleno 20 přechodů za 2,4 mil. Kč.

### Oranžové hřiště

V Nadaci ČEZ si uvědomují velký význam míst vhodných pro aktivní trávení volného času všech občanů. Proto pomáhají budovat dětská, sportovní, dopravní nebo workoutová hřiště.

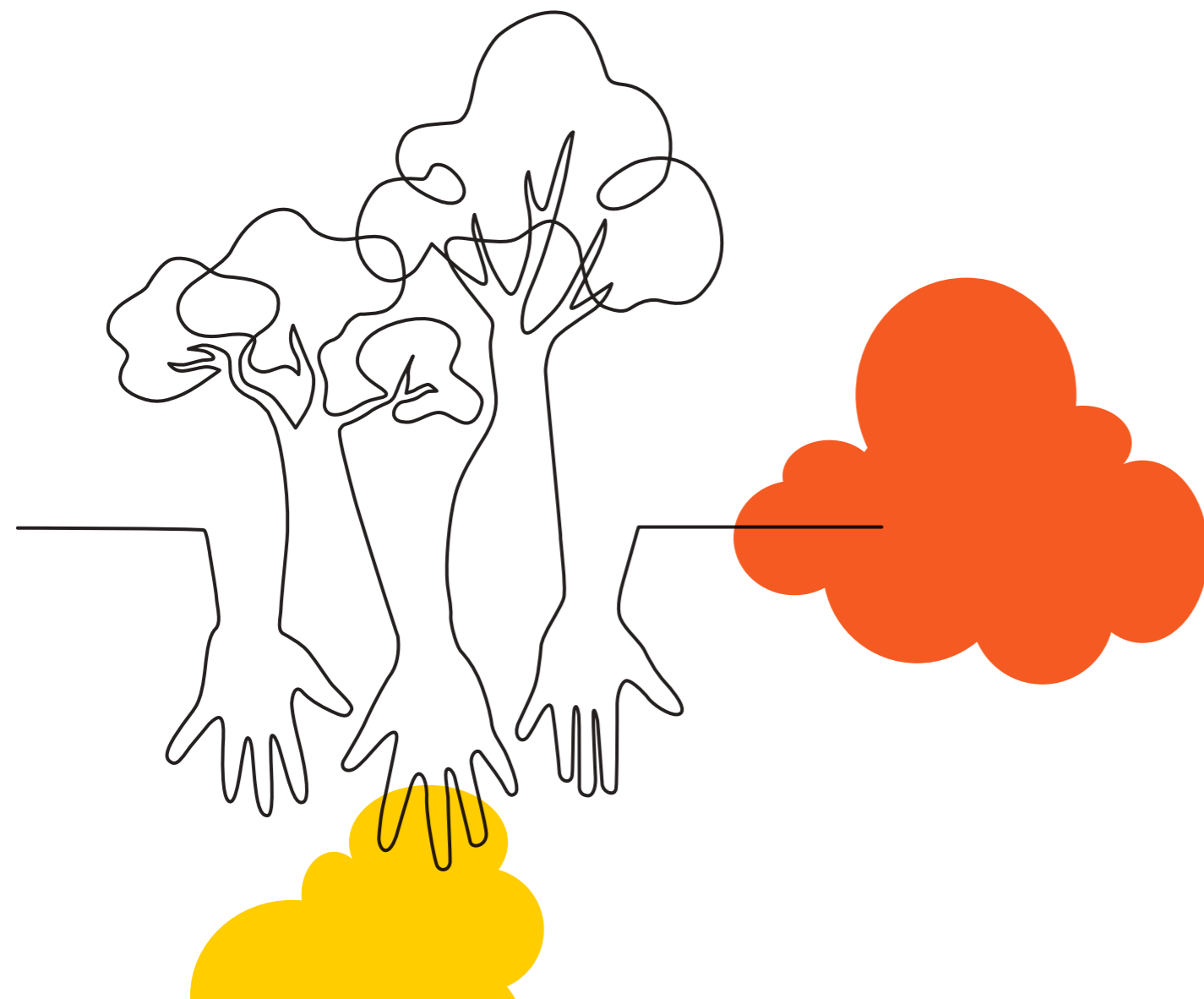
#### Nadace ČEZ otevřela téměř 600 Oranžových hřišť

Oranžová hřiště Nadace ČEZ využívají děti, mládež, sportovci i senioři téměř v 480 obcích a městech napříč celou Českou republikou. V posledních třech letech podpořila Nadace ČEZ v průměru 52 projektů ročně. Dětská hřiště se teď často vracejí k přírodním materiálům: populární jsou nejrůznější dřevěné sestavy nebo lanové pyramidy. U sportovních hřišť se zase projevila vzrůstající popularita florbalu a in-line bruslí, registrujeme i zvýšený zájem o lezecké stěny.

## Stromy Nadace ČEZ

Grant Stromy Nadace ČEZ byl doposud zaměřený na obce a města, kterým pomáhal obnovovat staré nebo vysazovat nové aleje, stromořadí a větrolamy nebo liniové bariéry proti prachu. Od roku 2011 se tak v rámci projektu zazeleňovalo 453 alejí. Za osm let svého trvání podpořila Nadace ČEZ vysazení 95 637 stromů a keřů v hodnotě 51,8 mil. Kč. V roce 2019 umožnila vznik 51 alejí v hodnotě téměř 5,5 mil. Kč.

Prioritou grantu Stromy zůstává výsadba v místě původních dřevin tak, aby stromy měly co nejlepší podmínky pro růst. Stejný princip uplatňuje společnost ČEZ také ve svém nově **vyhlášeném závazku vlastními silami vysadit strom za každého zaměstnance v České republice**, o kterém se dočtete více v kapitole Naši zaměstnanci pomáhají.



## Události a plány v roce 2019:

- Poskytujeme příspěvek **projektům pro zkvalitnění péče o pacienty a usnadnění práce zdravotnického personálu v Thomayerově nemocnici** v Praze. V roce 2019 Nadace ČEZ přispěla celkovou částkou 949 850 Kč na nákup dvou vysoce kvalitních a důležitých přístrojů.
- Finanční částkou ve výši 347 100 Kč jsme podpořili realizaci již čtvrtého **Běhu pro Paměť národa**. Hlavním mottem deseti květnových běhů v deseti měsících republiky bylo zvýšit povědomí veřejnosti o pamětnících často temných dob vlády totalitních režimů. Výtěžek běhu přitom umožnil natočit další stovky jejich příběhů.
- Nadace ČEZ se připojuje k **iniciativě Sážíme budoucnost**, která chce během pěti let vysadit **po celé České republice 10 milionů stromů**. Úpravou podmínek grantového řízení Stromy umožní nadace výsadbu mnohem širšímu spektru žadatelů než dosud. Rozšířila okruh možných žadatelů, o příspěvek až do 150 tisíc korun mohou nově žádat i neziskové organizace, spolky a školy. Zároveň kromě alejí a větrolamů podpoří i výsadbu v parcích, sadech a přírodních lokalitách.
- V oblasti finančního dárcovství a reklamního partnerství se bude i nadále aktivity Skupiny ČEZ soustředit na projekty regionálního charakteru v lokalitách s výrobními zdroji a distribučními sítěmi. Větší důraz bude v budoucnu kladen na projekty související s ochranou životního prostředí a s podporou komunitního života.
- Nadace ČEZ plánuje v roce 2020 spustit nové grantové řízení zaměřené na podporu neziskových organizací a jejich provozních nákladů. Rozsah nadační činnosti a objem vynaložených finančních příspěvků bude i nadále patřit v rámci České republiky mezi nejvýznamnější firemní nadace.

## 4.4 NAŠI ZAMĚSTNANCI POMÁHAJÍ

V rámci našich **charitativních aktivit** zapojujeme i naše zaměstnance. Cílem je, aby se zapojili do charitativních aktivit Skupiny ČEZ v místě svého bydliště nebo práce. Na výběr mají více možností: mohou se stát firemním dobrovolníkem, přispět finančně v rámci zaměstnanecké sbírky, koupit si výrobek z chráněné dílny nebo pomoci organizaci, kde se sami angažují, k tomu, aby získala finanční příspěvek od Nadace ČEZ.

**Pro naše zaměstnance v České republice organizujeme těchto 7 projektů:**

### 1. Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví

Program firemního dobrovolnictví je každoročně vyhlašován ve všech krajích České republiky. Cílem je, aby každý zaměstnanec mohl pomáhat ve svém nejbližším okolí. Od roku 2019 mohou zaměstnanci na dobrovolnictví nově využít 2 dny v roce. Za 12 let trvání projektu se zapojilo téměř 6 800 zaměstnanců do téměř 900 akcí.

Skupina ČEZ v České republice vyhlásila **závazek zasadit vlastními silami strom za každého svého zaměstnance**. Tento závazek přirozeně doplňuje **strategii postupné dekarbonizace výrobního portfolia Skupiny ČEZ**.

### Za každého zaměstnance strom

Závazek vlastními silami zasadit strom za každého zaměstnance Skupiny ČEZ v České republice, a pomoci tak ke zmírnění klimatických změn a k obnově lesů zničených kůrovcem  
Skupina ČEZ vyhlásila závazek zasadit strom za každého zaměstnance Skupiny v České republice. Výsadby téměř 23 tisíc stromů se ujmou sami zaměstnanci v rámci dobrovolnických dnů, které firma pravidelně pořádá na jaře a na podzim, a to již 12 let. Prvního běhu v listopadu 2019 se zúčastnilo 64 energetiků, kteří v kůrovcem napadených oblastech na Vysočině, v Beskydech a ve Středočeském kraji vysázeli 7 300 sazenic převážně buků, jedlí, dubů a olší. Další dobrovolnické dny pro výsadbu se budou konat během roku 2020. Při organizaci akce se klade velký důraz na kvalitu výsadby – používají se různé druhy dřevin, které jsou v daném regionu původní, tak aby budoucí les byl rozmanitější a odolnější. V každém regionu se výsadba koordinuje s místními odborníky (správci CHKO, lesnické vysoké školy apod.). Sazenice, potřebné nářadí a ochranné pracovní pomůcky zajišťuje společnost ČEZ, zaměstnanci věnují svůj čas a fyzické síly.

Trvání závazku: od 1. 11. 2019 do 31. 12. 2021

### Cíle a indikátory

1. Vysadíme vlastními silami za každého svého zaměstnance v České republice jeden strom.
2. Přispějeme ke zmírnění dopadů klimatických změn – zlepšíme adaptaci krajiny na změny klimatu a podpoříme zadržování vody v krajině.
3. Přispějeme k obnově kůrovcem zničených lesů. Nově vysázené lesy budou navíc přirozeně odolnější proti škůdcům i povětrnostním kalamitám.



## 2. Plníme přání, myslíme na druhé – zaměstnanecká sbírka

Již třináctým rokem pomáháme potřebným lidem v rámci společného charitativního projektu Skupiny ČEZ, Nadace ČEZ a jejich zaměstnanců zaměřeného na konkrétně cílenou pomoc. Zaměstnanci mají možnost navrhnout někoho ze svého okolí, o kom se domnívají, že ji potřebuje. Z došlých návrhů každoročně vybíráme několik desítek příběhů, které zveřejníme na firemním intranetu, a vyzveme zaměstnance k dobrovolnému dárcovství. Celkovou vybranou sumu od zaměstnanců pak Nadace ČEZ zdvojnásobí. V roce 2019 jsme pomáhali lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci. Od začátku projektu věnovali zaměstnanci společně s Nadací ČEZ částku přes 31 mil. Kč.

(v tis. Kč)

Rok	Zaměření projektu	Částka od Nadace ČEZ	Částka vybraná zaměstnanci
2017	Podpora dětem a mladistvým do 26 let, které potkalo jakékoli závažné onemocnění	2 085	2 085
2018	Podpora dětí i dospělých v těžké životní situaci	2 463	2 463
2019	Podpora dětí i dospělých v těžké životní situaci	3 165	3 165

## 3. Zaměstnanecké granty

Granty jsou určeny pro podporu neziskových organizací, ve kterých ve svém volném čase zaměstnanci působí. Mohou pro ně získat částku až 30 tis. Kč od Nadace ČEZ. O podpoře rozhodují svým hlasováním zaměstnanci. Za šest let již bylo podpořeno 726 projektů celkovou částkou 21 304 099 Kč.

## 4. Darování krve

V roce 2019 se poprvé konalo v pražské centrále ČEZ darování krve. Během dvou termínů zdravotníci z Ústřední vojenské nemocnice odebrali 104 zaměstnancům 46,8 litru krve. Zapojili se také energetici z Dukovan, kteří darovali krev na nových odběrových křeslech, jejichž nákup financovala Nadace ČEZ. Z Jaderné elektrárny Dukovany tak v roce 2019 přišlo darovat krev nebo krevní plazmu 257 zaměstnanců.

## 5. Plníme přání snídani

Snídaně pro zaměstnance ve vybraných lokalitách Skupiny ČEZ připravují a prodávají lidé s handicapem již od roku 2016.

## 6. Trhy chráněných dílen

Trhy se ve vybraných lokalitách ve velikonočním a vánočním období konají již devět let. Veřejně prospěšné organizace prodávají své výrobky v našich administrativních budovách. Od založení projektu se organizacím u nás podařilo prodat výrobky za 5,6 mil. Kč.

## 7. Průvan v šatníku

Charitativní sbírka oblečení, obuvi nebo módních doplňků se mezi zaměstnanci koná od roku 2017. Za tuto dobu jsme vybrali 5,7 tuny oblečení a pomohli 36 organizacím.



## Události a plány v roce 2019:

- V rámci zaměstnanecké sbírky **Plníme přání, myslíme na druhé** poprvé putovala pomoc osobám přímo z Nadace ČEZ, protože bylo vyhlášeno nové speciální grantové řízení pro tento projekt, prostřednictvím kterého mohou být podporovány fyzické osoby.
- Ve firemním dobrovolnictví jsme se začali více věnovat akcím zaměřeným na podporu životního prostředí.
- Byl přijat **závazek vlastními silami zasadit strom za každého zaměstnance** Skupiny ČEZ v České republice, a pomoci tak ke zmírnění klimatických změn a k obnově lesů zničených kůrovcem. Sazení stromů bude pokračovat i v roce 2020.
- Vítanou novinkou se stal projekt **Darování krve** na centrále v Praze.
- Připravujeme projekt se společností **Remobil** – sbírku starých nepoužívaných mobilních telefonů od zaměstnanců ČEZ. Z každého vybraného mobilního telefonu bude věnováno 10 Kč na charitativní účely. Hlavním smyslem tohoto neziskového projektu je ochrana životního prostředí a podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které se podílejí na demontáži mobilních telefonů.



**Nejšťedřejší  
zaměstnanecká  
sbírka: 6 330 562 Kč  
se vybralo ve Skupině ČEZ  
a Nadaci ČEZ**

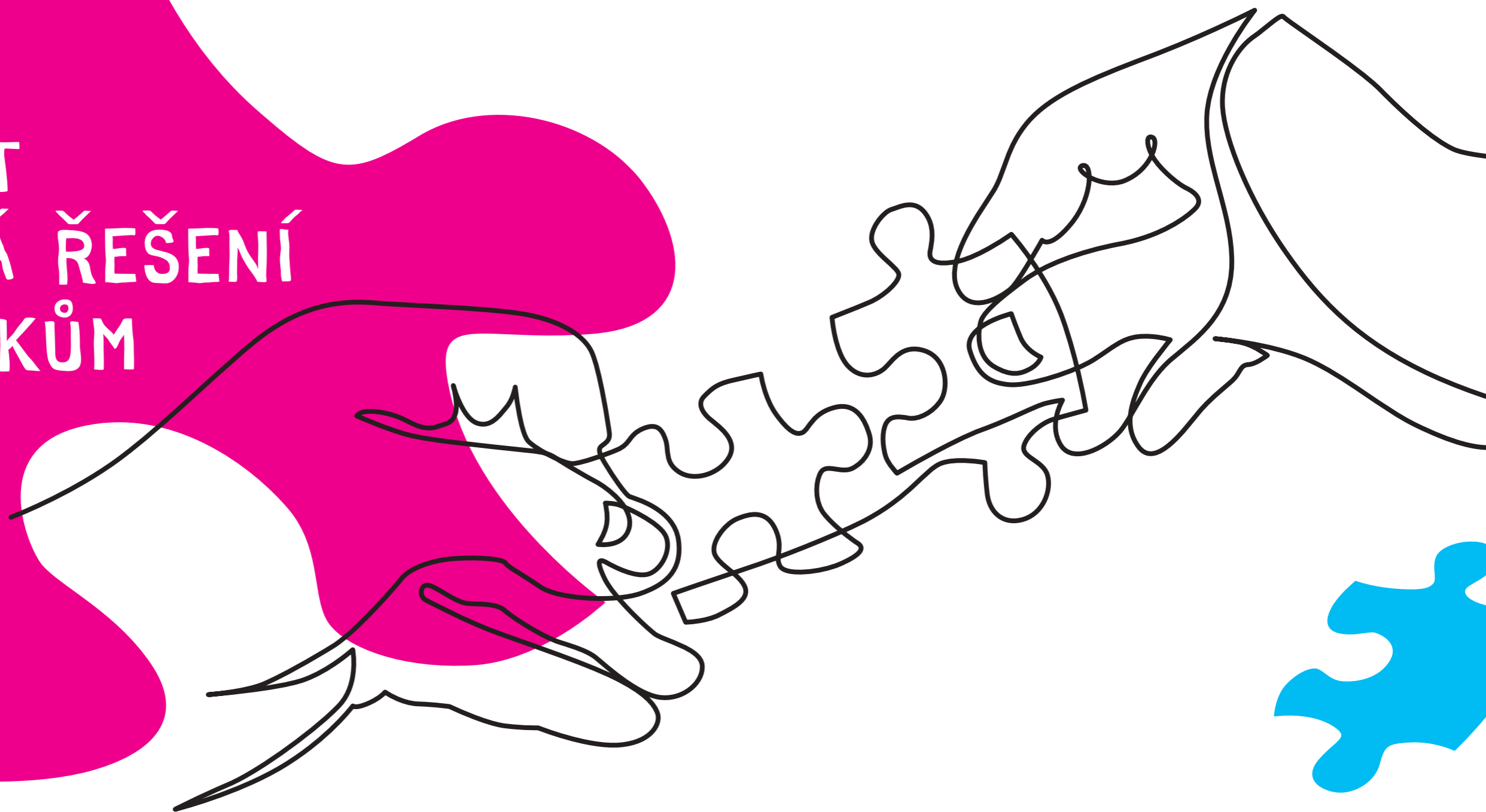
**#GIVING TUESDAY v Česku:  
bylo darováno 70 990 649 Kč**

**Rekordních 6,3 milionu korun darují lidem v nouzi zaměstnanci  
Skupiny ČEZ společně s Nadací ČEZ u příležitosti Giving Tuesday**

Díky zaměstnancům ČEZ byly letos do charitativního projektu „Plníme přání, myslíme na druhé“ nominovány 104 osoby z jejich okolí, které se ocitly v těžké životní situaci. Během měsíce a půl mezi sebou dokázali vybrat přes 3 miliony korun, které následně Nadace ČEZ zdvojnásobila na konečných 6 330 562 korun. Rekordní suma, oznámená u příležitosti mezinárodního dne dárcovství Giving Tuesday, přesáhla loňskou částku o 1,4 milionu korun.



# 5 PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM



Dodáváme elektřinu a plyn domácnostem, malým, středním i velkým podnikům. Kromě toho nabízíme zákazníkům také mobilní služby a zejména chytrá řešení pro domácnosti: například instalace střešních fotovoltaických elektráren včetně bateriových úložných systémů, tepelná čerpadla, plynové kotle a chytré systémy propojující a řídící tyto technologie.

## 5.1 PRODÁVÁME ODPOVĚDNĚ

**Nejde vám proud?  
Nahláste nám to!**

www.bezstavy.cz – informační servis zpráv o aktuálním stavu distribuční sítě pro notebook, tablet či telefon.



Cílem Skupiny ČEZ je odpovědně obsluhovat zákazníky Skupiny ČEZ v oblasti obchodu s elektřinou a plynem, poskytovat poradenství v oblasti úspor a podporovat ekologické zdroje, podporovat rozhodnutí o koupi, která budou založena na informovanosti, kalkulaci úspor, jednoznačnosti a transparentnosti smluvních podmínek.

Systémově jsou zapracovány podmínky ochrany soukromí zákazníků (podle GDPR). Mimořádnou pozornost věnujeme oblasti péče a zajištění bezpečnosti zákazníků a veřejnosti při poskytování výrobků a služeb.

Společnost ČEZ Prodej rovněž poskytuje svým zákazníkům dotační poradenství spojené s instalací zdrojů elektřiny a tepla, vyřídí celou administrativu spojenou s žádostí o dotaci a pomůže i s financováním. Její vizí je stát se přirozeným partnerem pro domácnosti a podnikatele, přinášejícím energii, pohodlí, úspory a ekologii.

Zákazníci si mohou zvolit ten nejpohodlnější způsob, jak nás kontaktovat. Provozujeme **zákaznická centra, call centra a technická konzultační místa**.

Služby našich operátorů v **call centru** jsou zdarma – v provozu je **bezplatná Zákaznická linka ČEZ Prodej: 800 810 820** pro řešení požadavků ohledně produktů a služeb a **bezplatná kontaktní linka ČEZ Distribuce: 800 850 860** pro hlášení poruch a řešení technických požadavků. Přijímáme požadavky také e-mailem, poštou, faxem nebo přes **webovou a mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE**.

Webová aplikace DIP, Distribuční portál, je určena pro dialog s distributorem, se kterým lze komunikovat také na e-mailové adrese [info@cezdistribuce.cz](mailto:info@cezdistribuce.cz).

Ověřit plánované odstávky, nahlásit poruchy nebo jednoduše zjistit aktuální stav distribuce elektřiny na konkrétní adrese mohou zákazníci **na nové webové stránce [www.bezstavy.cz](http://www.bezstavy.cz)**. Ke zlepšení obsluhy klientů ČEZ Distribuce přispívá také oznamování plánovaných odstávek na e-mail nebo poruch formou SMS na klientem zadané telefonní číslo.

**Distribuční web [www.bezstavy.cz](http://www.bezstavy.cz) využilo za první rok provozu přes 152 tisíc uživatelů**

ČEZ Distribuce spustila na konci ledna 2019 interaktivní webovou stránku [www.bezstavy.cz](http://www.bezstavy.cz), která slouží pro snadnější a rychlejší komunikaci s odběrateli elektřiny v případě hlášení poruch a odstávek. Za rok provozu navštívilo web 152 169 uživatelů, kteří si ověřili stav distribuce elektřiny na 319 763 adresách. Následně portál rozeslal 20 779 SMS s informacemi o průběhu odstraňování poruch a obnovování dodávek elektřiny.

Stále rozšiřujeme síť **technických konzultačních míst (TKM)** na svém zásobovacím území. V kontaktních místech klienti řeší zejména požadavky týkající se distribučních činností, měření a rozplombování, přicházejí také se žádostmi o připojení a přeložky. Obsluha TKM nabízí všem klientům péči profesionálně vyškolených zaměstnanců, kteří pomohou s požadavky týkajícími se složitější distribuční problematiky.

Přestože se postupně zvyšuje počet vyřízených požadavků přes internet, máme stále velký počet zákazníků, kteří preferují osobní kontakt. Proto provozujeme **síť 76 zákaznických center a poboček smluvních partnerů** po celé České republice.

Pokračujeme v rekonstrukci zákaznických center, aby co nejvíce odpovídala současným trendům obsluhy. **V pilotním Zákaznickém centru v Plzni vznikne i „nekomoditní koutek“**, který klientům pomůže s výběrem optimálních vytápěcích technologií se zaměřením na obnovitelné zdroje, a tedy i na úspory energií. Primárně jde o fotovoltaiku v kombinaci s bateriovými úložišti nebo tepelnými čerpadly. Další aktivitou je samotná realokace vybraných zákaznických center, kdy se snažíme dostat klientům blíže, do přirozených center měst nebo do nákupních galerií.

**Webové a mobilní aplikace už vítězí nad e-maily**

Zákaznická obsluha ČEZ Prodej v roce 2019 vyřešila téměř **3,5 milionu zákaznických požadavků**. Celkový počet požadavků se příliš nemění, ale zvyšuje se množství klientů, kteří chtějí vše vyřešit prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace **ČEZ ON-LINE**. ČEZ Prodej se nyní intenzivně zaměřuje na digitalizaci. Cílem je automatizací co nejvíce zrychlit obslužné procesy. ČEZ Prodej vyřešil celkem **659 561 požadavků zadaných prostřednictvím on-line aplikací**. Nejvíce využívaným obslužným kanálem zůstávají call centra, kde operátoři vyřídili **1 277 365 hovorů**, následují zákaznická centra a pobočky smluvních partnerů, kam za stejnou dobu dorazilo **753 526 lidí**. ČEZ Prodej vyřídil také **534 846 zákaznických e-mailů**, **121 116 dopisů** a **403 faxů**. Podle výzkumu agentury IPSOS hodnotí **96 % zákazníků naše operátory a pracovníky na obsluhu známkou za jedna**, což je o tři procentní body více než před rokem.

## Boj proti nekalým praktikám

ČEZ Prodej nadále zaujímá aktivní postoj v kultivaci trhu a v boji proti nekalým praktikám. Přihlásili jsme se k aktualizovanému etickému kodexu Energetického regulačního úřadu, publikujeme rady, jak se bránit proti neseřízným metodám obchodníků, vytvořili jsme specializovaný tým pro řešení problémů způsobených nekalým chováním. Aktivně se účastníme odborných seminářů a schůzek organizovaných Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) za účasti zástupců Energetického regulačního úřadu, ostatních dodavatelů energií a Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR. Výsledkem je přijetí Deklarace na ochranu spotřebitele napříč trhem a úprava legislativy, která má výrazně zvýšit ochranu zákazníka.

Zřídili jsme poradnu pro naše zákazníky na [www.cez.cz/nedejtese](http://www.cez.cz/nedejtese), kde je také zveřejněno **Desatero pomoci**, podle kterého mohou naši zákazníci nekalým praktikám předcházet.

### ČEZ Prodej se oficiálně připojil k deklaraci proti nekalým obchodním praktikám

Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů je iniciativou Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) a dodavatelů energií napříč trhem, kteří chtějí dále kultivovat obchodování s elektřinou a plynem, posílit práva zákazníků a bojovat proti nekalým obchodním praktikám. Deklarace si klade za cíl připravit půdu pro novelu energetického zákona a umožnit její snazší převedení do praxe.

## Události a plány v roce 2019:

V rámci prodeje fotovoltaických elektráren (FVE) zavedl ČEZ Prodej garanci získání dotace Nová zelená úsporám při podpisu smlouvy na dodávku FVE.

## 5.2 NABÍZÍME PRODUKTY A SLUŽBY ŠITÉ NA MÍRU



**537 fotovoltaik  
a 358 tepelných čerpadel**

bylo celkem instalováno za rok 2019.

Společnost ČEZ Prodej obsluhuje zákazníky v oblasti obchodu s elektřinou a plynem. ČEZ ESCO (Energy Service Company) poskytuje energetická řešení pro průmyslové společnosti, malé a střední podniky, obce, státní nebo soukromé organizace a společnosti, spravující budovy a areály všech typů – od rezidenčních a administrativních projektů přes nemocnice a školy až po sportovní haly.

Zákazníkům nabízíme také **chytrá energetická řešení pro domácnosti, MOBIL OD ČEZ, technologie vytápění a fotovoltaiky, řešení v oblasti elektromobility, finanční a asistenční služby**. Naším cílem je vybudovat ekosystém produktů a služeb směřujících ke zvýšení kvality života využitím moderních technologií pro výrobu elektřiny, tepla, světelného komfortu i mobility a ke snížení spotřeby energie u našich zákazníků.

ČEZ ESCO poskytuje komplexní energetické služby šité na míru specifickým potřebám, ať už jde například o instalaci nebo provoz lokálního energetického zdroje, distribuční sítě, energetický audit, realizaci a provoz osvětlení nebo o celkovou modernizaci energetiky provozu. Nabízí řešení energetických potřeb zákazníků, zejména na decentrální úrovni s důrazem na nové technologie a efektivní využití energie. Samozřejmostí je zajištění dodávek elektřiny a plynu, ale také financování investic do modernizace provozu prostřednictvím realizovaných úspor, což od zákazníka nevyžaduje žádné vlastní prostředky.

#### **Projekty energetických úspor (EPC) od ČEZ ESCO dosud zákazníkům uspořily téměř 1,4 miliardy korun**

Instalace dceřiných společností ČEZ ESCO uspořily téměř 300 tisíc tun CO<sub>2</sub>. Celkem dceřiné společnosti ČEZ ESCO svým zákazníkům zajistily úsporu 1,354 miliardy korun. Tvoří tak zhruba třetinu objemu všech projektů EPC, které se v Česku uskutečnily a které za 25 let uspořily přes 4 miliardy korun a 820 tisíc tun emisí CO<sub>2</sub>. Nejvíce projektů se uskutečnilo v městských objektech následovaných krajskými. Menší podíl mají objekty ve vlastnictví státních institucí a ve firmách. Typicky se projekty realizují ve školách, školkách, administrativních budovách, nemocnicích a ústavech sociální péče nebo v divadlech.

U příležitosti **25 let metody EPC** v České republice ocenila Asociace poskytovatelů energetických služeb výjimečné EPC projekty a osobnosti za přínos v této oblasti. V souvislosti s oceněními zaznívala často jména projektů, na kterých se podílely dceřiné společnosti ČEZ ESCO. **Tituly Výjimečný projekt** získaly **Město Písek** za spojení EPC a smart city (projekt ENESA), **Nemocnice Jihlava** za příkladný projekt ve zdravotnictví (projekt ENESA) a **Siemens elektromotory Mohelnice** za projekt s úsporou více než 50 % původních nákladů.

#### **Vybrané projekty 2019:**

- Elektrárna Dětmarovice modernizuje osvětlení. Nová svítidla sníží uhlíkovou stopu elektrárny o 967 tun ročně.
- ČEZ Solární dodal na 8 střechech prodejen Lidl fotovoltaické elektrárny. Díky instalaci ušetří prodejny 800 000 kWh energie ročně a za stejné období sníží množství produkováných emisí CO<sub>2</sub> o 420 tun.
- Budovu Akademie výtvarných umění čeká rozsáhlá rekonstrukce energetické infrastruktury. Deset let trvající projekt od společnosti ENESA má uspořit nejméně 31,6 milionu korun z veřejných prostředků. Emise CO<sub>2</sub> budou o 6 547 tun nižší v porovnání se současným stavem.
- V šesti objektech v majetku hlavního města Prahy (například v Obecním domě, na Výstavišti Holešovice a v Aquacentru Šutka) byla společností ENESA zahájena modernizace jejich technologických zařízení. Cílem je snížit spotřebu energií v těchto objektech nejméně o 12 % ročně, což přinese během dvanácti let trvání projektu minimální úsporu přesahující 85 milionů korun.

EPC v číslech:

- Termín zahájení prvního EPC projektu v České republice: 15. 11. 1994
- Počet projektů za 25 let: více než 250
- Počet objektů: 1 100
- Průměrná délka projektu: 8 let
- Největší projekt: Kongresové centrum, investice 150 milionů korun
- Investice do EPC projektů: 3,6 miliardy korun
- Úspory energie, které tyto projekty přinesly: 4,1 miliardy korun
- Ekologický přínos: 820 tisíc tun CO<sub>2</sub> = roční spotřeba 230 tisíc domácností

Události a plány v roce 2019:

- V roce 2019 se uskutečnila expanze společnosti **Tenaur** do dalších regionů České republiky, z původní jedné pobočky v Plzeňském kraji vznikly tři nové pobočky: v Chebu, Roudnici nad Labem a ve Sviadnově. Prostřednictvím společnosti Tenaur dodává ČEZ Prodej do domácností fotovoltaické elektrárny a tepelná čerpadla a vyvíjí vlastní řídicí systém TENGEO pro uvedené technologie.
- Do budoucna plánujeme propojení produktů fotovoltaických elektráren, tepelných čerpadel, plynových kotlů do jednoho celku tak, aby zákazník měl možnost ovládat vše z jedné aplikace.
- Připravili jsme balíček pro B2C elektromobilita (wallbox, kontrola elektroinstalace u zákazníka, objednávka elektromobilu a čip pro veřejné dobíjení).
- Spustili jsme nový systém CRM Leonardo pro obsluhu zákazníků v procesu lead-to-installation, díky kterému poskytneme zákazníkům efektivnější obsluhu v procesu technologií a zvýšíme kvalitu zákaznické zkušenosti. V roce 2020 budeme prostřednictvím digitalizace pokračovat v zavádění efektivních řešení tak, abychom procesy zjednodušovali a urychlovali.

## 5.2.1 Customer experience – zákaznická zkušenost



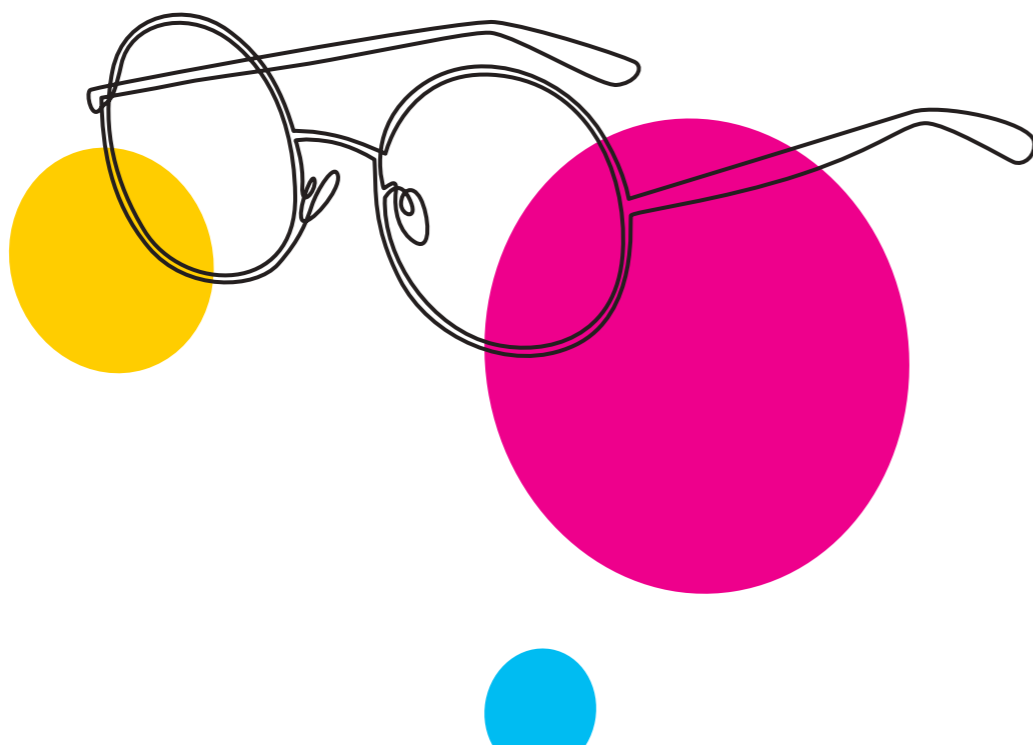
### Nejdůvěryhodnější značka

4 000 spotřebitelů se zúčastnily nejrozsáhlejšího průzkumu důvěry v České republice realizovaného společností Nielsen. V kategorii #Dodavateléenergií vyhrála značka ČEZ.

Spokojenost zákazníků je jednou z klíčových priorit jejich loajality směrem k dodavateli energie. Provádíme měření spokojenosti zákazníků s procesem řešení jejich požadavku, zaměřujeme se na spokojenost s obsluhou, míru doporučení dodavatele i na míru úsilí, které musí zákazník na řešení vynaložit. Výstupy slouží jako podklad pro nápravná opatření, která jsou průběžně realizována za účelem zvýšení spokojenosti zákazníků.

### Události a plány v roce 2019:

- Získali jsme zpětnou vazbu cca od 67 500 zákazníků, to znamená výrazný nárůst oproti předchozím letům.
- Realizovali jsme rozsáhlou srovnávací studii zákaznické spokojenosti. Ve srovnání s konkurencí napříč odvětvími (celkem 24 společností z oblasti energetiky, bankovníctví, pojišťovnictví, dopravy aj.) se společnost ČEZ umístila na 6.–7. místě.
- Spustili jsme automatické zpracování nesouhlasu zákazníků vyjádřeného v kontinuálním výzkumu v souladu s pravidly GDPR.
- Pro rok 2020 si stanovujeme za cíl zvyšování míry doporučení u našich zákazníků, stanovení motivačních KPI (Key Performance Indicators – klíčové ukazatele výkonu) pro obsluhu v oblasti customer experience. V následujících letech chceme zvýšit podíl dotazování elektronickou formou (e-mail) na úkor dotazování telefonického.



## 5.3 OMBUDSMAN

Institut ombudsmana jsme zavedli jako jedna z prvních energetických společností v Evropě a jako první v České republice v říjnu 2009. Úkolem ombudsmana je šetření podání zákazníků a vydávání stanovisek, posuzování námětů zákazníků na zlepšení zákaznických služeb poskytovaných společnostmi Skupiny ČEZ a navrhování systémových změn jednotlivým společnostem Skupiny ČEZ.

Za dobu existence Ombudsmana ČEZ se na něj obrátilo 7 620 zákazníků. Na stranu zákazníka se přiklonil v 807 případech – z toho ve 485 případech měl zákazník pravdu. Ve 322 případech ombudsman uplatnil tzv. specifický přístup, kdy zákazníkovi vyhověl i přesto, že podnět nebyl oprávněný. Klíčovým kritériem je v takových případech životní situace zákazníka.

Ombudsman ČEZ v průběhu let také vytypoval 116 návrhů na systémové změny, jednotlivým společnostem Skupiny ČEZ jich navrhl 68 a 36 z nich bylo přijato.

V roce 2019 hledalo u Ombudsmana ČEZ pomoc 707 zákazníků. Počet osob, které se na něj obrátily v posledních letech, klesá. Dokazuje to, že celková kvalita zákaznického servisu společností ze Skupiny ČEZ se neustále zlepšuje. Nejenže ubývá lidí nespokojených s řešením své reklamace, ale také postupně klesá podíl podnětů, které vyhodnotíme jako oprávněné, tedy že společnost postupovala chybně.





# 6 UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

Chceme si udržet pozici průkopníka energetické transformace, která zahrnuje zvyšování energetické účinnosti nebo využívání obnovitelné energie. Vysoké požadavky současného trhu nás proto stále pohánějí dopředu. Postupně implementujeme projekty s pozitivním dopadem na společnost, města, obce, školy a další subjekty. Jde o systémy vytápění, chytré stavby, chytré osvětlení apod.



## 6.1 JSME TAHOUNEM ENERGETICKÉ TRANSFORMACE

Vzhledem k velikosti a významu Skupiny ČEZ se snažíme být hlavním hybatelem transformace celého energetického odvětví. Jeho postupná přeměna s sebou přináší i velké investiční příležitosti, které budou ještě umocněny [závazkem odsouhlaseným v Bruselu v prosinci 2019](#) na úrovni Evropské rady téměř všemi státy včetně České republiky, dokumentem nazývaným [European Green Deal \(Zelená dohoda pro Evropu\)](#). Lze očekávat, že tento závazek bude akcelarovat energetickou transformaci směrem k čistým technologiím na všech evropských trzích, na kterých ČEZ působí.

Naším cílem je, aby veřejnou image Skupiny ČEZ byla moderní a inovativní společnost a spolehlivý partner. Abychom se i nadále věnovali účinnému monitoringu a zastupování zájmů Skupiny ČEZ při důležitých diskusích ohledně klimatické neutrality a regulačního rámce a do budoucna abychom upevňovali pozici Skupiny ČEZ v nové energetice a v poskytování energetických služeb ČEZ ESCO.

[Nová energetika](#) kombinuje ekologický přístup s požadavky vyhovět individuálním potřebám jednotlivých zákazníků. Ačkoliv je často vnímána prostřednictvím důrazu na obnovitelné zdroje, její zaměření je mnohem širší. Postupně například zavádí vyšší výrobu elektřiny z obnovitelných zdrojů přímo v místech spotřeby, buduje samořiditelné chytré distribuční sítě, podporuje digitalizaci a automatizaci u energetických řešení, omezuje plýtvání energiemi a naopak prosazuje jejich efektivní využívání.

### Jsme partnerem Národního centra energetických úspor (NCEÚ)

Patříme k zakladatelům iniciativy NCEÚ a snažíme se popularizovat oblast energetiky pro členy spolku, přispívat k přílivu investičních prostředků do energetických inovací a technologického posunu v České republice, k modernizaci infrastruktury obcí, měst a průmyslu vedoucí ke snížení zátěže klimatu a životního prostředí a také ke zlepšení kvality vnitřního prostředí v budovách. Jsme poradcem v oblasti energetické legislativy a nastavení dotačního prostředí na úrovni České republiky a Evropské unie.

NCEÚ uspořádalo v roce 2019 tři semináře na téma Energeticky úsporná opatření zaměřená na obce a města a pět seminářů na téma Energeticky úsporná opatření pro podnikatelský sektor, kterých se zúčastnilo 199 osob.

### Jsme blízko Evropě – máme kancelář v Bruselu, spolupracujeme s institucemi EU

Naše kancelář v Bruselu nám pomáhá zajišťovat kvalitní a včasné informace o vývoji v institucích Evropské unie, o jeho možných dopadech na společnost i transformaci energetiky. Na druhou stranu máme možnost podílet se na oficiálním prosazování našich zájmů v Evropské unii i u zájmových sdružení a asociací, které sídlí v Bruselu.

Zástupci společnosti ČEZ se pravidelně účastní pracovních skupin EU platformy pro přeměnu uhelných regionů [Platform on Coal Regions in Transition](#). Zde si zástupci evropských institucí, regionů, státní správy a průmyslu vyměňují nejlepší praxe z transformace regionů ekonomicky závislých na těžbě a dalším zpracování uhlí. Zapojili jsme se také do platformy [EU Battery Alliance](#), která si klade za cíl vytvořit evropský hodnotový řetězec v oblasti baterií. Evropská unie by se díky iniciativě měla stát konkurenceschopnější vůči globálním soupeřům a zároveň by evropský bateriový průmysl měl pomoci proměně energetiky. Společnost ČEZ se do platformy zapojuje na dobrovolné bázi.

V rámci asociace [Eurelectric](#), sdružení zastupujícího společné zájmy evropského odvětví elektroenergetiky v Bruselu, vznikla pracovní formace [Social Sustainability Committee](#). Členem výboru je vedoucí zastoupení ČEZ v Bruselu.

## 6.2 ROZVÍJÍME ČISTÉ TECHNOLOGIE

Naším cílem je rozvoj čistých technologií v oblastech výroby elektrické energie a dopravy, proto:

- sledujeme emise CO<sub>2</sub> na vyrobenou MWh,
- pracujeme na dalším rozvoji v oblasti energetických úspor a decentrální energetiky a **rozvíjíme** naše **portfolio obnovitelných zdrojů** ve fázi developmentu,
- **zvyšujeme počet instalovaných dobíjecích stanic pro elektromobily**, abychom umožnili nízkoemisní způsob dopravy; dodávka elektřiny prostřednictvím těchto stanic se za loňský rok **zdvojnásobila**,
- dodáváme **energetická řešení na klíč** pro domácnosti i firmy, například fotovoltaiku společně s bateriovým systémem (dodání, instalace, financování, údržba), služby v oblasti energetických auditů, projektů a staveb nebo služby a produkty v oblasti vytápění (chytré termostaty, renovace kotlů, tepelná čerpadla).

### 6.2.1 Větrné elektrárny

V České republice patříme mezi **průkopníky rozvoje větrné energetiky**. V současné době vyrábí ČEZ elektřinu z větru v České republice ve dvou lokalitách, celkově jsou v České republice v provozu větrné elektrárny v desítkách lokalit a jejich nominální výkon se pohybuje od malých výkonů (300 kW) pro soukromé využití až po 3 MW. Skupina ČEZ postupně provozovala větrné elektrárny v Dlouhé Louce nad Osekem u Litvínova v Krušných horách, na Mravenečnicku v Jeseníkách nebo na Novém Hrádku u Náchoda.

Skupina ČEZ je ve větrné energetice aktivní vedle Česka i ve Francii, Rumunsku, Německu a Turecku.

- Prvními moderními větrnými elektrárnami nové generace jsou stroje spuštěné v roce 2009 u **Věžnice** na území Kraje Vysočina a u **Janova** na území Pardubického kraje s instalovaným výkonem každé z nich okolo 4 MW.
- V Rumunsku v lokalitách **Fântânele a Cogea** provozuje Skupina ČEZ největší pevninskou větrnou farmu v Evropě. Na ploše 12 × 6 km vyrábí čistou energii 240 turbín s celkovým instalovaným výkonem 600 MW. Větrné elektrárny Fântânele a Cogea vyrobily v roce 2019 elektřinu v objemu 1 185 GWh, což představovalo meziroční nárůst o 80 GWh.
- V Německu provozují společnosti Skupiny ČEZ 53 turbín v pevninských parcích větrných elektráren s celkovým instalovaným výkonem 133,5 MW. V roce 2019 vyrobily německé větrné elektrárny Skupiny ČEZ 285 GWh elektřiny, zatímco v roce 2018 to bylo 266 GWh.
- V Turecku mají větrné elektrárny instalovaný výkon 28,2 MW.

Díky novým akvizicím se nyní zhruba **70% portfolia Skupiny ČEZ** v sektoru větrných elektráren v západní Evropě nachází **ve stadiu developmentu**.

**Skupina ČEZ provozuje větrné parky se souhrnným instalovaným výkonem přes 740 MW.**

## 6.2.2 Fotovoltaické elektrárny a akumulace energie

**Nové technologie akumulace energie** jsou součástí obchodní nabídky decentralizované výroby elektrické energie z obnovitelných zdrojů. Dceřiné společnosti **ČEZ Solární a Tenauro** nainstalovaly za dobu svého působení víc než tisícovku fotovoltaických elektráren (FVE), většina ze zákazníků využila dotaci z programu Nová zelená úsporám. Naši zákazníci si mohou pořídit FVE společně s bateriovým systémem ukládajícím elektřinu vyrobenou během dne.

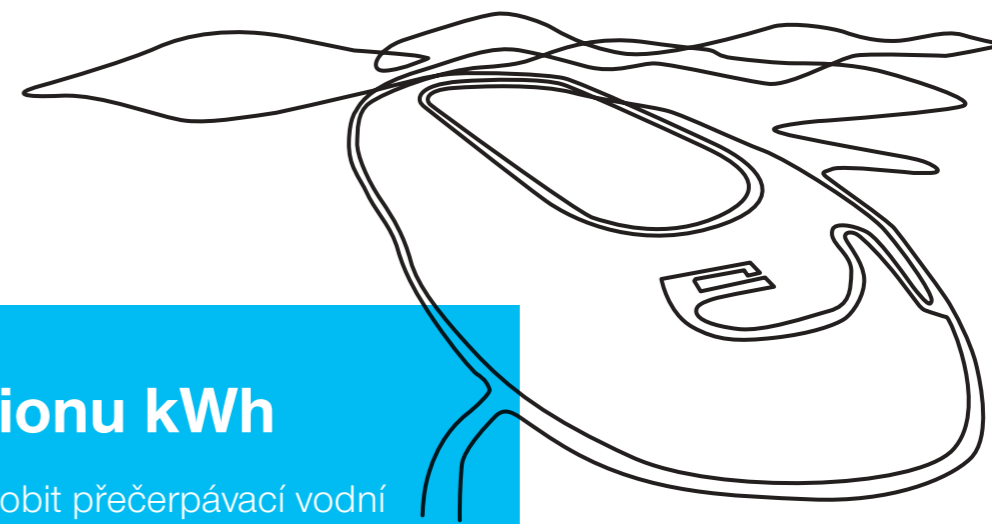
### ČEZ Prodej v roce 2019 nainstaloval 537 fotovoltaických elektráren na střechy domácností, většinu s bateriovými systémy

Instalovaný výkon nových střešních fotovoltaik od ČEZ Prodej dosáhl 2 800 kWp. Bylo nainstalováno 458 bateriových systémů pro ukládání vyrobené energie. Zhruba třetina fotovoltaik vyrostla v Praze a ve Středočeském kraji, cca 10 % na severu Moravy, v Ústeckém kraji a na Plzeňsku. Instalace provádí Tenauro, dceřiná společnost ČEZ Prodej. ČEZ Prodej se více zaměřuje na sofistikovanější systémy propojené s bateriovými úložišti nebo s tepelnými čerpadly vzduch–voda. Baterie mohou pokrýt jeden až dva dny běžné spotřeby a kombinace s tepelnými čerpadly umožňuje využít vyrobenou elektřinu nejen ke svícení a k pohonu spotřebičů, ale také k vytápění domácností. Společnost nainstalovala 358 tepelných čerpadel.

Nabízíme komplexní službu na klíč, tj. od dodávky technologie přes administrativu až po nabídku výhodného financování. Chceme tím zákazníka motivovat, aby využíval obnovitelné zdroje energie. Podporujeme zákazníky v řešení klimatické změny.

## 6.2.3 Vodní elektrárny

Akumulační a přečerpávací vodní elektrárny svými provozními vlastnostmi zajišťují dynamické funkce elektrizační soustavy a jsou nezbytnou výkonovou zálohou soustavy. Na využívaném potenciálu vodní energie České republiky se podílíme zhruba dvěma třetinami. **Zajišťujeme provoz elektráren vltavské kaskády a přečerpávacích elektráren Dalešice a Dlouhé Stráně**, průtočných malých vodních elektráren zejména na Labi, Berounce a Moravě. V roce 2019 vyrobily všechny vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice výrazně nad 2 200 GWh.



### 5,9 milionu kWh

dokážou vyrobít přečerpávací vodní elektrárny ČEZ při jediném cyklu.

### Akumulační a průtočné vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice překonaly miliardu kWh elektřiny a meziročně zvýšily výrobu téměř o 30 %

Akumulační a průtočné vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice vyrobily v roce 2019 téměř 1,1 miliardy kWh elektřiny, meziročně o 29,3 % více. Nejvyšší objemy bezemisní elektřiny dodala trojice akumulacních elektráren vltavské kaskády Orlík, Slapy a Lipno. Vodní elektrárny provozované ČEZ vyrobily 881 milionů kWh, z toho na vltavské kaskádě vyrobily 858 milionů kWh, zbylých téměř 197 milionů kWh dodaly malé vodní elektrárny pod hlavičkou společnosti ČEZ Obnovitelné zdroje.

#### Události a plány v roce 2019:

- Skupina ČEZ získala další portfolio 8 projektů pevninských farem větrných elektráren ve Francii v pokročilé fázi developmentu s potenciálním celkovým výkonem až 119 MW. Dva z projektů získaly povolení k výstavbě a provozu.
- V rámci portfolia pevninských farem větrných elektráren, získaného ve Francii v roce 2017 (potenciální instalovaný výkon až 106,6 MW), obdržela Skupina ČEZ stavební povolení a povolení k provozu již u pěti projektů. U jednoho projektu s instalovaným výkonem 13,6 MW byla zahájena realizace a u jednoho projektu s instalovaným výkonem 12 MW očekáváme zahájení stavby v roce 2020.
- Skupina ČEZ získala do svého portfolia německou skupinu Hermos, která je předním dodavatelem řešení na bázi Průmyslu 4.0 v oblasti energetických služeb.

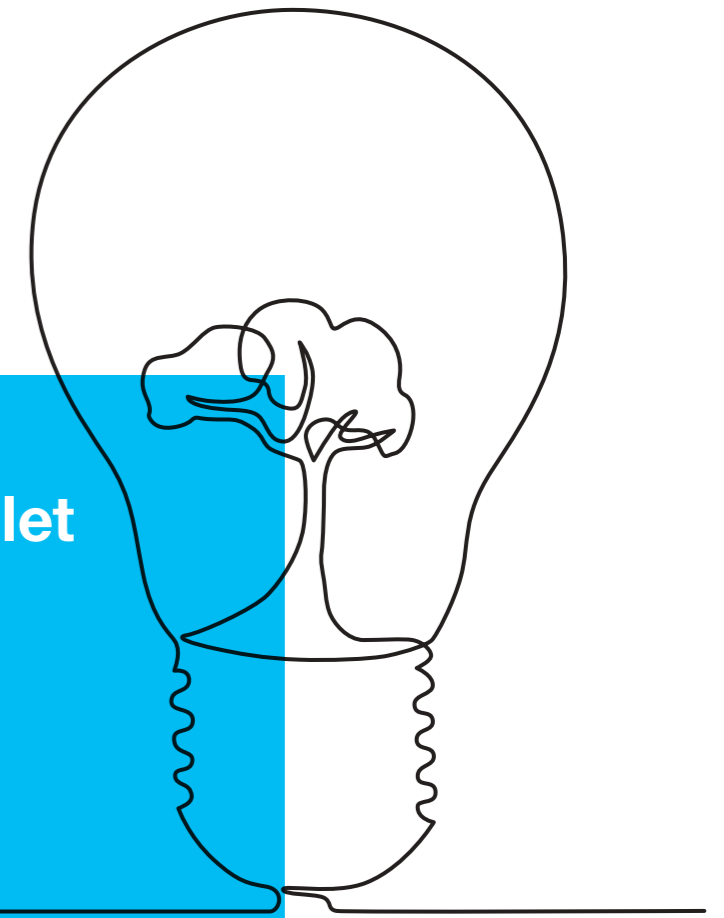
## 6.3 HLEDÁME TECHNOLOGIE, KTERÉ POMÁHAJÍ

Chceme umožnit každému zákazníkovi v České republice, aby snížil svou spotřebu energie a zvýšil kvalitu života využitím moderních technologií pro výrobu elektřiny, tepla, světelného komfortu i mobility.

### 6.3.1 Úsporné projekty od ČEZ ESCO

#### ČEZ ESCO: 21 000 zakázek za 5 let

- 1,4 mld. Kč uspořily projekty EPC
- 50 000 svítidel jsme postavili či zrekonstruovali
- přes 500 realizovaných fotovoltaických elektráren
- 132 provozovaných kogeneračních jednotek



Úsporná a chytrá řešení v oblasti energetických služeb nabízí zákazníkům od roku 2014 společnost ČEZ ESCO, která je lídrem v oblasti efektivních, úsporných a ekologicky šetrných řešení pro firmy, obce i stát.

Společnosti ČEZ ESCO realizují například výstavbu velkých energetických zařízení, kogeneračních jednotek nebo fotovoltaických elektráren, energetický management a projekty energetických úspor nebo dodávky osvětlení, vzduchotechniky, klimatizací či elektromobilní infrastruktury. Prostřednictvím společností AZ KLIMA a ČEZ Energo je ČEZ ESCO jedničkou na trhu vzduchotechniky, respektive provozování kogeneračních jednotek. Dnes působí celkem v pěti státech, pracuje pro ně 5 500 zaměstnanců a realizují ročně přibližně 14 tisíc zakázek pro průmyslové společnosti, malé a střední podniky, municipality, státní a soukromé organizace a společnosti spravující budovy a areály všech typů, od rezidenčních a administrativních přes nemocnice a školy až po sportovní haly. Nynější směřování Evropy a důraz na ochranu klimatu do budoucna ještě posílí atraktivnost řešení poskytovaných ČEZ ESCO.

Ke zrození ESCO produktů došlo na základě tlaku regulace na ochranu klimatu, tlaku zákazníků a trhů na udržitelný rozvoj nové, nejen decentrální technologie v energetice a digitalizace. **Naše produkty a řešení pomohou ušetřit každý rok 35 tisíc tun CO<sub>2</sub>.** Ekologická řešení přirozeně neznamenaají jen úsporu emisí, ale také provozních nákladů.

#### Mezi naše úsporné projekty patří:

##### Energy Performance Contracting (EPC)

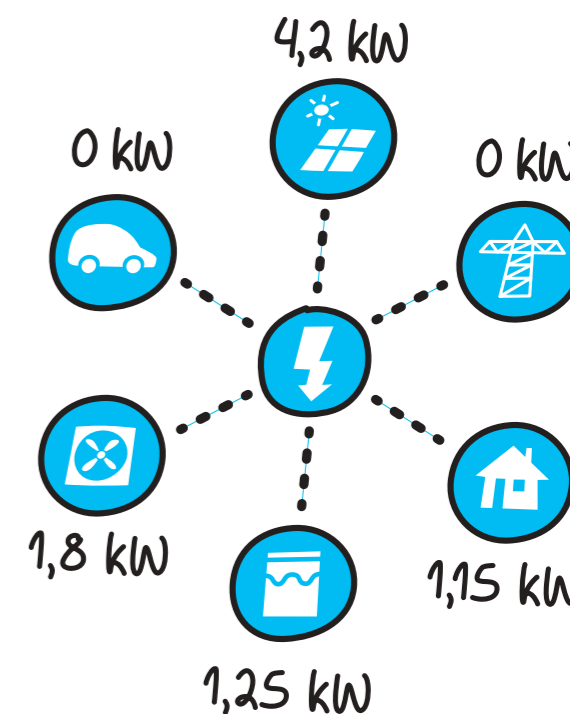
Projekty energetických úspor se zárukou (EPC) zákazníkům ČEZ ESCO přímo garantují ve smlouvě, že dodavatel řešení úspor dosáhne, jinak musí rozdílovou částku sám doplatit. Zákazníci přitom nemusejí ze svých peněz dát do úsporných řešení ani korunu, protože se investice mohou splácet ze samotných úspor. Další výhodou je, že dodavatel za dosaženou úsporu každoročně ručí, jinak rozdíl sám dopláčí. Každý projekt je navržen tak, aby zákazník mohl splatit všechny investice a ostatní související náklady za předem známou dobu z úspor generovaných projektem. Výše úspor je prokazatelná díky komplexnímu systému měření dat a energetickému managementu.

ČEZ ESCO má nyní na trhu EPC v Česku zhruba 40% podíl a naše **společnost ENESA** je členem **Asociace poskytovatelů energetických služeb (APES)** s posláním přispívat k trvalému rozvoji energetických služeb na českém trhu. Je také signatářem **Evropského etického kodexu pro energetické služby se zaručenou úsporou.**

##### Vlastní řídicí systém TENGEO

System umožňuje propojení a řízení jednotlivých komponent v jeden funkční celek v rámci ovládání chytré domácnosti. Jde o propojení technologií tepelného čerpadla, fotovoltaiky, ale také například ovládání ohřevu bazénu, osvětlení nebo třeba žaluzií. Pomocí systému TENGEO lze ovládat veškeré připojené komponenty z jedné aplikace. TENGEO využívá pro řízení předpověď počasí a dokáže pružně přizpůsobovat vytápění a výrobu elektrické energie pro zachování komfortu a vysoké efektivity používaných technologií.

**Všechny komponenty můžete spojit v jeden celek – to vám zaručí maximální míru soběstačnosti.**



### Odborné poradenství při výběru typu vytápění

Nabízíme odborné poradenství při výběru typu vytápění, instalaci a servis. Myslíme na zákazníka, vyřídíme celou administrativu spojenou se žádostí o státní dotaci, která může dosáhnout až 80 % pořizovacích nákladů, pomáháme také s financováním. Sledujeme nejen pohodlí a úsporu nákladů na straně zákazníka, ale využíváním ekologičtějších typů vytápění chceme přispívat ke snížení dopadů na klimatické změny.

#### Události a plány v roce 2019:

- **Nejlepší projekt energetických úspor na Slovensku** je od společnosti **e-Dome** z ČEZ ESCO. Porota soutěže hodnotila projekty v kategoriích Veřejný a Soukromý sektor. Hlavní cenu získal projekt EPC na snížení spotřeby energií v Nemocnici Vranov nad Topľou. Díky němu ročně ušetří 88 tisíc eur (2,2 milionu korun) a sníží objem skleníkových plynů o 400 tun.
- Plánujeme **rozvoj technologických produktů**, zejména fotovoltaických elektráren a tepelných čerpadel.

### 6.3.2 Digitalizujeme distribuci

**ČEZ Distribuce** provozuje na území České republiky vedení v délce 165 835 km s 3,7 milionu odběrných míst. Postupnou modernizací, plánovanou rekonstrukcí zařízení distribuční soustavy a proaktivním přístupem stabilně zvyšuje a zajišťuje kvalitní a spolehlivé dodávky elektřiny a plní rostoucí požadavky klientů. I ČEZ Distribuce se soustředí na zavádění nejrůznějších chytrých technologií a na digitalizaci, protože řadu požadavků již zákazníci vyřeší z domova přes internet.

Energetika prochází největšími změnami za posledních několik desítek let a ČEZ Distribuce na ně chce být připravena. Proto si v roce 2019 připravila **novou strategii digitální distribuce do roku 2028, zkráceně digid28**, s programem digitální transformace. Jejím **cílem je spoluvytvářet digitální decentralizovaný energetický systém**, který umožní rozvoj obnovitelných zdrojů, decentralní výroby, elektromobility, akumulace a dekarbonizace evropské energetiky. Distribuci to umožní plnit její poslání, kterým je poskytovat zákazníkům spolehlivou a bezpečnou distribuci elektřiny, včetně souvisejících služeb, a zajišťovat obnovu a rozvoj distribuční soustavy pro uspokojení budoucích potřeb zákazníků.

Program digitalizace se soustředí na **dvě základní oblasti**. První je **proměna distribuční sítě na „chytrou“ automatizovanou síť**, změna způsobu provozního řízení, plánování a rozvoje sítě s využitím dat a informací, které bude „chytrá“ síť poskytovat. Důraz bude kladen na funkce vzdáleného ovládní, regulaci provozních parametrů a automatizaci řízení sítě. Druhou oblastí je **zvýšení efektivity, digitalizace vnitřních procesů se zaměřením na spokojenost zákazníků**, digitalizaci jejich obsluhy a celkovou modernizaci kontaktů a interakcí s koncovými odběrateli námi poskytovaných služeb.

Přínosem bude podpora rozvoje decentralní výroby, akumulace, elektromobility a nových souvisejících služeb, které umožní nástup inovací v energetice. **Program je součástí národního plánu dekarbonizace.**

K digitalizaci nás pohánějí **tři parametry** – regulace Evropskou unií, neustálý technologický pokrok a preference klientů. Přibývá aktivních klientů, kteří budou požadovat rychlejší přístup k datům. Právě digitalizace nám pomůže porozumět jejich požadavkům, přitom pro nás obsahuje klíčový moment, kterým je optimalizace.

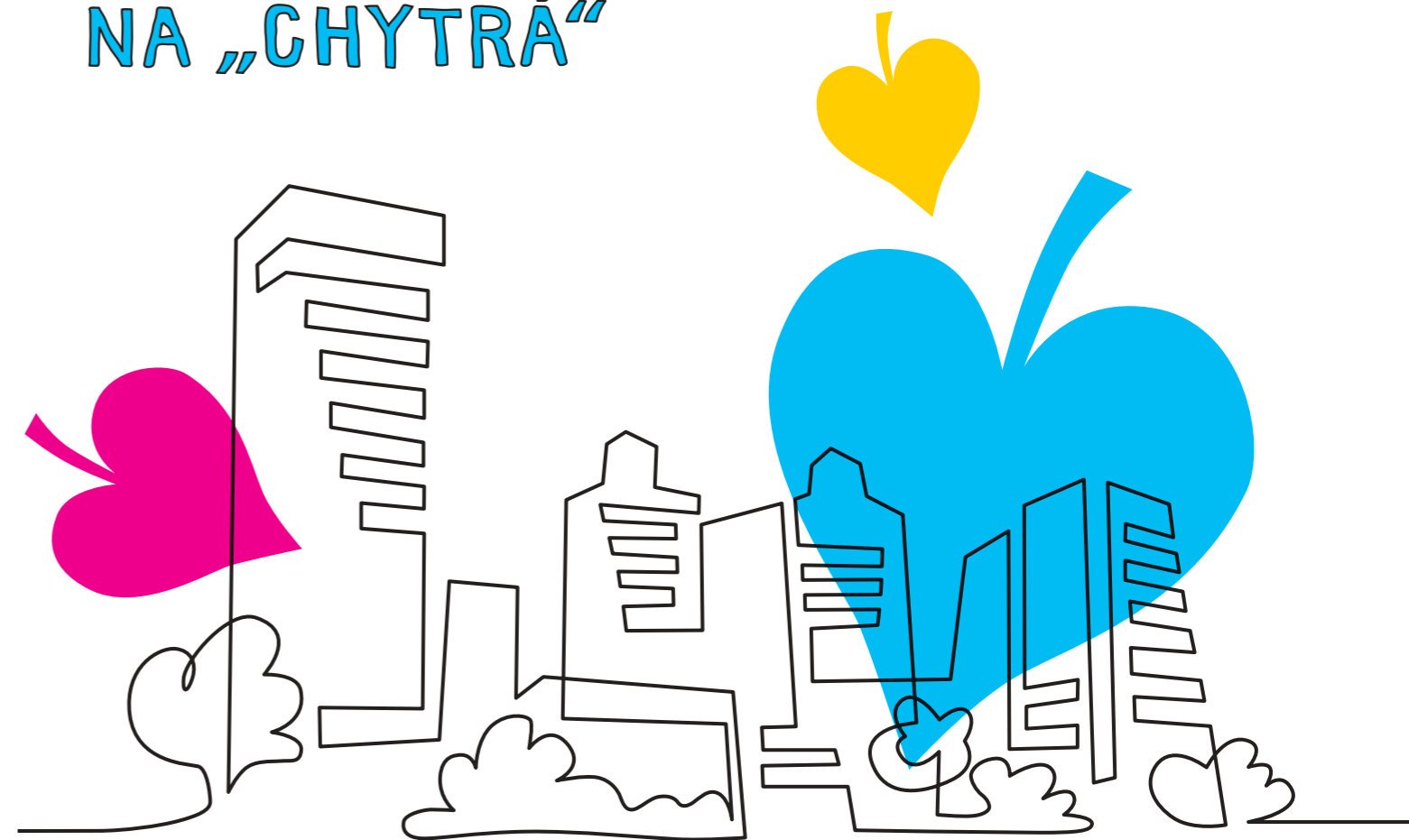
#### Události a plány v roce 2019:

- V nejbližším období je plánována digitalizace komunikace se zákazníky, například on-line přijímání požadavků na připojení, informace o odstávkách, digitalizace smluv, využití různých komunikačních kanálů podle typu komunikace, nastavení profilu zákazníka a digitalizace řízení činnosti pracovníků ČEZ Distribuce v terénu.
- V horizontu tří let nás čeká digitalizace klíčových prvků v síti na hladině vysokého napětí, budování vysokorychlostních optických sítí pro rozšíření automatizace soustavy, nasazení on-line měření na distribučních trafostanicích vysokého napětí a dálkové ovládání kritických prvků sítě.
- Dále je plánováno postupné nasazování chytrých elektroměrů u koncových zákazníků, pokračování digitalizace a dálkového ovládání distribučních trafostanic a nasazení nových systémů pro dispečerské řízení, plánování a predikci spotřeby a pro digitalizaci asset managementu.
- **Vizí ČEZ Distribuce** je stát se **lídrem v novém digitalizovaném prostředí**. Během čtyř let bychom měli být schopni přejít na systém založený na interní digitalizaci a řízení procesů, aniž bychom rezignovali na bezpečné provozování naší distribuční sítě.

#### ČEZ zmodernizuje síť a posílí kapacity

Velká rekonstrukce sítě se dotkne devíti českých regionů včetně velkých krajských měst. Půjde o zásadní modernizaci sítě. Skupina ČEZ podepsala s Evropskou investiční bankou (EIB) úvěrovou smlouvu na podporu financování investičního programu obnovy, dalšího rozvoje distribuční soustavy a přípravu na novou energetiku v České republice až do výše 330 milionů eur. Projekt umožní integrovat v **duchu myšlenky ochrany klimatu** více elektřiny z obnovitelných zdrojů. Ze spolehlivějších dodávek bude každý rok těžit dvacet tisíc nových odběratelů proudu.

## 6.4 MĚNÍME MĚSTA NA „CHYTRÁ“



V rámci konceptu **Smart City** chceme **pomáhat městům snižovat spotřebu energií a zvyšovat energetickou efektivitu**. Soustředíme se také na propagaci Smart City od ČEZ ESCO jako koncepčního přístupu k řízení měst a obcí, a to i v oblasti energetiky.



Podle odhadu OSN žije ve městech už více než polovina světové populace a do roku 2050 bude zhruba sedm z deseti lidí na planetě bydlet ve městě. Například v Praze by se počet obyvatel mohl do roku 2050 zvýšit přibližně o 20 % na 1,49 milionu. Více obyvatel znamená pro města větší nároky na dopravu a energii, vyšší spotřebu vody i produkci odpadu. Energetické (klimatické) úspory snižují provozní náklady v rozpočtech, a tím vytvářejí více prostoru pro nezbytné investice do komunikací, inteligentních budov, ulic, lamp v ulicích apod.

V Evropě se 40 % energie spotřebuje v budovách. V současnosti stavěné budovy s optimálními vlastnostmi obálky budou činit pouze 10–25 % fondu v roce 2050. Energetická náročnost budov tak bude ovlivněna zejména renovací stávajícího fondu. Energetiku měst je třeba řešit komplexně, ale některá opatření jde realizovat okamžitě.

**V konceptu Smart City podporujeme:**

- energetický management,
- měření spotřeb energií jako první krok,
- instalace střešních FVE,
- realizace úsporných projektů metodou EPC.

Využíváním chytrých technologií je dosaženo zlepšení kvality životního prostředí ve městech a obcích a také zlepšení kvality života jejich občanů. Zároveň nám tento přístup umožňuje uplatnit a rozšiřovat portfolio produktů ČEZ ESCO.

**Události a plány v roce 2019:**

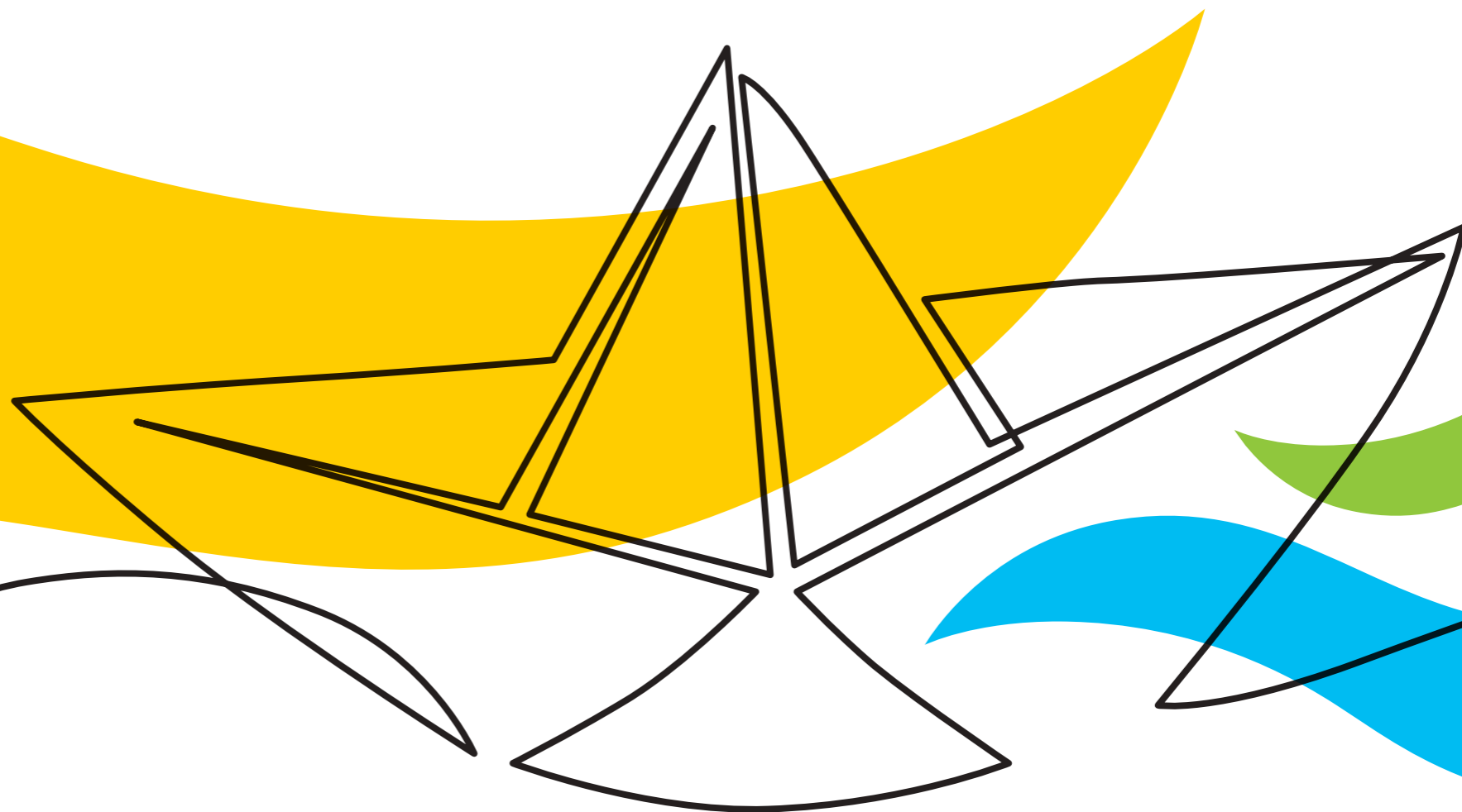
- Projekt společností ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY, ABB a ČEZ ESCO přispívá ke zlepšení životního prostředí a k moderní městské hromadné dopravě v Trutnově.
- Pilotní projekt energetického managementu společnosti ENESA se stal součástí projektu **Chytré budovy a energie** v rámci koncepce Smart Prague 2030.
- Spolupracujeme na vytvoření brožur **Jak na to** v rámci pracovních skupin Czech Smart City Clusteru.
- Uzavřeli jsme memorandum o vzájemné spolupráci v oblasti Smart City s městy Kladno a Havířov.
- Spolupracujeme na přípravě metodiky Smart City v projektu NCEÚ/SMOČR (Svazu měst a obcí České republiky).
- Připravili jsme pilotní projekt IoT (Internet of Things) **Smart City portálu** pro města a obce.
- Aktivně se zapojujeme do podpory kvality vnitřního prostředí prostřednictvím měření pro školy a školky.

**Za ekologizaci městské hromadné dopravy získalo město Trutnov společně s ČEZ ESCO Certifikát kvality projektu Smart City/Region ve 3. ročníku soutěže Chytrá města pro budoucnost 2019**

Trutnovská radnice se rozhodla pro ekologizaci městské hromadné dopravy. Od února 2019 tak cestující po městě převážejí elektrobusy a autobusy na CNG pohon. Za tento projekt město ocenila odborná porota soutěže Chytré město pro budoucnost 2019. Flotilu tvoří tři kloubové autobusy a čtyři „krátké“ elektrobusy.



# 7 NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ



Motor inovací našich služeb a produktů na trhu ženeme dopředu. Snažíme se stále hledat a zavádět inovační procesy a služby našim zákazníkům, abychom jim přinášeli lepší a levnější řešení. Naším cílem je, aby nás veřejnost vnímala jako společnost, která je klíčovým hybatelem v této oblasti.



7 DOSTUPNÉ  
A ČISTÉ ENERGIE



9 PRŮMYSL, INOVACE  
A INFRASTRUKTURA



11 UDRŽITELNÁ  
MĚSTA A OBCE



12 ODPOVĚDNÁ  
VÝROBA  
A SPOTŘEBA



13 KLIMATICKÁ  
OPATŘENÍ

## 7.1 PODPORUJEME VÝZKUM A VÝVOJ

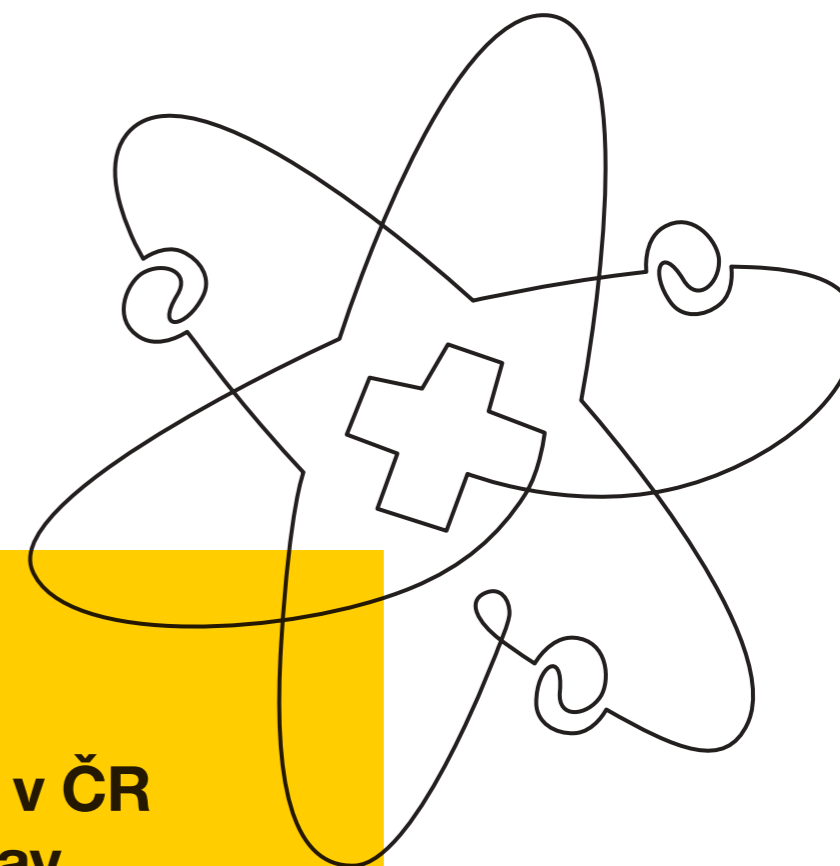
Výzkum a vývoj ve Skupině ČEZ zaměřujeme na stávající aktiva i na rozvoj budoucích příležitostí v oblasti „nové energetiky“. Díky zavedenému systému **centrální koordinace výzkumu a vývoje ve Skupině ČEZ** je možné provádět klíčové výzkumně-vývojové aktivity optimální formou řešení projektů napříč Skupinou ČEZ s cíleným využitím skupinových synergií a disponibilních zdrojů.

Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje přirozeně reflektují **aktuální i očekávané energetické trendy**. Důraz je kladen především na oblasti a témata s výrazným aplikačním potenciálem a také na aktivity snižující environmentální dopady podnikání Skupiny ČEZ.

Výstupy projektů jsou aplikovány ve Skupině ČEZ a přispívají ke zlepšení ekologických, bezpečnostních a ekonomických parametrů zařízení Skupiny ČEZ nebo k získání informací pro rozhodnutí o realizaci rozvojových záměrů. Zaměřujeme se zejména na oblast **jaderné energetiky, materiálového inženýrství a využití nízkoemisních zdrojů energie**, například na rozvoj vodíkových technologií. Z projektů se v současnosti realizuje například výzkum imisí nebo vývoj energetického využití odpadů.

Provozní náklady společností Skupiny ČEZ na výzkum a vývoj v roce 2019 dosáhly výše **960,6 mil. Kč**. Nejvyšší náklady měly společnosti Centrum výzkumu Řež, ÚJV Řež a ČEZ. Společnosti také obdržely dotace na výzkum a vývoj ve výši téměř 478,4 mil. Kč (především Centrum výzkumu Řež). Do nákladů společnosti ČEZ je rovněž zahrnut program svědečných vzorků jaderných elektráren (208,9 mil. Kč), jehož cílem je získat informace o aktuálním stavu tlakových nádob reaktorů a objektivní podklady pro predikci jejich životnosti.

Konkrétní projekty, výstupy a členství v programech naleznete ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2019 na str. 128–134.



**14 nemocnic v ČR  
zásobuje Ústav  
jaderného výzkumu Řež  
PET radiofarmaky.**



## 7.2 INVESTIČNÍ FOND INVEN CAPITAL

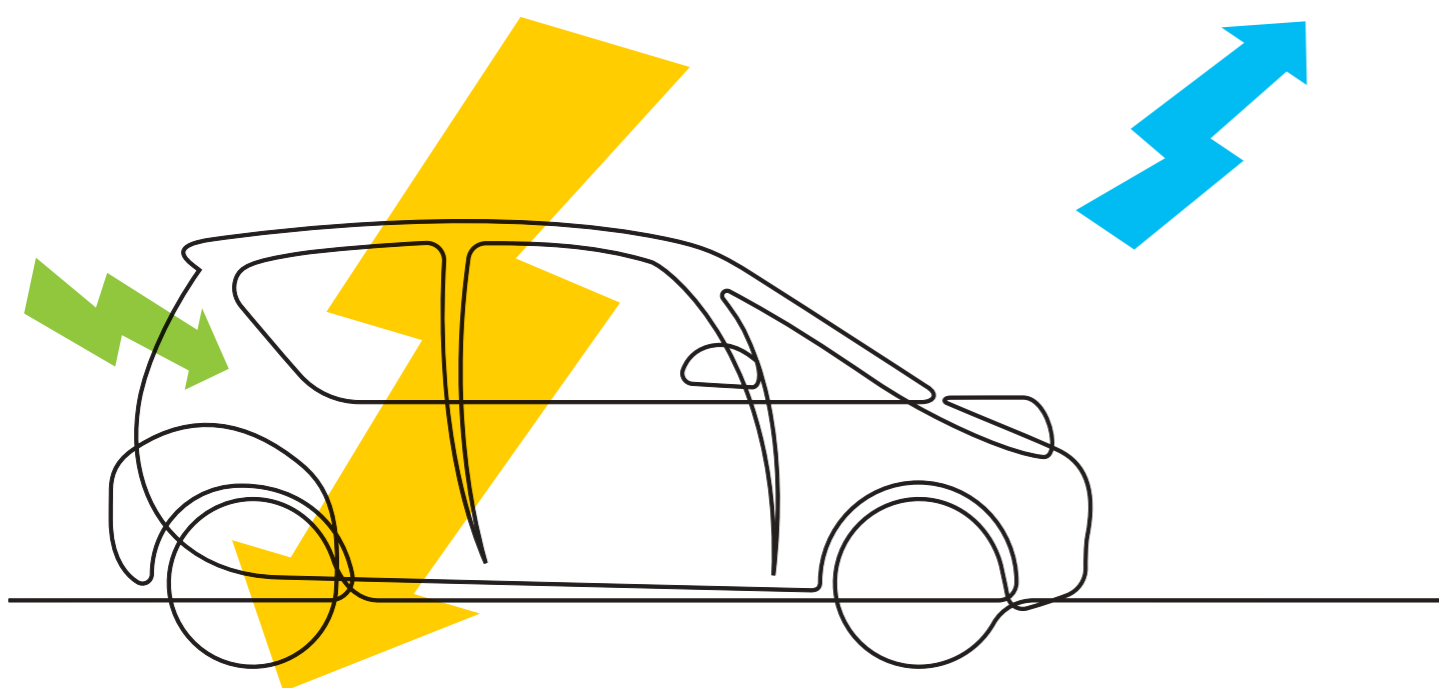
Účelem společnosti Inven Capital, venture kapitálového fondu, je vyhledávání investic do menších až středně velkých inovativních společností podnikajících v sektoru nové energetiky. Zaměřuje se na investice do cleantech start-upů (začínajících společností v oblasti čistých technologií) v pokročilejší fázi rozvoje s obchodním modelem prokázaným prodeji a s výrazným růstovým potenciálem. Od svého založení investoval Inven Capital do deseti společností (pěti německých, dvou francouzských, dvou izraelských a jedné české) a britského fondu Environmental Technologies Fund 2.

Ve stávajícím portfoliu Inven Capital se nacházejí následující společnosti:

- **SunFire** – výrobce palivových článků, které dokážou přeměnit palivo na elektřinu a teplo, ale také naopak elektřinu zpět na vodík a další plyny (power-to-gas).
- **tado** – evropský lídr nabízející chytré řízení teploty v domácnosti na základě polohy a zvyklostí uživatele.

- **Cloud&Heat Technologies** – projektant, dodavatel a provozovatel energeticky a nákladově nejúspornějších distribuovaných datových center s využitím vodou chlazených serverů, jejichž teplo se užívá k vytápění budov a ohřevu teplé užitkové vody.
- **VU LOG** – globální lídr v poskytování technologií pro sdílenou mobilitu ekologických aut, skútrů a koloběžek ve městě.
- **Cosmo Tech** – dodavatel softwarové platformy pro modelování komplexních systémů poskytující klíčové informace pro optimalizaci rozhodování v rámci řízení kritické infrastruktury a procesů.
- **Driivz** – dodavatel softwarové platformy pro řízení dobíjecích stanic pro elektrická auta včetně energetického managementu (optimalizace dobíjení), modulární systém pro řízení dobíjecích stanic využívá globálně 300 tisíc řidičů.
- **CyberX** – dodavatel softwarové platformy, která poskytuje komplexní řešení pro oblast průmyslové kybernetické bezpečnosti.
- **NeuronSW** – technologická firma, která vyvinula komplexní řešení pro analýzu zvuku umožňující předpovídat poruchy strojů.
- **Zolar** – digitální platforma zajišťující instalaci fotovoltaických panelů a bateriových systémů v rodinných domech prostřednictvím externích instalatérských firem, které konsoliduje v rámci své platformy.

## 7.3 /E/MOBILITA – ENERGIE, KTERÁ POSOUVÁ VPŘED



Rozvoji elektromobility se Skupina ČEZ věnuje od roku 2009, kdy začala budovat a provozovat síť veřejných dobíjecích stanic. V současnosti roste poptávka po elektřině v dopravě, rozvojem dobíjecích stanic tak **umožňujeme nízkoemisní způsob dopravy**. Zajišťujeme obsluhu zákazníků ze segmentu retail (ČEZ Prodej) i servis pro klienty v sektoru firem, municipalit a krajů (ČEZ ESCO).

Věnujeme se navrhování a instalaci dobíjecích stanic na klíč, zajišťujeme elektrifikaci automobilových flotil, platformy pro dobíjení, včetně IT řešení, pronájem nebo prodeje elektromobilů či wallboxy a kabely pro dobíjení. Samosprávám nabízí ČEZ realizaci a provoz dobíjecích stanic pro elektrobusey nebo návrhy konceptu elektromobility v jednotlivých městech a regionech.

Pomocí výstavby sítě veřejných dobíjecích stanic v souladu se strategií České republiky – s Národním akčním plánem Čisté mobility a Memorandem o budoucnosti automobilového průmyslu – je naším cílem v této oblasti **stimulovat rozvoj elektromobility** tím, že vybudujeme funkční a uživatelsky přívětivou síť dobíjecích stanic, která zajistí optimální pokrytí celé České republiky dobíjecí infrastrukturou a umožní pohodlné dobití elektromobilu jak v místě jeho používání, tak i při delších cestách.

/E/mobilita od ČEZ v číslech:

- Ke konci roku 2019 jsme provozovali již 188 veřejných dobíjecích stanic, z toho 129 rychlodobíjecích (DC) a 58 stanic normálního dobíjení (AC).
- Dodávka elektřiny do baterií elektromobilů se v roce 2019 oproti roku 2018 zdvojnásobila a dodáno bylo již 1 963 523 kWh (959 115 kWh).
- Elektromobily u dobíječek čerpaly energii 153 612krát. Trendem se stávají častější odběry menších objemů.
- Na webové stránce <https://www.cezesco.cz/cs/kalkulacky-uspory?slideOpen=fuelSavingsCalculator> si mohou zákazníci spočítat, kolik ušetří na pohonných hmotách s elektromobilem.

K pokračování výstavby veřejných dobíjecích stanic přispívá také podpora z evropského programu **Connecting Europe Facility (CEF)**. Rychlodobíjecí stanice jsou umísťovány v blízkosti hlavních silničních tahů TEN-T (transevropská dopravní síť).

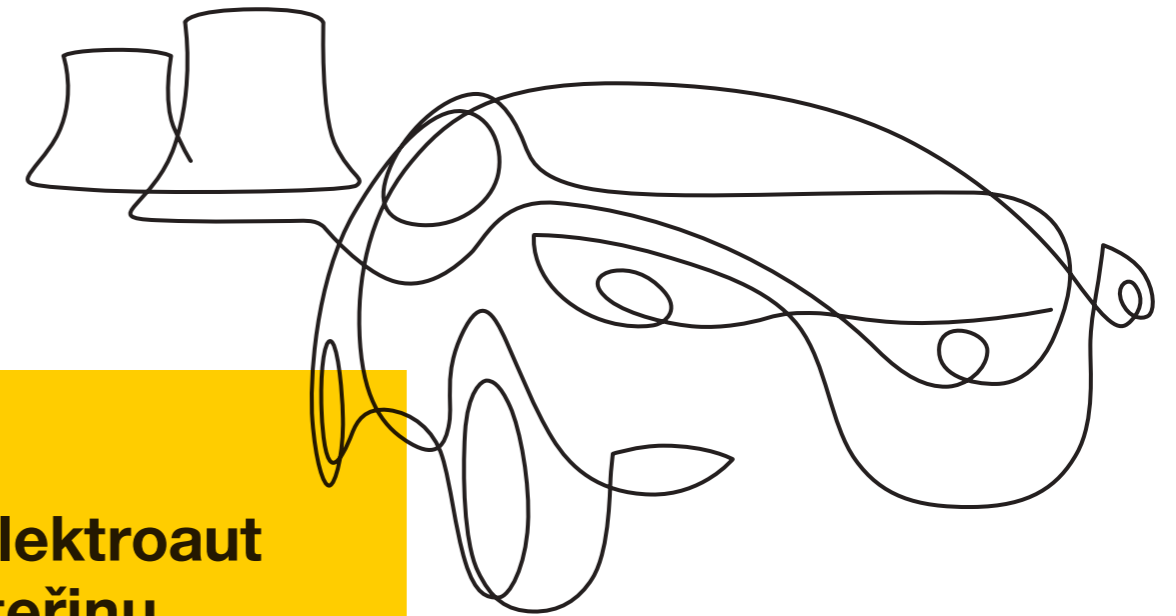
ČEZ také uspěl se žádostí o podporu na páteřní síť rychlodobíjecích stanic a se žádostí o podporu na doplňkovou síť v **Operačním programu Doprava**. I nadále je aktivní na úrovni **platformy Národního akčního plánu čisté mobility (NAP CM)** a **platformy Memoranda o budoucnosti automobilového průmyslu**.

### Události a plány v roce 2019:

- Jubilejní 100. rychlodobíjecí stojan byl spuštěn v polovině roku 2019 v Praze.
- Ze získané dotační podpory z Operačního programu Doprava plánujeme výstavbu 125 nových rychlodobíjecích stanic ve všech krajích České republiky.
- Uvedli jsme do provozu první vysoce výkonný stojan, který postupně umožní dobíjení výkonem až 1 750 kW. Bez problémů zajistí dobítí během 15–20 minut i u nových vozidel s větším objemem akumulátorů pracujících s napětím 400 V a 800 V.
- Pracujeme na nasazení nového IT systému pro komplexní řízení sítě veřejných dobíjecích stanic ČEZ a obsluhu zákazníků od firmy Driivz. Řešení je součástí výstavby dobíjecí infrastruktury financované z prostředků evropského programu Connecting Europe Facility (CEF). Dohromady by mělo vzniknout 108 rychlodobíjecích stanic, z toho dvě lokality budou vybaveny kombinací obnovitelného zdroje, akumulace a trojice dobíjecích stanic.
- 59 dobíjecích stanic vyrostlo v lokalitách největších infrastrukturních partnerů – Benzina, Kaufland a McDonald's.
- Trojice rychlodobíjecích stanic ve Vestci zvládne díky nově spuštěné vlastní fotovoltaické elektrárně o výkonu 20 kWp a akumulačnímu systému s kapacitou 275 kWh jednorázově zajistit doplnění baterií až 7 e-aut.
- První veřejná rychlodobíjecí stanice pro elektromobily v České republice, která je napájena výhradně z produkce bezemisního jaderného zdroje, funguje od prosince 2019 na parkovišti před Jadernou elektrárnou Dukovany. Právě zapojením v rámci vlastní spotřeby elektřiny v elektrárně lze stoprocentně garantovat, že se elektromobil při dobíjení nepodílí na emisích skleníkových plynů, a nezatěžuje tak klima.

### Studenti z ČVUT a izraelského Technion pro ČEZ vymýšleli, jak dál využít použité baterie z elektromobilů

Smíšené týmy napříč univerzitami a fakultami spolupracovaly na sběru dostupných poznatků a průzkumu trhů. Následně společně pracovaly v ideové části na variantách řešení a připravovaly pro firmy konkrétní doporučení, proč a jakým směrem inovovat. „Elektromobilita je budoucnost evropského automobilového průmyslu, řada otázek je ale stále nedořešených. Baterie nevydrží v elektromobilu věčně, ale bude ji nutné po čase vyměnit,“ říká generální ředitel ČEZ ESCO Kamil Čermák. „Náš studentský tým přišel s řadou zajímavých nápadů, jak použité baterie dále využívat, například jako pohotovostní zdroje v nemocnicích nebo v mobilních dobíjecích stanicích.“



**12 elektroaut  
za vteřinu  
dobije Jaderná  
elektrárna  
Dukovany.**



## 7.4 BUDUJEME PARTNERSTVÍ PRO INOVACE

Naše spolupráce a partnerství v oblasti inovací si kladou za cíl založit inovační ekosystém nejen v rámci Skupiny ČEZ, ale i mimo ni. Spolupracujeme s akademickými institucemi, menšími obchodními partnery a tzv. podnikatelskými inkubátory. Spoléháme i na studenty a absolventy, které zapojujeme do našich týmů. Daří se nám to například i díky Inovačnímu maratonu, kterému se věnujeme v programu Jsme odpovědný zaměstnavatel.

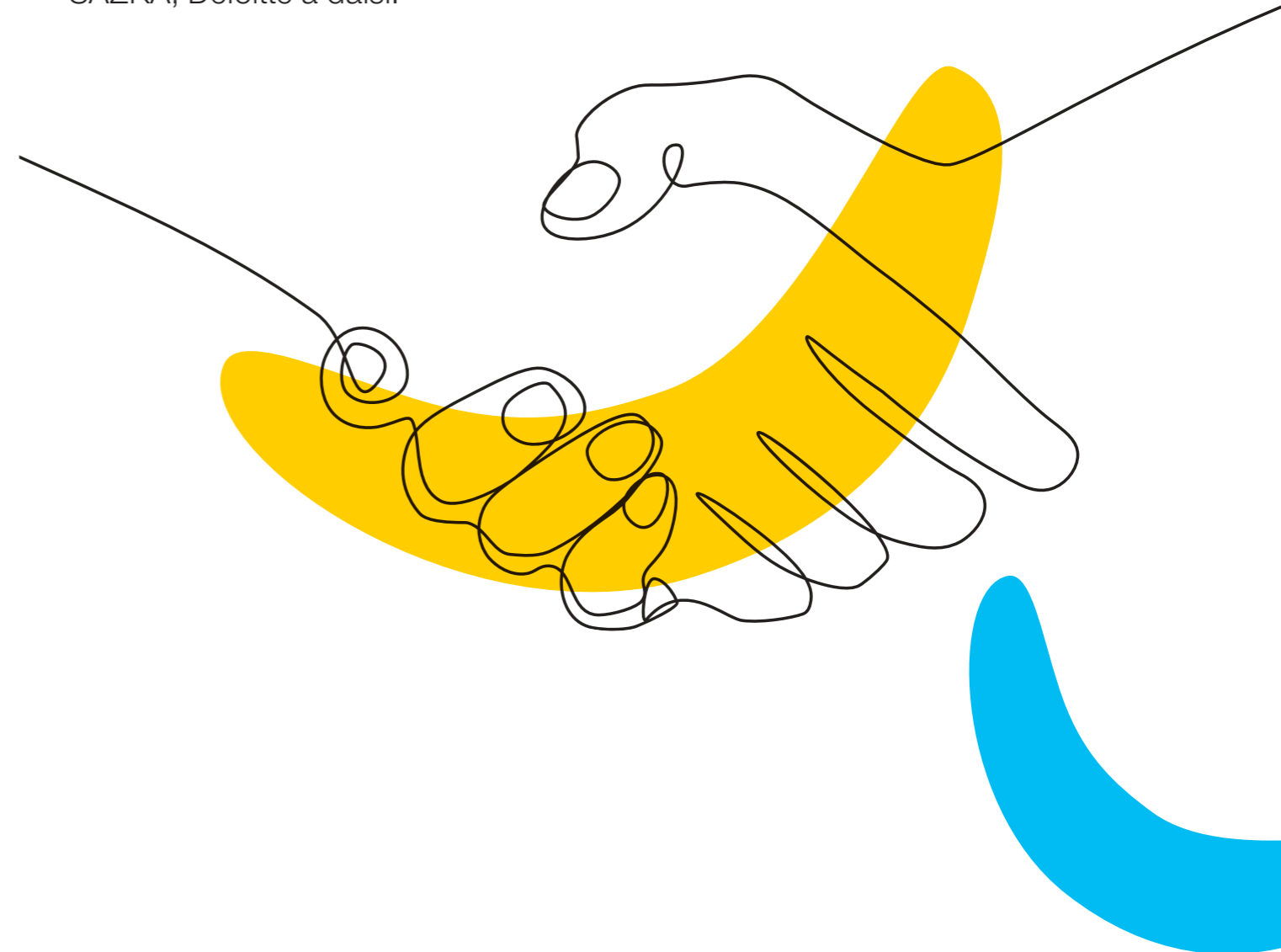
Průběžně zadáváme projekty v oblasti inovací k realizaci, mnoho z nich provádějí naše společnosti ČEZ ESCO a ČEZ Prodej. V této oblasti se konaly úspěšné výměnné stáže se společnostmi EDP, realizace profesních sdružení, start-upů a dalších spolupracujících subjektů.

Společnost ČEZ je zakládajícím členem mezinárodní **kooperační platformy I2US**, sdružující zejména inovativní, vzájemně si nekonkurující utility a další podniky z přidružených oborů. Ambicí platformy I2US je akcelerace inovací pro využití obchodních příležitostí a řešení problémů zákazníků a odvětví energetiky. Hlavním nástrojem spolupráce je sdílení inovačních příležitostí a zkušeností ze zavádění nových služeb, produktů a způsobů spolupráce s partnery. Zkušenosti získané z této platformy jsou využity k implementaci inovací v energetice.

I mimo platformu rozvíjíme bilaterální vztahy s jednotlivými partnery. Uspořádali jsme další setkání se zapojením členských utilit: EDP, EDF, EDF UK, Alstria, Orsted, Eneco, Encevo, Thüga, Hydro-Québec, WILSON SONSINI GOODRICH & ROSATI, Agder energy, Østfold Energi, Eidsiva Energi a Verbund.

### Události a plány v roce 2019:

- Ve společnosti ČEZ jsme vytvořili **Test centrum** za účelem získání nezprostředkované informace o vlastnostech a možnostech technologie usnadňující rozhodnutí o jejím komerčním nasazení ve Skupině ČEZ. Cílem Test centra je rychlejší zavedení služeb a produktů postavených na nových technologiích a snížení rizik s poskytnutými zárukami a zákaznickou zkušeností u nově zaváděných produktů a služeb.
- V rámci inovační skupiny **Company Roadshow**, které je ČEZ členem, podporujeme kulturu inovací napříč předními společnostmi v České republice a podílíme se na rozvoji sítě, která si klade za cíl integrovat inovace jako nedílnou součást každé společnosti. Company Roadshow představuje platformu pro setkávání předních inovativních společností a leaderů v oblasti inovací s cílem sdílení inovačního know-how. Dalšími členy jsou například Lego, ABB, SAZKA, Deloitte a další.



# 8 GRI CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA

Údaje uvedené v následujících tabulkách  
reprezentují Skupinu ČEZ v ČR i zahraničí.







## Profil společnosti a profil zprávy

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
<b>Strategie</b>			
GRI 102	102-14	Úvodní slovo	
	102-15	Strategie společnosti	<a href="#">Kap. 1.3</a> <a href="#">VZ str. 26</a> Strategie Skupiny ČEZ <a href="#">VZ str. 25</a> Stručná prognóza vývoje elektroenergetiky z pohledu Skupiny ČEZ
<b>Profil společnosti</b>			
	102-1	Jméno společnosti	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-2	Činnosti, značky, výrobky, služby	<a href="#">Kap. 1.1 a 5</a>
	102-3	Místo sídla společnosti	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-4	Umístění provozů	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-5	Vlastnictví a právní forma	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-6	Obsluhované trhy	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-7	Rozsah společnosti	<a href="#">Kap. 1</a>
	102-12	Externí spolupráce	<a href="#">Kap. 9.1</a>
	102-13	Členství ve sdruženích	<a href="#">Kap. 9.1</a>
	102-18	Řídicí struktura	<a href="#">Kap. 1.2</a> <a href="#">VZ str. 61</a> Řízení koncernu <a href="#">VZ str. 158</a> Základní organizační schéma společnosti ČEZ, a. s., k 1. 3. 2020



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
<b>Zapojení zainteresovaných stran</b>			
GRI 102	102-40	Seznam skupin stakeholderů	<a href="#">Kap. 2.4</a>
	102-42	Identifikace a výběr stakeholderů	<a href="#">Kap. 2.4</a>
	102-43	Přístup k zapojení stakeholderů	<a href="#">Kap. 2.4</a>
	102-44	Klíčová témata	<a href="#">Kap. 2.2</a> a <a href="#">2.4</a>
<b>Profil zprávy</b>			
	102-45	Jednotky zahrnuté v konsolidovaných účetních závěrkách	<a href="#">Kap. 1</a> a <a href="#">VZ</a> str. 66 Konsolidační celek Skupina ČEZ k 31. 12. 2019
	102-46	Definování obsahu zprávy a tematických hranic	<a href="#">Kap. 2.2</a>
	102-47	Seznam všech významných témat	<a href="#">Kap. 2.2</a>
	102-48	Nově uvedené informace (fúze, akvizice, změny v podnikání)	<a href="#">VZ</a> str. 147 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ
	102-49	Změny ve vykazování	Změny ve vykazování nejsou.
	102-50	Vykazovací období	1. 1. 2019 – 31. 12. 2019
	102-51	Datum vydání poslední zprávy	27. 6. 2019
	102-52	Vykazovací cyklus	roční
	102-53	Kontaktní e-mail pro dotazy ke Zprávě o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ	energieprobudoucnost@cez.cz
	102-54	Stanovisko k vykazování souladu s GRI Standards	<a href="#">Kap. 2.3</a>
	102-55	GRI content index	<a href="#">Kap. 8</a>
	102-56	Externí audit	Zpráva není jako celek externě auditována.

## Ekonomická, provozní a dodavatelská témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 201	201-1	<b>Přímá ekonomická hodnota generovaná a distribuovaná</b>	<u>VZ</u> str. 69 Výsledky hospodaření Skupiny ČEZ <u>VZ</u> str. 78 Investice Skupiny ČEZ <u>VZ</u> str. 79 Bilance a výroba <u>VZ</u> str. 82 Hospodaření ČEZ, a. s.
	201-3	<b>Povinné odvody do penzijních fondů a jiné příspěvky do penzijního připojištění</b>	<u>VZ</u> str. 138 Sociální politika
	201-4	<b>Finanční podpory ze strany státu (dotace a daňové úlevy)</b>	<u>VZ</u> str. 128 Výzkum, vývoj a inovace
	Manažerský přístup	<b>Nepřímé ekonomické dopady a vlivy</b>	<u>Kap. 1.1</u>
GRI 203	203-1	<b>Vývoj a dopad investic do infrastruktury a podporovaných služeb</b>	<u>Kap. 6 a 7</u>
		Jaký je rozsah vývoje významných investic do infrastruktury a podporovaných služeb?	<u>Kap. 6 a 7</u>
		Uveďte stávající nebo očekávané dopady do komunity a místní ekonomiky.	<u>Kap. 6 a 7</u>
		Jsou tyto investice a služby obchodního druhu, nebo dobrovolnými závazky?	obojí
	203-2	<b>Významné nepřímé ekonomické dopady</b>	
		Uveďte příklady nepřímých ekonomických dopadů organizace, jež jste identifikovali – pozitivní i negativní.	<u>Kap. 1.1, 3.7.2, 4, 6 a 7</u>
	Jaký je význam nepřímých ekonomických dopadů z hlediska vnějších srovnávacích faktorů a priorit zainteresovaných stran, jako jsou národní a mezinárodní normy, protokoly a politické programy?	<u>Kap. 1.1, 3.7.2, 4, 6 a 7</u>	
Manuál Electric Utilities		<b>Výzkum a vývoj</b>	<u>Kap. 7.1</u> <u>VZ</u> str. 128 Výzkum, vývoj a inovace
Manuál Electric Utilities		<b>Likvidace provozů</b>	<u>Kap. 3.3</u> <u>VZ</u> str. 245 Rezervy na sanaci, rekultivace a důlní škody
Manuál Electric Utilities		<b>Havarijní plány a opatření</b>	<u>Kap. 3.4</u> <u>VZ</u> str. 85 Řízení bezpečnosti a kvality <u>VZ</u> str. 86 Bezpečnost provozovaných jaderných elektráren
GRI 102	102-11	<b>Princip předběžné opatrnosti</b>	<u>Kap. 1.4</u>



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text	
GRI 205	Manažerský přístup	<b>Protikorupční opatření</b>	<a href="#">Kap. 1.4</a>	
	205-1	<b>Provozy analyzované z hlediska rizika korupce</b>	<a href="#">Kap. 1.4</a>	
	205-3	<b>Potvrzené případy korupce a učiněná opatření</b>		
		Kolik je potvrzených případů korupce?	0	
		Popište povahu potvrzených případů.	–	
		Kolik je potvrzených případů zaměstnanců propuštěných nebo vystavených postihu za korupci?	–	
Kolik je potvrzených případů, kdy byly smlouvy s obchodními partnery ukončeny nebo neobnoveny kvůli porušení týkajícímu se korupce?	0			
Uvedte veřejné právní případy týkající se korupce vedené proti společnosti nebo jejím zaměstnancům během vykazovacího období a popište výstupy takových případů.	0			
GRI 102	102-9	<b>Dodavatelský řetězec</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>	
	102-10	<b>Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a> <a href="#">VZ</a> str. 147 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ	
GRI 308	Manažerský přístup	<b>Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>	
	308-1	<b>Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí environmentálních kritérií</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>	
	308-2	<b>Nepříznivé environmentální dopady v dodavatelském řetězci</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>	
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady?	0	
Vyjmenujte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	<a href="#">Kap. 3.6</a>			



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 414	Manažerský přístup	<b>Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>
	414-1	<b>Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí sociálních kritérií</b>	<a href="#">Kap. 3</a> a <a href="#">kap. 3.6</a>
	414-2	<b>Nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci a učiněná opatření</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady?	0
		Uveďte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	0
Manuál Electric Utilities	G4-EU17, G4-EU18 – upravené znění	<b>Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – oblast kategorizace prací a školení BOZP</b>	<a href="#">Kap. 3.6</a>
		Vyjmenujte kategorie prací, které vykonávají pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – např. technici v elektrárně, údržba, administrativa atd.	<a href="#">Kap. 3.4.6</a> a <a href="#">3.6</a>

## Sociální témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek %* 2017	Výsledek číslo/text 2018	Výsledek %* 2018	Výsledek číslo/text 2019	Výsledek %* 2019
GRI 401	Manažerský přístup	<b>Zaměstnávání</b>		Kap. 2.7.3		Kap. 2.5.1			
GRI 102	102-8	<b>Informace o zaměstnancích a dalších pracovnících</b>	Celkem zaměstnanců	29 837	100,0	31 385	100,0	32 365	100,0
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	ženy	939	3,2	1 147	3,7	1 088	3,4
			muži	1 904	6,4	2 142	6,8	1 833	5,7
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	ženy	5 440	18,2	5 702	18,2	5 897	18,2
			muži	21 554	72,2	22 394	71,3	23 547	72,8
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	v ČR	2 517	8,5	2 535	8,1	2 251	7,0
			v zahraničí	326	1,1	754	2,4	670	2,1
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	v ČR	19 765	66,2	20 453	65,2	20 604	63,7
			v zahraničí	7 229	24,2	7 643	24,3	8 840	27,3
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na plný úvazek?	ženy	6 127	20,5	6 601	21,0	6 673	20,6
			muži	23 099	77,4	24 278	77,4	25 084	77,5
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na částečný úvazek?	ženy	252	0,9	248	0,8	312	1,0
			muži	359	1,2	258	0,8	296	0,9
		Uveďte jakékoliv významné odchylky v číslech vykazovaných v otázkách 102-8.		0		0		0	
		Vysvětlete, jak byly tyto údaje sestaveny.		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2017		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2018		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2019	
		Jaký je celkový počet zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	6 379	21,4	6 849	21,8	6 985	21,6
			muži	23 458	78,6	24 536	78,2	25 380	78,4

\* % se vztahují k celkovému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ, pokud není uvedeno jinak.



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek % 2017	Výsledek číslo/text 2018	Výsledek % 2018	Výsledek číslo/text 2019	Výsledek % 2019	Poznámka
GRI 405	Manažerský přístup	<b>Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců</b>								
	405-1	Složení řídicích orgánů společnosti – dle pohlaví?	ženy	50	10,1	62	10,7	69	11,3	
			muži	446	89,9	520	89,3	542	88,7	
		Složení řídicích orgánů společnosti – dle věku?	18–29 let	2	0,4	3	0,5	2	0,3	
			30–49 let	307	61,9	348	59,8	345	56,5	
			50 a více let	187	37,7	231	39,7	264	43,2	
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	6 379	21,4	6 849	21,8	6 985	21,6	
			muži	23 458	78,6	24 536	78,2	25 380	78,4	
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle věku?	18–29 let	3 549	11,9	4 105	13,1	4 286	13,2	
			30–49 let	15 431	51,7	16 028	51,1	16 125	49,8	
			50 a více let	10 857	36,4	11 252	35,9	11 954	36,9	
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle dosaženého vzdělání?	základní	760	2,5	823	2,6	1 217	3,8	
			SŠ nebo vyučen s maturitou	20 441	68,6	20 999	66,9	21 161	65,4	
			vysokoškolské	8 636	28,9	9 563	30,5	9 987	30,9	
		<b>Diverzita vedoucích pozic*</b>								
		Jaký je celkový počet zaměstnanců bezprostředně podřízených řídicímu orgánu či členu řídicího orgánu?	ženy					101	19,0	z celkového počtu zaměstnanců bezprostředně podřízených řídicímu orgánu či členu řídicího orgánu
			muži					430	81,0	z celkového počtu zaměstnanců bezprostředně podřízených řídicímu orgánu či členu řídicího orgánu
		Jaký je celkový počet vedoucích zaměstnanců?	ženy					547	15,8	z celkového počtu vedoucích zaměstnanců
			muži					2 915	84,2	z celkového počtu vedoucích zaměstnanců

\* Ukazatel sledován od roku 2019.



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Poznámka	
				číslo/text	%	číslo/text	%	číslo/text	%		
				2017	2017	2018	2018	2019	2019		
GRI 401	401-1	<b>Nábor nových zaměstnanců</b>	celkem	3 856	12,9	3 581	11,4	3 485	10,8	z celkového počtu zaměstnanců	
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	1 370	38,6	1 334	32,5	1 541	36,0	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 18–29 let	
			30–49 let	1 936	12,5	1 737	10,8	1 378	8,5	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 30–49 let	
			50 a více let	550	5,1	510	4,5	566	4,7	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 50 a více let	
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	1 261	19,8	1 059	15,5	929	13,3	ze všech zaměstnaných žen	
			muži	2 595	11,1	2 522	10,3	2 556	10,1	ze všech zaměstnaných mužů	
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 808	12,6	2 626	11,4	2 175	9,5	ze všech zaměstnanců v ČR	
			zahraničí	1 048	13,87	955	11,4	1 310	13,8	ze všech zaměstnanců v zahraničí	





GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek % 2017	Výsledek číslo/text 2018	Výsledek % 2018	Výsledek číslo/text 2019	Výsledek % 2019	Poznámka	
GRI 401	401-1	<b>Fluktuace zaměstnanců</b>									
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	539	15,2	548	13,3	776	18,1	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 18–29 let	
			30–49 let	1 259	8,2	1 200	7,5	1 398	8,7	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 30–49 let	
			50 a více let	1 066	9,8	935	8,3	1 203	10,1	ze všech zaměstnanců ve věkové kategorii 50 a více let	
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	831	13,0	771	11,3	998	14,3	ze všech zaměstnaných žen	
			muži	2 033	8,7	1 912	7,8	2 379	9,4	ze všech zaměstnaných mužů	
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 002	9,0	2 132	9,3	2 275	10,0	ze všech zaměstnanců v ČR	
			zahraničí	862	11,4	551	6,6	1 102	11,6	ze všech zaměstnanců v zahraničí	
		Jaká je celková míra fluktuace zaměstnanců během vykazovaného období – dle regionu?	ČR		9,0		9,3		10,0	ze všech zaměstnanců v ČR	
			zahraničí			11,4		6,6		11,6	ze všech zaměstnanců v zahraničí



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek % 2017	Výsledek číslo/text 2018	Výsledek % 2018	Výsledek číslo/text 2019	Výsledek % 2019	Poznámka
GRI 401	401-2	<b>Benefity běžně poskytované zaměstnancům na plný úvazek</b>		Kap. 2.7.1		Kap. 2.5.1.1		Kap. 4.1.2 a 4.1.3		
	401-3	<b>Rodičovská dovolená</b>								
		Kolik zaměstnanců má nárok na čerpání rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy muži	Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.		
		Kolik zaměstnanců je na rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy muži	481 19	96,2 3,8	500 21	96,0 4,0	565 24	95,9 4,1	ze všech zaměstnanců v této kategorii ze všech zaměstnanců v této kategorii
		Kolik zaměstnanců se vrátilo do práce po ukončení rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy muži	88 14	86,3 13,7	93 21	81,6 18,4	89 18	83,2 16,8	ze všech zaměstnanců v této kategorii ze všech zaměstnanců v této kategorii



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek	Výsledek
			číslo/text 2017	% 2017	číslo/text 2018	% 2018	číslo/text 2019	% 2019
Manuál Electric Utilities	G4-EU15	<b>Nárok na odchod do starobního důchodu</b>	5 213	17,5	6 777	21,6	7 107	22,0
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu v následujících 10 letech v ČR	3 995	13,3	5 303	16,9	5 308	16,4
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu v následujících 10 letech v zahraničí	1 218	4,1	1 474	4,7	1 799	5,6
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu v následujících 10 letech dle zaměstnaneckých kategorií – vedoucí zaměstnanci	523	1,8	773	2,5	803	2,5
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu v následujících 10 letech dle zaměstnaneckých kategorií – řadoví zaměstnanci	4 690	15,7	6 004	19,1	6 304	19,5
GRI 404	404-1	<b>Absolutní počet hodin školení za rok</b>						
		Absolutní počet hodin školení za rok – vedoucí i řadoví zaměstnanci	466 803		492 550		623 829	
GRI 102	102-16	<b>Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování</b>	Kap. 1.5 a 2.6.10		Kap. 2.5.1.4		<u>Kap. 1.4</u>	
GRI 402	Manažerský přístup	<b>Vztahy mezi zaměstnanci a managementem</b>	Kap. 2.7.1		Kap. 2.5.1.2		<u>Kap. 4 a 4.1</u>	
	402-1	<b>Minimální ohlašovací lhůty týkající se provozních změn</b>						
		Jaká je minimální ohlašovací lhůta poskytovaná zaměstnancům a jejich zástupcům před zavedením významných provozních změn, které by na ně mohly mít významný dopad?	Dle legislativy min. 2 týdny.		Dle legislativy min. 2 týdny.		Dle legislativy min. 2 týdny.	
		U společností s kolektivními smlouvami uveďte, zda jsou oznamovací období a prostředky pro konzultace a vyjednávání uvedeny v kolektivních smlouvách.	Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.	



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text 2019
GRI 403	Manažerský přístup	<b>Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců</b>	
	403-1	Jaká řídicí dokumentace pokrývá systém BOZP? Jsou někteří zaměstnanci či pracovníci dodavatelů vyjmuti ze systému BOZP?	Stanoveno kolektivními smlouvami. Ne.
	403-2	Popište procesy používané k identifikaci nebezpečí souvisejících s prací a pravidelné i nepravidelné posuzování rizik a nastavení systému řízení k odstranění nebezpečí a minimalizaci rizik.	Nastavení a provádění kontrol, identifikace nebezpečí – zjištění (neshoda), vypořádání neshody formou nápravného opatření. Pravidelná kontrola interního auditu.
	403-3	Popište způsoby péče o zdraví, které přispívají k zjišťování a odstranění nebezpečí či minimalizaci rizik a vysvětlení toho, jak organizace zajišťuje kvalitu této péče a usnadňuje přístup zaměstnanců a pracovníků dodavatelů k ní.	<a href="#">Kap. 3.4.6</a> a <a href="#">3.6</a>
	403-4	Možnosti zapojení zaměstnanců a pracovníků dodavatelů do tématu BOZP v organizaci	<a href="#">Kap. 3.4.6</a> a <a href="#">3.6</a>
	403-5	Jakým způsobem (prezenční školení, e-learning) je školení BOZP poskytováno a jaká témata školení zahrnuje? Kteří zaměstnanci a zaměstnanci dodavatelů se školení účastní a jak často?	<a href="#">Kap. 3.4.6</a> a <a href="#">3.6</a>
	403-6	Jak usnadňujete zaměstnancům přístup ke zdravotní péči, která nesouvisí s výkonem práce?	<a href="#">Kap. 3.4.6</a>
	403-8	Míra rozsahu pokrytí BOZP v organizaci	100 % zaměstnanců



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2019
GRI 403	403-9	<b>Pracovní úrazy</b>		
		Počet smrtelných pracovních úrazů	Zaměstnanci	0
		Počet nahlášených pracovních úrazů	Zaměstnanci	363
		Jmenujte hlavní druhy pracovních úrazů.	Zaměstnanci	pád na rovině, dopravní nehoda, pád z výšky, manipulace s břemenem
		Počet smrtelných pracovních úrazů	Dodavatelé	0
		Počet nahlášených pracovních úrazů	Dodavatelé	86
		Jmenujte hlavní druhy pracovních úrazů.	Dodavatelé	pád na rovině, pád z výšky, podvrtnutí kotníku
		Jmenujte nebezpečí s rizikem těžkých zranění a jak tato nebezpečí odhalujete.		Pouze v distribuční společnosti 2 100 pozic, v ostatních společnostech 0, tj. žádný výskyt.
		Která z těchto nebezpečí způsobila nebo se přičinila o těžké úrazy?		0
		Jaká nápravná opatření byla zavedena nebo se zavádí k odstranění či minimalizaci těchto rizik?		x
403-10		<b>Nemoci z povolání</b>		
		Počet nemocí z povolání s následkem smrti	Zaměstnanci	0
		Počet nahlášených nemocí z povolání	Zaměstnanci	0
		Počet nemocí z povolání s následkem smrti	Dodavatelé	0
		Počet nahlášených nemocí z povolání	Dodavatelé	0
		Jmenujte nebezpečí s rizikem nemocí z povolání. Jak tato nebezpečí odhalujete?		Tyto pracovní pozice nemáme.
		Která z těchto nebezpečí způsobila nebo se přičinila o nemoci z povolání?		x
		Jaká nápravná opatření byla zavedena nebo se zavádí k odstranění či minimalizaci těchto rizik?		x



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2019
GRI 404	Manažerský přístup	<b>Školení a vzdělávání</b>		<a href="#">Kap. 3.7.1</a>
		<b>404-2</b>	<b>Programy pro zvyšování dovedností a programy na podporu změny pracovních míst zaměstnanců</b>	<a href="#">Kap. 3.7.1</a>
		Vyjmenujte druh a rozsah zavedených programů a podpory pro zvyšování dovedností a kvalifikace zaměstnanců.		<a href="#">Kap. 3.7.1</a>
		Jakými programy podporujete změny pracovních míst zaměstnanců, aby jim byla usnadněna pokračující zaměstnanost, a řízení ukončení kariéry v důsledku odchodu do důchodu nebo ukončení pracovního poměru?		<a href="#">Kap. 3.7.1</a>
	<b>404-3</b>	<b>Procentuální podíl zaměstnanců absolvujících pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje</b>		
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy muži	100 % 100 %
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle kategorií?	vedoucí zaměstnanci řadoví zaměstnanci	100 % 100 %
GRI 406	Manažerský přístup	<b>Nediskriminace</b>		<a href="#">Kap. 1.4</a>
		Případy diskriminace a přijatá nápravná opatření		Ani v roce 2019 nebyly ve společnostech Skupiny ČEZ zjištěny žádné případy diskriminace a nemusela být přijata nápravná opatření.
		Kolik případů diskriminace jste během vykazovaného období zaznamenali?		0
		Popište stav případů a přijatých opatření.		x
		Uveďte procentuální podíl z celkového počtu zaměstnanců, jichž se týkají kolektivní smlouvy.		100 %



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text 2019
GRI 407	Manažerský přístup	<b>Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání</b>	<u>Kap. 4</u> (Management pravidelně komunikuje se svými zaměstnanci.)
	407-1	<b>Provozy a dodavatelé, kde může být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání</b>	Rizikové provozy ani dodavatelé, u nichž by mohla být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivního vyjednávání porušena/ohrožena, nebyli zjištěni.
		Vyjmenujte provozy a dodavatele, u nichž mohou být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivní vyjednávání porušována nebo výrazně ohrožena/omezena.	x
		Popište opatření přijatá společností ve vykazovaném období s cílem podpořit právo na svobodu shromažďování a kolektivního vyjednávání.	x
GRI 413	Manažerský přístup	<b>Místní komunity</b>	<u>Úvodní slovo</u> , <u>Kap. 2.4</u> , <u>4</u> , <u>4.2</u> , <u>4.3</u>
	413-1	<b>Provozy zapojené do místních komunit</b>	<u>Kap. 4.2</u>
	413-2	<b>Provozy se značnými skutečnými a potenciálními nepříznivými dopady na místní komunity</b>	0
Manuál Electric Utilities	G4-EU22	<b>Počet osob fyzicky nebo ekonomicky přemístěných a kompenzace v členění podle typu projektu</b>	0
Manuál Electric Utilities	G4-MM6	<b>Počet a popis významných sporů souvisejících s využíváním půdy, zvykovými právy místních komunit a místních obyvatel</b>	0
	G4-MM10	<b>Počet a procentuální podíl provozů – dolů, u nichž se plánuje úplné uzavření</b>	Důl Bílina (po roce 2050), Doly Nástup Tušimice (po roce 2035)
GRI 415	Manažerský přístup	<b>Veřejná politika</b>	Mateřská společnost ČEZ se neúčastní veřejné politiky – s výjimkou oficiálního prosazování vlastních zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu.
	415-1	<b>Příspěvky politickým uskupením</b>	Mateřská společnost ČEZ nepřispívá žádným politickým uskupením.
		Pokud byly poskytnuty příspěvky politickým uskupením, uveďte kterým. Jaká byla celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků učiněných přímo nebo nepřímo společností podle země a příjemce/uživatele?	Neposkytujeme.
		Jak byla odhadnuta peněžní hodnota nefinančních příspěvků a komu byly poskytnuty?	Neposkytujeme.



GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text 2019
GRI 416	Manažerský přístup	<b>Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků</b>	<u>Kap. 5.1</u>
	416-2	<b>Případy neshod týkajících se dopadu výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost</b>	
		Kolik evidujete případů, u nichž nebyly dodrženy předpisy a dobrovolné kodexy týkající se dopadů výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost během vykazovaného období v následujícím členění? I. Případy nedodržení předpisů s důsledkem pokuty nebo penále II. Případy nedodržení předpisů s důsledkem varování III. Případy nedodržení dobrovolných kodexů	0
		Uveďte počet jednotlivců postižených zraněními nebo usmrcením, které zahrnují majetek společnosti.	0
		Uveďte roční počet právních případů týkajících se zdraví a bezpečnosti (vyřešených a nevyřešených, včetně nemocí a rozsudků ovlivňujících veřejnost, a potenciálních rizik souvisejících s těmito případy).	0
GRI 418	Manažerský přístup	<b>Soukromí zákazníků</b>	<u>Kap. 3.4.7</u>
	418-1	<b>Doložené stížnosti týkající se porušení soukromí zákazníků a ztrát jejich osobních údajů</b>	
		Kolik jste přijali doložených stížností týkajících se porušení zásad soukromí zákazníků? I. Stížnosti přijaté od třetích stran a doložené společností II. Stížnosti z regulačních orgánů	174 1
		Celkový počet zjištěných úniků, krádeží nebo ztrát údajů zákazníků	1





GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text 2019
GRI 419 GRI 307	Sdružení dvou manažerských přístupů 419-1	<b>Dodržování předpisů a zákonných norem</b>  <b>Dodržování zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti</b> Uvedte významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti z následujícího hlediska: I. Celková peněžní hodnota významných pokut II. Celkový počet nepeněžních sankcí III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů	<u>Kap. 1.2, 3.1, 3.2, 3.4, 3.6, 4.1</u>  <u>VZ</u> str. 149 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ  <u>VZ</u> str. 149 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ 0 0
	307-1	<b>Dodržování zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí</b> Uvedte významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí z následujícího hlediska: I. Celková peněžní hodnota významných pokut II. Celkový počet nepeněžních sankcí III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů	<u>Kap 3.1</u> <u>VZ</u> str. 142 Ochrana životního prostředí  0 0 0



## Distribuce 2019

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
Manuál Electric Utilities		<b>Spolehlivost a dostupnost dodávek</b>	<u>VZ</u> str. 103 Distribuce
Manuál Electric Utilities	G4-EU3	<b>Počet a typy bytových, průmyslových, institucionálních a komerčních zákazníků</b>	7,4 mil. odběrových míst
Manuál Electric Utilities	G4-EU4	<b>Délka nadzemních a kabelových vedení</b>	<u>TAB</u> Distribuce
Manuál Electric Utilities	G4-EU12	<b>Distribuční ztráty</b>	<u>TAB</u> Distribuce
Manuál Electric Utilities	G4-EU28	<b>SAIFI</b>	<u>TAB</u> Distribuce
Manuál Electric Utilities	G4-EU29	<b>SAIDI</b>	<u>TAB</u> Distribuce

## Seznam konsolidovaných distribučních společností Skupiny ČEZ

- ČEZ Distribuce, a. s.
- CEZ Razpredelenie Bulgaria AD
- Distributie Energie Oltenia S.A.

Cílem ČEZ Distribuce je za přiměřené ceny poskytovat svým zákazníkům spolehlivou a bezpečnou distribuci elektřiny, včetně souvisejících služeb, a zajišťovat obnovu a rozvoj distribuční soustavy pro uspokojení budoucích potřeb zákazníků. ČEZ Distribuce chce být špičkovým evropským provozovatelem distribuční soustavy v efektivitě a zavádění inovativních technologií.

Spotřeba elektřiny očištěná o klimatické a sezonní vlivy stoupla za rok 2019 meziročně o 0,1 %. Neočištěná spotřeba na distribučním území ČEZ Distribuce zaznamenala pokles o 0,3 %. Společnost ČEZ Distribuce v rámci regionálních distribučních sítí zajišťuje dodávku zhruba 65 % objemu elektřiny v ČR a pokrývá zhruba 66 % území státu. Celoroční spotřeba na celém území republiky v posledních pěti letech rostla a zvýšila se dle statistik ERÚ z 52,8 TWh v roce 2015 podle předběžných údajů na 55,4 TWh v roce 2019, tedy o 4,9 %.

**G4-EU4 Délka nadzemních a kabelových vedení za rok 2019**

Typ vedení	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.	Celkem (km)
VVN – venkovní	10 002	66	5 398	15 466
VN – venkovní	51 006	24 775	21 595	97 376
NN – venkovní	104 827	32 833	59 672	197 332
Celkem	165 835	57 674	86 665	310 174

**G4-EU12: Distribuční ztráty**

	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.
2017	4,70 %	10,35 %	9,78 %
2018	4,67 %	9,06 %	8,59 %
2019	4,73 %	8,01 %	8,17 %

**G4-EU27: Počet odpojení zákazníků pro neplacení za rok 2019**

	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.
0–2 dny	1 429	30	7 797
2–7 dnů	2 024	2	2 158
7–30 dnů	1 589	3	2 402
30–365 dnů	425	5	1 937
více než rok	0	0	1 330
Celkem	5 467	40	15 624

**G4-EU28: SAIFI**

	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.
<b>bez kalmit a blackoutů (počet výpadků na 1 zákazníka)</b>			
2017	2,21	3,04	3,96
2018	2,22	2,65	3,29
2019	2,09	2,47	3,10
<b>včetně kalmit a blackoutů (počet)</b>			
2017	3,41	*n/a	4,91
2018	2,74	*n/a	4,82
2019	2,89	*n/a	4,51

\* CEZ Razpredelenie Bulgaria AD se řídí metodikou vydanou bulharským regulátorem (Energy Water and Regulatory Commission), která data odděleně neviduje.

**G4-EU29: SAIDI**

	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.
<b>bez kalmit a blackoutů (doba trvání výpadku na 1 zákazníka – minuty)</b>			
2017	257,41	180,2	479,5
2018	246,64	157,9	440,0
2019	232,68	138,2	396,2
<b>včetně kalmit a blackoutů (minuty)</b>			
2017	501,47	*n/a	599,1
2018	307,09	*n/a	850,8
2019	348,52	*n/a	661,6

\* CEZ Razpredelenie Bulgaria AD se řídí metodikou vydanou bulharským regulátorem (Energy Water and Regulatory Commission), která data odděleně neviduje.



## Environmentální témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 300	Manažerský přístup	<b>Ochrana životního prostředí</b>	<a href="#">Kap. 3.1</a> <a href="#">VZ str. 142 Ochrana životního prostředí</a>
GRI 302	Manažerský přístup	<b>ENERGIE</b>	<a href="#">Kap. 3.2 + environmentální tabulky (TAB)</a>
	302-1	Spotřeba energie v rámci organizace	<a href="#">TAB</a>
	302-3	Energetická náročnost	<a href="#">TAB</a>
GRI 303	Manažerský přístup	<b>VODA A ODPADNÍ VODA</b>	<a href="#">Kap. 3.1.1 + TAB</a>
GRI 306	303-1	Odběr vody podle zdroje:	<a href="#">Kap. 3.1.1 + TAB</a>
	303-3	Recyklovaná voda	<a href="#">Kap. 3.1.1 + TAB</a>
	306-1	Vypouštění odpadních vod	<a href="#">Kap. 3.1.1 + TAB</a>
	306-3	Významné úniky	<a href="#">TAB</a>
GRI 304	Manažerský přístup	<b>BIODIVERZITA</b>	<a href="#">Kap. 3.3</a> <a href="#">VZ str. 144 Ochrana a podpora fauny + TAB</a>
	304-1	Provozy v chráněných územích	<a href="#">TAB</a>
	304-2	Prokazatelné vlivy na biodiverzitu	<a href="#">TAB</a>
	304-3	Chráněná nebo obnovená území	<a href="#">TAB</a>
GRI 305	Manažerský přístup	<b>EMISE</b>	<a href="#">Kap. 3 + TAB</a>
	305-1	Přímé emise CO <sub>2</sub>	<a href="#">3.1 + TAB</a>
	305-3	Nepřímé emise – emise CO <sub>2</sub> z dopravy	<a href="#">3.1 + TAB</a>
	305-4	Emisní intenzita CO <sub>2</sub>	<a href="#">3.1 + TAB</a>
	305-6	Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu	<a href="#">3.1 + TAB</a>
	305-7	Oxidy dusíku (NO <sub>x</sub> ), oxidy síry (SO <sub>x</sub> ) a další významné emise do ovzduší	<a href="#">3.1 + TAB</a>
GRI 306	Manažerský přístup	<b>ODPADY</b>	<a href="#">Kap. 3.5 + TAB</a>
	306-2	Celková produkce odpadů	<a href="#">TAB</a>
Manuál Electric Utilities	G4-EU1	Instalovaný výkon	<a href="#">TAB</a>
	G4-EU2	Čistý energetický výkon	<a href="#">TAB</a>
	G4-EU5	Alokace povolenek na emise CO <sub>2</sub>	<a href="#">TAB</a>



## Environmentální tabulky

### GRI 302 – Energie

#### 302-1 Spotřeba energie v rámci organizace

##### Spotřeba v palivu z neobnovitelných zdrojů [GJ]

	2017	2018	2019
Skupina ČEZ	593 812 293	604 158 616	603 058 733

##### Spotřeba v palivu z obnovitelných zdrojů [GJ]

	2017	2018	2019
Skupina ČEZ	9 953 025	10 304 789	12 692 027

##### Celková spotřeba [GJ]

	2017	2018	2019
Elektřina	20 913 786	19 479 209	19 163 870
Teplo	12 791 892	12 464 218	12 762 047

##### Celkový prodej [GJ]

	2017	2018	2019
Elektřina	188 798 539	190 676 566	196 691 623
Teplo	23 659 000	23 213 000	24 116 000

#### Celková spotřeba energie v organizaci [GJ]

	2017	2018	2019
Neobnovitelná paliva	593 812 293	604 158 616	603 058 733
+			
Obnovitelná paliva	9 953 025	10 304 789	12 692 027
+			
Nakoupená energie	0	0	0
+			
Vyrobená energie z „nepalivových zdrojů“	9 701	8 816	9 973
-			
Prodaná energie	212 457 539	213 889 566	220 807 623
=			
Celková spotřeba energie v organizaci	391 317 480	400 582 656	394 953 110

#### 302-3 Energetická náročnost

##### Ukazatel energetické náročnosti – Spotřeba energie v palivu na dodanou jednotku energie [GJ/GJ]

	2017	2018	2019
Spotřeba energie v organizaci (palivo)	603 765 318	614 463 405	615 750 760
Dodaná energie (elektřina + teplo)	212 457 539	213 889 566	220 807 623
Ukazatel energetické náročnosti	2,842	2,873	2,789



## GRI 303 – Voda

### 303-1 Odběr vody podle zdroje

	Jednotka	2017	2018	2019
Objem povrchové vody odebrané z povrchových vod	m <sup>3</sup> /rok	767 171 926	752 361 286	634 948 232
z toho bylo odebráno pro průtočné chlazení	m <sup>3</sup> /rok	614 973 253	588 989 546	478 755 206
Objem odebrané podzemní vody	m <sup>3</sup> /rok	379 064	372 399	388 440
Objem odebrané pitné vody z veřejného vodovodu	m <sup>3</sup> /rok	5 218 763	5 358 014	5 240 831
Objem užitkové vody odebrané z průmyslového vodovodu	m <sup>3</sup> /rok	107 099	66 096	92 073
Objem odpadní vody odebrané k využití od jiného subjektu	m <sup>3</sup> /rok	0	0	0
Objem využití srážkové vody	m <sup>3</sup> /rok	1 630 947	1 024 375	1 123 894
Objem vod vzniklých při činnosti organizace (např. důlní vody)*				5 567 308

\* vykazováno od roku 2019

### 303-3 Recyklovaná voda

	Jednotka	2017	2018	2019
Objem recyklované vody	m <sup>3</sup> /rok	23 346 039	39 203 863	32 620 375

Např. využití srážkové vody, odpadní vody z chemické úpravy vody, vody z promývání sádrovce, odluhu, odkalu, vratná voda z plavení strusky atd.



## GRI 306 – Odpadní voda

### 306-1 Vypouštění odpadních vod bez srážkových a splaškových vod vykazovaných samostatně

	Jednotka	2017	2018	2019	Poznámka
<b>Celkový objem vypuštěné odpadní vody</b>	m <sup>3</sup> /rok	639 357 227	653 206 664	533 647 939	
z toho objem vypuštěné odpadní vody z průtočného chlazení	m <sup>3</sup> /rok	611 385 372	588 989 546	478 755 206	
z toho objem vypuštěné odpadní vody čištěné	m <sup>3</sup> /rok	25 534 457	25 872 811	21 285 507	
z toho objem vypuštěné odpadní vody nečištěné	m <sup>3</sup> /rok	35 425 510	37 887 749	34 709 493	Není zahrnuta odpadní voda užitá pro průtočné chlazení turbín.
z toho objem vypuštěné odpadní vody do vod povrchových	m <sup>3</sup> /rok	57 184 003	60 025 761	54 444 589	Není zahrnuta odpadní voda užitá pro průtočné chlazení turbín.
z toho objem vypuštěné odpadní vody do veřejné kanalizace (vč. odvezené automobily)	m <sup>3</sup> /rok	1 450 333	1 417 119	185 541	Od roku 2019 se uvádí bez vypuštěné splaškové vody.
z toho objem vypuštěné odpadní vody využitý jinou organizací	m <sup>3</sup> /rok	2 686 762	1 802 749	1 854 610	
<b>Kvalita vypuštěné odpadní vody</b>					
Celkové nerozpuštěné tuhé látky (NL)	t/rok	316	301	332	
Chemická spotřeba kyslíku (CHSK)	t/rok	738	930	932	
<b>Objem vypuštěné splaškové odpadní vody</b>	m <sup>3</sup> /rok			519 561	

## 306-3 Významné úniky

Místo úniku závadných látek	Druh uniklých látek	Jednotka	Objem uniklých látek
Elektrárna Mělník	Únik turbínového oleje do Labe. Havárie byla důsledkem souběhu dvou technických poruch v chladicím okruhu, a to vznikem netěsnosti olejového chladiče bloku B11 za současné poruchy online monitoringu aromatických uhlovodíků indikující únik ropných látek do chladicího okruhu. Havarijní únik byl zjištěn v toku mimo závod, likvidaci ropné látky v Labi provedl správce toku. Po oznámení havárie byla instalována normá sorpční stěna k zachycení zbytku znečištění. Podle dostupných informací nedošlo během havárie k žádnému úhynu ryb ani dalších živočichů.	m <sup>3</sup> /rok	cca 0,1
Elektrárna Mělník	Únik oleje z prasklého těsnění při zkouškách na TG 4 na soustavě chladicího oleje. Olej neunikl do podzemních ani povrchových vod.	m <sup>3</sup> /rok	cca 0,1
ČEZ Distribuce, a.s.	Zaznamenáno 23 úniků do půdy nebo na zpevněnou plochu. K úniku do podzemních ani povrchových vod nedošlo. Uvedeno celkové množství uniklé látky v rámci všech událostí. Maximální uniklé množství v rámci jedné události bylo 300 litrů oleje.	m <sup>3</sup> /rok	1 293
Vodní elektrárna Slapy	Únik transformátorového oleje v souvislosti s poruchou kulového uzávěru na olejovém vypouštěcím potrubí v kobce trať do záchytné nádrže bez úniku do životního prostředí.	m <sup>3</sup> /rok	cca 0,25



**GRI 304 – Biodiverzita****304-1 Provozovny v chráněných územích nebo v územích s vysokou biodiverzitou nebo na tato území navazující**

<b>Biodiverzita</b>	<b>Lokalita významná z hlediska biodiverzity</b>	<b>Skutečnost za rok 2019</b>	<b>Poznámka</b>
Název lokace	AZ KLIMA a.s. – Odštěpný závod Milovice u Mikulova (výrobní závod)	48°51'13.7"N 16°41'54.0"E	Závod firmy AZ KLIMA a. s. je umístěn v CHKO Pálava charakteristické pro své cenné biotopy druhově bohatých skalních, drnových a lučních stepí, lesostepí, teplomilných doubrav a suťových lesů, které se nacházejí na vápencových kopcích Pavlovských vrchů. Na území CHKO byla v roce 2004 vyhlášena ptačí oblast. Předmětem ochrany jsou populace např. čápa bílého, strakapouda prostředního nebo orla mořského. Na území CHKO se nachází PR Milovická stráž (cca 480 m od závodu). Jedná se o cenné lesní, lesostepní a stepní fytoocenózy s výskytem vzácných druhů.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		CHKO Pálava, ptačí oblast (v místě), PR Milovická stráž (cca 480 m)	
Plocha provozovny		0,00039 km <sup>2</sup>	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO Pálava, PR Milovická stráž, ptačí oblast	
Název lokace	MARTIA a.s. – Teplická 207/129, 405 02, Děčín (administrativní budova, garáže, sklady)	50°46'44.2"N 14°11'00.1"E	Provozovna firmy MARTIA je umístěna v CHKO České středohoří a v těsném sousedství s CHKO Labské pískovce. Důvodem vyhlášení CHKO Labské pískovce byla ochrana krajinného reliéfu, ovlivňujícího výskyt vzácných druhů rostlin a živočichů, např. střevlíka zlatitého nebo chrobáka černého. V těsném sousedství se zde vyskytují jak horské (na dně hlubokých roklí), tak i teplomilné druhy (suché a teplé skalní plošiny). CHKO České středohoří, rozprostírající se po obou březích dolního toku české části Labe, je svými specifickými přírodními podmínkami jednou z nejbohatších oblastí na množství druhů rostlin a živočichů v ČR.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		CHKO České středohoří (v místě), CHKO Labské pískovce (v těsném sousedství)	
Plocha provozovny			
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO České středohoří CHKO Labské pískovce	

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2019	Poznámka
Název lokace	ČEZ, a. s., Elektrárna Dětmárovice, 735 71, Dětmárovice	49°54'26.9"N 18°27'52.2"E	Elektrárna Dětmárovice se nachází v těsném sousedství PP Nivy Olše – Věřňovice. Jedná se o území nivy řeky Olše s bývalými meandry a zachovalou říční terasou, s vyvinutou, převážně liniovou doprovodnou vegetací a měkkým luhem v místech bývalých meandrů.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v těsném sousedství	Vyskytují se zde i zbytky rybníčních hrází s porosty starých stromů. Území je biotopem vzácného brouka páchníka hnědého a také kuňky žlutobřiché. Území je zařazeno mezi evropsky významné lokality v rámci evropské soustavy NATURA 2000.
Plocha provozovny		cca 0,4 km <sup>2</sup>	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		PP Niva Olše – Věřňovice, NATURA 2000	
Název lokace	Složišť Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	48°50'51"N 17°07'12"E	Složišť je součástí evropsky významné lokality – Hodonínská doubrava. Předmětem ochrany jsou lesní porosty tvořené společenstvy doubrav, dubohabřin, jasanovo-olšových luhů a vzácnými/ohroženými druhy rostlin a živočichů. Mezi rostliny například patří kostřava ametystová, kavyl písečný, lýkovec vonný, kosatec různobarvý. Mezi živočichy například patří netopýr černý, kuňka obecná, roháč obecný. Půdní prostředí je tvořeno vátými písky.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě	
Plocha provozovny		0,266 km <sup>2</sup>	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		evropsky významná lokalita dle směrnice 92/43/EHS	

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2019	Poznámka
Název lokace	Fotovoltaická (solární) elektrárna Ralsko I a II	50°34'47,94"N 14°47'45,623"E RA1 jih (zázemí)	Fotovoltaická elektrárna RA1 jih se nachází v těsném sousedství s CHKO Kokořínsko – Máchův kraj. Oblast je jedinečná svojí geomorfologií – ploché pánve s četnými rybníky a rašeliništi, kvádrové pískovce, neovulkanické vrchy, skalní města a kaňonovitá údolí, přirozeně se meandrující tok řeky Ploučnice a údolí potoků Liběchovky a Pšovky. Vyskytují se zde i zvláště chránění živočichové (např. jeřáb popelavý, orel mořský) a rostliny (např. prstnatec český a tučnice česká – endemické druhy).
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		navazující (v těsném sousedství s hranicí CHKO)	
Plocha provozovny		0,872 km <sup>2</sup> (plocha celého areálu FVE)	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO Kokořínsko – Máchův kraj	
Název lokace	Vodní elektrárna Černé jezero	49°11'30.984"N 13°12'26.425"E	Vodní elektrárna Černé jezero leží v CHKO Šumava, která je zároveň vyhlášena jako ptačí oblast. Předmětem ochrany ptačí oblasti jsou populace např. jeřábka lesního, tetřeva hlušce, chřástala polního a čápa černého. Zhruba 400 m od VE Černé jezero se nachází PR Brčálnické mokřady rozkládající se v údolí horního toku řeky Úhlavy. Důvodem ochrany jsou dynamicky a samovolně se vyvíjející bylinná i dřevinná společenstva.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		CHKO Šumava (v místě), ptačí oblast (v místě), PR Brčálnické mokřady (cca 400 m)	
Plocha provozovny		0,002 km <sup>2</sup> (zastavěná plocha elektrárny s nádvořím)	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO Šumava, ptačí oblast, PR Brčálnické mokřady	
Název lokace	Vodní elektrárna Střekov	50°38'18.5"N 14°02'46.7"E	V místě provozu VE Střekov se rozprostírá CHKO České středohoří. CHKO České středohoří rozprostírající se po obou březích dolního toku české části Labe svými specifickými přírodními podmínkami je jednou z nejbohatších oblastí na množství druhů rostlin a živočichů v ČR.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě	
Plocha provozovny		0,009 km <sup>2</sup> (plocha budovy VE, vtoku a výtoku)	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO České středohoří	

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2019	Poznámka
Název lokace	Vodní elektrárna Vydra	49°6'19.956"N 13°29'35.239"E	Vodní elektrárna Vydra leží v CHKO Šumava, která je vyhlášena také jako ptačí oblast. Předmětem ochrany této oblasti jsou populace druhů např. tetřeva hlušce, čápa černého, strakapouda bělohřbetého a puštika bělavého. Na území NP Šumava se nachází slatě, rašeliniště a karová jezera, která jsou domovem desítek ohrožených druhů rostlin a živočichů (např. rýsa ostrovida, tetřeva hlušce, datlíka tříprstého, kosa horského nebo také sýce rousného). Nacházejí se zde i endemické rostliny (orněj šalamounek, hořeček mnohotvarý český, zvonečník černý, prstnatec májový rašelinný) a živočichové (střevlík Šumavy – <i>Oreonebria castanea sumavica</i> ).
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě	
Plocha provozovny		0,004 km <sup>2</sup> (zastavěná plocha elektrárny s nádvořím)	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO Šumava, Národní park Šumava, ptačí oblast	
Název lokace	Vodní elektrárna Čeňkova pila	49°6'35.084"N 13°29'33.103"E	Vodní elektrárna Čeňkova pila se nachází v CHKO Šumava, ta je vyhlášena zároveň jako ptačí oblast. Předmětem ochrany této oblasti jsou populace druhů, např. tetřeva hlušce, čápa černého, strakapouda bělohřbetého a puštika bělavého. Na území NP Šumava se nachází slatě, rašeliniště a karová jezera, která jsou domovem desítek ohrožených druhů rostlin a živočichů (např. rýsa ostrovida, tetřeva hlušce, datlíka tříprstého, kosa horského nebo také sýce rousného). Nacházejí se zde i endemické rostliny (orněj šalamounek, hořeček mnohotvarý český, zvonečník černý, prstnatec májový rašelinný) a živočichové (střevlík Šumavy – <i>Oreonebria castanea sumavica</i> ).
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě	
Plocha provozovny		0,0002 km <sup>2</sup> (zastavěná plocha budovy elektrárny)	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO Šumava, Národní park Šumava, ptačí oblast	

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2019	Poznámka
Název lokace	Výtopna 13,5MW EH Mohelnice	49°46'45.738"N 16°55'51.122"E	Ve vzdálenosti 753 m od provozovny se nachází CHKO Litovelské Pomoraví. Jedná se o úzký 3–8 km široký pás lužních lesů a luk kolem řeky Moravy mezi městy Mohelnice a Olomouc. Fauna CHKO Litovelské Pomoraví patří k typickým zástupcům společenstev řek, jezer, tůní, mokřích luk a lužních lesů. V západní a severní části CHKO se nalézají společenstva sušších doubrav. Vyskytují se zde vzácní korýši, perloočky, škeblovka. Je zde i bohatý výskyt v Čechách již prakticky vyhynulého motýla – jasoně dymnivkového. Mezi kriticky ohrožené druhy vyskytující se na této lokalitě patří blatnice skvrnitá (obojživelník), hnízdí tu i vzácný luňák červený. Z hlediska ochrany společenstev a genofondu lze CHKO Litovelské Pomoraví hodnotit jako jednu z nejvýznamnějších lokalit ve střední Evropě pro zachování společenstev periodických tůní. Flóru tvoří lužní lesy, smíšené dubohabrové háje, lipové dubohabřiny a olšiny. Mezi velmi vzácné obyvatele nivních luk patří například hrachor bahenní. Ptačí oblast Litovelské Pomoraví – předmětem ochrany jsou lednáček říční, strakapoud prostřední a lejsek bělokorý.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		Litovelské Pomoraví (753 m)	
Plocha provozovny		0,000736 km <sup>2</sup>	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO, ptačí oblast	
Název lokace	Rumunský větrný park TOMIS TEAM S.A. , MW TEAM INVEST S.R.L., OVIDIU DEVELOPMENT S.R.L.	44°34'50"N 28°33'37"E	Větrný park sousedí s oblastí „Delta Dunării și Complexul Razim-Sinoie“, která je součástí přírodní rezervace delty Dunaje, která byla zařazena roku 1990 na Seznam kulturního a přírodního dědictví UNESCO. Od roku 2007 jsou delta Dunaje a Razim-Sinoie Complex vyhlášeny jako ptačí oblasti. Tato oblast je tvořena převážně jezery, mořským pobřežím a vyššími reliéfními útvary. K velmi vzácným druhům obývajícím toto území patří například sněhule severní, volavka rusohlavá, tenkozubec opačný, volavka popelavá, roňas velký nebo hýl rudý.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		navazující	
Plocha provozovny		95 km <sup>2</sup>	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		NATURA 2000 – ptačí oblast	

**304-2 Prokazatelné vlivy na biodiverzitu**

<b>Biodiverzita</b>	<b>Lokalita významná z hlediska biodiverzity</b>	<b>Skutečnost za rok 2019</b>	<b>Poznámka</b>
Uvedte povahu významných přímých a nepřímých dopadů na biologickou rozmanitost.			
Stavby nebo provoz zařízení, dolů, přeprava	Severočeské doly a.s.	Severočeské doly a.s. dokončily v r. 2019 rekultivace krajiny na ploše 39,24 ha a zahájily nové rekultivace na ploše 51,21 ha. Na Dolech Bílina byl proveden nový zábor půdy na ploše 70,30 ha a na Dolech Nástup Tušimice na ploše 30,68 ha.	V případě záboru půdy je udělán průzkum území a vybrané druhy rostlin / živočichů jsou přemístěny na nové stanoviště.
Znečištění z bodových i difuzních zdrojů			
		–	
Zavlečení invazivních druhů			
		0	
Redukce druhů			
		0	
Změna biotopů			
		–	
Změny v ekologických procesech mimo přirozený rámec, např. zasolení nebo změny hladiny podzemních vod			
		NE	
Uvedte povahu významných přímých a nepřímých pozitivních a negativních dopadů na biologickou rozmanitost.			
		–	
Dotčené druhy			
		–	
Rozsah dotčených oblastí			
		–	
Doba trvání ovlivnění			
		–	
Vratnost vlivů			
		–	



### 304-3 Chráněná nebo obnovená území

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2019	Poznámka
Velikost a umístění všech chráněných nebo obnovených oblastí biotopů a zda byl úspěch obnovy území schválen nezávislým externím odborníkem.	Složiště Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	0,266 ha	Probíhá.
	Obnova biotopů v rámci rekultivací SD	5 856,75 ha	Schválena příslušnou národní autoritou.
Existence partnerství s třetími stranami s cílem chránit, nebo obnovit biotopy?	Zajištění ochrany probíhá v rámci standardní spolupráce s příslušnými úřady.		
Stav rekultivací k vykazovanému roku?	Severočeské doly a.s.	Dokončeno 5 856,75 ha rekultivací, z toho 2 654,43 ha rekultivací na zemědělský půdní fond, 2 442,66 ha lesnických rekultivací, 199,17 ha vodních ploch.	

### GRI 305 – Emise

#### 305-1 Přímé emise CO<sub>2</sub> (Scope 1)

Emise Skupiny ČEZ z výroby elektřiny a tepla (tCO <sub>2</sub> )	2017	2018	2019
Emise z fosilních paliv	27 866 642	26 802 633	26 070 966
Emise z biomasy	1 051 439	1 048 267	1 343 775

#### 305-2 Nepřímé emise CO<sub>2</sub> – emise z nakoupené a spotřebované energie (Scope 2)

	2017	2018	2019
Množství emisí CO <sub>2</sub> (t)*	565 939	444 364	383 096

\* Pro výpočet byly použity emisní faktory dle Carbon Footprint – Country Specific Electricity Grid Greenhouse Gas Emission Factors.

#### 305-3 Nepřímé emise – emise CO<sub>2</sub> z dopravy (Scope 3)

Množství emisí CO <sub>2</sub> (t)	2017	2018	2019
Osobní automobily	18 407	17 760	19 068
Nákladní automobily	21 994	16 608	22 893
Vlaky	3 237	2 672	2 760
Autobusy	226	88	162
Ostatní (pracovní stroje)	20 214	17 251	16 757
Celkem	64 078	54 378	61 640

**305-4 Emisní intenzita CO<sub>2</sub>**

Emisní intenzita výroby elektřiny bez obnovitelných zdrojů (tCO <sub>2</sub> /MWh)	2017	2018	2019	Index 2019/2018 (%)
Emisní intenzita CO <sub>2</sub> na vyrobenou elektřinu	0,40	0,39	0,36	93,3
Emisní intenzita CO <sub>2</sub> vč. emisí z biomasy na vyrobenou elektřinu	0,41	0,40	0,38	95,2
Emisní intenzita CO <sub>2</sub> na vyrobenou elektřinu a teplo	0,40	0,38	0,36	94,9
Emisní intenzita CO <sub>2</sub> vč. emisí z biomasy na vyrobenou elektřinu a teplo	0,41	0,40	0,38	96,0

**305-6 Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu**

Typ fluorovaného skleníkového plynu	Únik HFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	Únik PFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	SF6 (fluorid sírový) (kg)
2019	634	1,19	2 501

Pozn.: Látky nejsou produkovány ani využívány jako surovina. Jedná se o úniky látek z chladicích a klimatizačních zařízení.

**305-7 Ostatní emise**

		2017	2018	2019
TZL	t	1 534	1 589	1 575
SO <sub>2</sub>	t	27 476	25 677	21 008
NO <sub>x</sub>	t	25 905	24 851	23 040
<b>Měrná emise na výrobu elektřiny</b>				
TZL	kg/Esv <sub>MWh</sub>	0,024	0,025	0,024
SO <sub>2</sub>	kg/Esv <sub>MWh</sub>	0,437	0,408	0,325
NO <sub>x</sub>	kg/Esv <sub>MWh</sub>	0,412	0,395	0,356
<b>Měrná emise na výrobu elektřiny a tepla</b>				
TZL	kg/E <sub>sv+Q<sub>TEP</sub></sub> MW <sub>h</sub>	0,022	0,023	0,022
SO <sub>2</sub>	kg/E <sub>sv+Q<sub>TEP</sub></sub> MW <sub>h</sub>	0,390	0,365	0,290
NO <sub>x</sub>	kg/E <sub>sv+Q<sub>TEP</sub></sub> MW <sub>h</sub>	0,367	0,353	0,318



**GRI 306 – Odpady****306-2 Celková produkce odpadů podle druhů a způsobů zneškodňování**

	Způsob likvidace	Jednotka	2017	2018	2019
Množství ostatního odpadu		t/rok	500 541	438 634	293 653
Množství nebezpečného odpadu		t/rok	3 240	2 801	3 033
Množství odpadů využitých nebo předaných k využití (struska, popílek, energosádrovec, zemina)	Opětovné použití	t/rok	457 445	389 917	249 380
Množství odpadů recyklovaných nebo předaných k recyklaci (papír, plast, šrot)	Recyklace	t/rok	12 410	17 264	14 138
Množství odpadů kompostovaných nebo předaných ke kompostování (biologicky rozložitelný odpad)	Kompostování	t/rok	246	317	655
Množství odpadů energeticky využitých, spalovaných	Spalování	t/rok	842	549	428
Množství odpadů skládkovaných nebo předaných ke skládkování	Skládkování	t/rok	28 451	29 393	21 983
Množství odpadů předaných oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	Předání oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	t/rok	4 387	3 995	10 103
<b>Množství radioaktivních odpadů</b>					
Množství radioaktivního odpadu uloženého do úložiště radioaktivních odpadů	Uložení na místě	t/rok	142	373	370
<b>Množství výrobků charakteru odpadů předávané v režimu zpětného odběru v rámci předcházení vzniku odpadů</b>					
Množství baterií a akumulátorů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	14,01	8,77	4,51
Množství vyřazených zařízení předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	75,49	288,59	275,54
Množství výbojek a zářivek předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	8,24	11,84	16,94
Množství olejů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	0	0	0
Množství pneumatik předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	21,02	67,74	45,05
Přeshraniční přeprava nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy		t/rok	0	0	0
z toho export		t/rok	0	0	0
z toho import		t/rok	0	0	0

**G4-EU1 – Instalovaný výkon MW**

	2017	2018	2019
Skupina ČEZ	14 865	14 848	14 643
Jaderné elektrárny	4 290	4 290	4 290
Paroplynové elektrárny; plynové KJ a kotelny	845	940	955
Uhelné elektrárny a teplárny	6 871	6 761	6 541
Vodní elektrárny	1 985	1 984	1 984
Fotovoltaické elektrárny	130	130	130
Větrné elektrárny	742	742	742
Bioplynové stanice	1	1	1

**G4-EU2 – Čistý energetický výkon**

v tis. MWh	2017	2018	2019
Dodaná energie ze zdrojů Skupiny ČEZ	56 620	56 930	58 381
Výroba energie podle zdroje	62 889	63 081	64 635
Jádro	28 339	29 920	30 245
Uhlí	28 176	26 974	25 416
Voda	2 156	1 974	2 316
Biomasa	808	789	1 028
Fotovoltaika	138	146	142
Vítr	1 571	1 380	1 479
Zemní plyn	1 698	1 895	4 005
Bioplyn	4	4	2
Vlastní a ostatní spotřeba včetně přečerpávací	-6 269	-6 151	-6 254

**G4-EU5 – Alokace povolenek na emise CO<sub>2</sub>**

Alokace povolenek pro Skupinu ČEZ pro období 2017–2019

(EUA)	2017	2018	2019
Povolenky zdarma (na teplo)	839 961	704 696	575 100
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	7 260 619	4 796 169	2 693 932
Celkem	8 100 580	5 500 865	3 269 032

Bilance emisí CO<sub>2</sub> v [t] a povolenek Skupiny ČEZ

(EUA)	2017	2018	2019
Povolenky alokované	8 100 580	5 500 865	3 269 032
Emise (z fosilních paliv)	27 866 642	26 802 633	26 070 966
Rozdíl – dokupované povolenky	19 766 062	21 301 768	22 801 934

Podíl jednotlivých metod alokace u Skupiny ČEZ

(%)	2017	2018	2019
Povolenky zdarma (na teplo)	3	3	2
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	26	18	10
Povolenky dokupované na trhu	71	79	87

Celkové součty a mezisoučty uvedené v této zprávě nemusí odpovídat součtu dílčích hodnot z důvodu zaokrouhlování.

# 9 PŘÍLOHY



## 9.1 EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

### Členství ve vybraných odborných asociacích, sdruženích a partnerství spolupráce

Zaměstnanci Skupiny ČEZ se v roli profesních zástupců podílejí na činnosti celé řady odborných a společenských organizací a sdílejí vhodné informace s kolegy.

#### Česká republika

Agentura pro jadernou energii – NEA (ÚJV Řež)

Aliance české energetiky (OSC)

Aliance českých dodavatelů pro jaderné elektrárny (ŠKODA PRAHA)

Americké instituce prostřednictvím dohod jaderných dozorů – NRC – SÚJB a ministerstev – US DOE – MPO ČR (ÚJV Řež)

Asociace certifikovaných účetních – ACCA (ČEZ)

Asociace certifikovaných vyšetřovatelů podvodů (ČEZ)

Asociace energetických auditorů (ČEZ Teplárenská)

Asociace energetických manažerů – AEM (ČEZ, ČEZ Energetické služby, OSC)

Asociace kritické infrastruktury ČR – AKI ČR (ČEZ)

Asociace pro rozvoj kolektivního vyjednávání a pracovních vztahů (ČEZ, Elektrárna Počerady)

Asociace pro využití energetických produktů (ČEZ)

Asociace provozovatelů energetických služeb – APES (ČEZ, ENESA)

Asociace společenské odpovědnosti (ČEZ)

Association of Business Service Leaders in the Czech Republic (ČEZ Korporátní služby)

Byznys pro společnost (ČEZ)

Centrum města budoucnosti CIIRC ČVUT (ČEZ ESCO)

COGEN Czech Spolek pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla (ČEZ Energo)

Corporate Governance Institute – CGI (ČEZ)

Czech Number Portability Administrative Center – CNPAC (Telco Pro Services)

CZECH POWER INDUSTRY ALLIANCE – CPIA (ŠKODA PRAHA)

Czech Smart City Cluster (ČEZ ESCO)

Česká agentura pro standardizaci – ČAS (ČEZ Distribuce)

Česká archivní společnost (ČEZ Korporátní služby)

Česká asociace pro finanční řízení – CAFIN (PRODECO)

Česká asociace provozovatelů lokálních distribučních soustav (ČEZ Energetické služby)

Česká Compliance Asociace (ČEZ)

Česká fotovoltaická asociace (ČEZ)

Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě – ČKAIT (ŠKODA PRAHA, AZ Klima)

Česká membránová platforma (ČEZ)

Česká nukleární společnost (ČEZ, OSC)

Česká nukleární společnost – sekce Women in Nuclear (ČEZ)

Česká rada pro šetrné budovy – CZGBC (ČEZ ESCO)

Česká společnost pro jakost (ŠKODA PRAHA)

Česká společnost pro údržbu – ČSPÚ (ČEZ)

Česká společnost pro větrnou energii (ČEZ Obnovitelné zdroje)

České a slovenské sdružení producentů vedlejších energetických produktů – ASVEP (ČEZ Energetické produkty)

České jaderné fórum (OSC)

České kalibrační sdružení (MARTIA)

České sdružení pro biomasu – CZ BIOM (Energetické centrum)

České sdružení pro údržbu (ČEZ)

České sdružení regulovaných elektroenergetických společností (ČEZ)

Česko-maďarská obchodní komora (ŠKODA PRAHA)

Česko-ruská pracovní skupina pro jadernou energetiku – PSJE, MPO / ROSATOM (ÚJV Řež)

Český institut interních auditorů – ČIIA (ČEZ)

Český komitét CIRED (ČEZ Distribuce, Telco Pro Services)

Český svaz zaměstnavatelů v energetice (ČEZ)

Destinační management Českobudějovicko-Hlubocko (ČEZ)

EFET Deutschland – Verband Deutscher Energiehändler e.V. (ČEZ)

EKO-ENERGOSVAZ ČR (ČEZ Energo)

Výzkumný ústav elektrické energie – EPRI (ČEZ, ÚJV Řež)

EU Battery Alliance (ČEZ)

EURELECTRIC (ČEZ, ČEZ Distribuce)

European Federation of Energy Traders (ČEZ)

Evropská asociace pro černé a hnědé uhlí – EURACOAL (Severočeské doly)

Evropská hospodářská komise OSN – UNECE (Severočeské doly)

Evropské energetické fórum (ČEZ)

Evropské sdružení producentů vedlejších energetických produktů – ECOBA (ČEZ Energetické produkty)

Evropské společenství pro atomovou energii – EURATOM (ČEZ)

Evropský svaz distributorů EE – EDSO (ČEZ Distribuce)

FORATOM (ČEZ)

Fórum dárců (Nadace ČEZ)

Hornická společnost podkrušnohorské oblasti – HSPO (Revitrans)

Hospodářská komora ČR (ČEZ)

IFE Halden – Institute for Energy Technology (ÚJV Řež)

Industry Advisory Panel – Energy Charter (ČEZ)

Information Systems Audit and Control Association – ISACA (ČEZ)

Innovation to us – I2US (ČEZ)

International Emissions Trading Association (ČEZ)

International Facility Professionals Worldwide – IFMA (KART)

Klastr Česká peleta (ČEZ)

Komisariát pro jadernou energii – CEA (ÚJV Řež)

Komora certifikovaných účetních (ČEZ Korporátní služby)

Komora pro hospodářské styky se SNS (ŠKODA PRAHA)

Krajská hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje (Severočeské doly)

Mezinárodní agentura pro atomovou energii – MAAE/IAEA (ČEZ, ÚJV Řež)

Mezinárodní obchodní komora – ICC (ŠKODA PRAHA)

Národní centrum energetických úspor (ČEZ)

Národní strojírenský klastr (ČEZ Energetické služby)

Neutral Internet eXchange – NIX (Telco Pro Services)

NUGENIA – Evropská asociace pro vědu a výzkum reaktorů II. a III. generace (ČEZ, ÚJV Řež)

Občanská bezpečnostní komise (ČEZ)

Odborový svaz ECHO (LOMY MOŘINA)

- Okresní hospodářská komora Chomutov (Severočeské doly)
- Okresní hospodářská komora Most (ČEZ Energetické produkty, PRODECO, Severočeské doly)
- Okresní hospodářská komora Teplice (Severočeské doly)
- Okresní hospodářská komora Třebíč (ČEZ ENERGOSERVIS)
- People Management Forum (ČEZ Korporátní služby)
- Platform on Coal Regions in Transition (ČEZ)
- Přípravný výbor mezinárodního hornického kongresu – IOC WMC (Severočeské doly)
- Rada kvality České republiky (ČEZ)
- Rámcové programy a projekty EUROPEAID, Horizon 2020, Nuclear Safety Cooperation (ÚJV Řež)
- Réseaux IP Européens – RIPE NCC (Telco Pro Services)
- Sdružení ČSRES (ČEZ Distribuce)
- Sdružení dopravních podniků (ČEZ ESCO)
- Sdružení držitelů a provozovatelů železničních vozů Praha (SD - Kolejová doprava)
- Sdružení Nového Města pražského (HORMEN CE)
- Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje (ČEZ Korporátní služby)
- Sdružení výrobců a uživatelů výbušnin (Revitrans)
- Sdružení železničních nákladních dopravců České republiky (SD - Kolejová doprava)
- Společenství průmyslových podniků Moravy a Slezska – SPPMS (ČEZ Energetické služby, ČEZ Korporátní služby)
- Společnost pro jadernou bezpečnost a zařízení – GRS (ÚJV Řež)
- Společnost pro rozvoj veřejného osvětlení (ČEZ Energetické služby)
- Společnost pro trhací techniku (Revitrans)
- Sustainable Nuclear Energy Technology Platform – SNETP (ČEZ, ÚJV Řež)
- Svaz chladicí a klimatizační techniky (AirPlus)
- Svaz průmyslu a dopravy ČR (ČEZ, ČEZ Distribuce)
- Svaz účetních (ČEZ Korporátní služby)
- Svaz zaměstnavatelů v elektroenergetice (ČEZ Distribuce)
- Světová asociace provozovatelů jaderných zařízení – WANO (ČEZ)
- Technologická platforma Udržitelná energetika ČR – TPUE (ČEZ)
- Teplárenské sdružení České republiky – TSČR (ČEZ, ČEZ Energetické služby, ČEZ Teplárenská, Energotrans)
- Těžební unie (LOMY MOŘINA)
- TF-CSIRT Trusted Introducer (Telco Pro Services)
- Unie podnikových právníků ČR (ČEZ, Elektrárna Počerady)
- Ústav pro jadernou a radiační bezpečnost – IRSN (ÚJV Řež)
- Vědecko-technické centrum pro jadernou a radiační bezpečnost – SSTS NRS (ÚJV Řež)
- VGB PowerTech (ČEZ)
- Výzkumné centrum Bhabha (NPCIL) – návrh společného memoranda o spolupráci (ÚJV Řež)
- Western European Nuclear Regulators' Association – WENRA (ČEZ)

**Slovensko**

Občianska informačná komisia Bohunice

Slovenský zväz výrobcov tepla

Združenie bytov pre lepšiu správu bytových domov – ZLSBD

Združenie bytového hospodárstva na Slovensku – ZBHS

Združenie dodávateľov energií

Zväz stavebných podnikateľov Slovenska

Zväz zamestnávateľov energetiky

**Bulharsko**

American Chamber of Commerce in Bulgaria

Association of traders with electricity in Bulgaria

Bulgarian Association for People Management

Bulgarian Branch Chamber of the Energetics

Bulgarian Business Leaders Forum

Bulgarian Construction Chamber

Bulgarian Chamber of Commerce

Bulgarian Industrial Capital Association

Bulgarian Public Relations Society

Confederation of Employers and Industrialists in Bulgaria

Council of women in business in Bulgaria

Electrical Vehicles Industrial Cluster

Energy Management Institute

European Association of Communication Directors

Institute of Internal Auditors in Bulgaria

National Energy Chamber

**Francie**

France Energie Eolienne (France Wind Energy)

Office franco-allemand pour la transition énergétique (German-French office for energy transition)

**Německo**

Baukammer Berlin (Berlin Chamber of Construction)

Bundesindustrieverband Technische Gebäudeausrüstung e.V. – BTGA  
(Federal Industrial Association for Technical Building Equipment)

Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft – BDEW  
(German Association of Energy and Water Industries)

Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz e.V. – DENEFF  
(German Corporate Initiative Energy Efficiency)

Erneurbare Energien Cluster Hamburg – EEHH  
(Renewable Energy Cluster Hamburg)

Gesundheitstechnische Gesellschaft e.V. (Health Technology Society)

Handelsblatt Energy Academy (Commercial Energy Academy)

Ingenieurkammer Hessen (Hessen Chamber of Engineers)

Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik e.V.  
(Association for Electrical Engineering, Electronics and Information Technology)

United Nations Global Compact Initiative

VfW Verband für Wärmelieferung e.V. (VfW Association for Heat Supply)

Wirtschaftsrat der CDU. e.V. (Economic Council of the CDU)

**Turecko**

CDP (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği Programı  
(CDP (Carbon Disclosure Project) Climate Change Program)

CDP (Karbon Saydamlık Projesi) Su Programı  
(CDP (Carbon Disclosure Project) Water Program)

Elektrik Mühendisleri Odası (Chamber of Electrical Engineers)

Elektrik Teknisyenleri Derneği (Electrical Technicians Association)

Enerji Ticareti Derneği – ETD (Energy Traders Association)

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri – IMMIB  
(Istanbul Mineral and Metals Exporters' Association)

Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası – SATSO  
(Sakarya Chamber of Commerce and Industry)

Türk Etik ve İtibar Derneği – TEID (Turkish Ethics and Reputation Society)

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği Çalışma Grupları-Enerji Çalışma Grubu  
ve Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu – TÜSİAD  
(Turkish Industry and Business Association Working Groups-Energy Working  
Group and Environment and Climate Change Working Group)

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği – TOBB  
(Union of Chambers and Commodity Exchanges of Turkey)

Uluslararası Yatırımcılar Derneği – YASED (International Investors Association)

Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (Environmental and Social Action Plan)

Dünya Enerji Konseyi – DEK (World Energy Council)

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği – ELDER  
(Electricity Distribution Companies Society)

Elektrik Üreticileri Derneği – EUD (Electricity Producers Association)

Hidroelektrik Santraller Sanayi İşadamları Derneği – HESİAD  
(Hydroelectric Power Plants Industry and Business Association)

Petrol Platformu Derneği – PETFORM (Petroleum Platform Association)

Rüzgar Enerjisi ve Su Santralleri İşadamları Derneği – RESSİAD  
(Wind Power and Hydropower Plants Businessmen's Association)

TEDAŞ Çalışma Grupları (TEDAŞ Working Groups)

Türkiye Elektrik Sanayi Derneği – TESAB (Association of Turkish Electricity Industry)

Türkiye İnsan Yönetimi Derneği – PERYÖN (Human Management Association)

Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği – TUREB (Turkish Wind Energy Association)

Yatırımcı İlişkileri Derneği – TÜYİD (Investor Relations Association)



**Polsko**

Ciepło dla Krakowa (Heat for Krakow)

Ciepło dla Skawiny (Heat for Skawina)

Forum Gospodarcze Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego Związek Pracodawców Prywatnych członków Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan (Economic Forum of the Czarnkowsko-Trzcianecki Poviát under the Polish Confederation of Private Employers LEWIATAN)

Fundacja Centrum Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (Private-Partnership Center Foundation)

Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie – IGCP (Economic Chamber of Polish Heat Engineering)

Konfederacja Lewiatan (Lewiatan Confederation)

Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji – KIGEiT (Polish Chamber of Commerce for Electronics and Telecommunication)

Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej (Polish Wind Energy Association)

Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych (Association of Professional Heat and Power Plants)

Program Ograniczenia Niskiej Emisji – PONE (Low-Stack Emission Reduction Program)

Stowarzyszenie Energetyków Polskich (Association of Polish Power Engineers)

Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie (Polish Power Plants Association)

**Rumunsko**

Asociatia Companiilor de Utilitati din Energie – ACUE (The Energy Utilities Companies' Association)

Asociatia Producatorilor de Energie Eoliana din Romani – RWEA (Romania Wind Energy Association)

Asociatia Romana a Microhidrocentralelor – ARmHE (Romanian Micro Micropower Association)

Asociatia Societatilor de servicii energetice in Romania – ESCOROM (Association of energy efficiency services companies in Romania)

Asociatia Furnizorilor de Energie Electrica din Romania (Association of Electricity Suppliers in Romania)

Camera de Comert Americana in Romania (American Chamber of Commerce in Romania – AmCham)

Centrul Roman al Energiei – CRE (Energy Romanian Center)

CIGRÉ Paris (International Council on Large Electric Systems Paris)

CIGRÉ Romania (International Council on Large Electric Systems Romania)

Comitetul National Roman – CNR-CME (World Energy Council – Romanian National Committee)

Eurelectric

European Small Hydropower Association – ESHA (European Small Hydropower Association)

Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie – IRE (Romanian National Institute for Energy Sources Development and Usage)

**Srbsko**

Privredna komora Srbije (Serbian Chamber of Commerce)

**Maďarsko**

Magyar Energiakereskedők Szövetséges (Hungarian Energy Traders' Association)

## 9.2 VYBRANÁ ZÍSKANÁ OCENĚNÍ

### ČEZ

Titul TOP Odpovědná velká firma Leader 2019 – uděluje Byznys pro společnost

Titul TOP Odpovědná firma v reportingu – uděluje Byznys pro společnost

1. místo v soutěži o nejlepší výroční zprávy v České republice za rok 2018 – uděluje společnost CZECH TOP 100

2. místo v anketní soutěži Českých 100 nejlepších – uděluje společnost CZECH TOP 100

1. místo v soutěži firemních webů v oborovém žebříčku Průmysl a energetika – na základě hodnocení odborné poroty uděluje WebTop 100

Ocenění Firemního dobrovolnictví 2019: Největší podpora dobrovolnictví – uděluje Byznys pro společnost a portál zapojimse.cz

Ocenění Firemního dobrovolnictví 2019: Po celé ČR – uděluje Byznys pro společnost a portál zapojimse.cz

Osvědčení Bezpečný podnik – ČEZ získal ocenění pošesté, Elektrárna Dětmarovice potřetí a Elektrárna Počerady poprvé – uděluje Státní úřad inspekce práce a Ministerstvo práce a sociálních věcí

1. místo a titul Jasná volba v kategorii Nejžádanější zaměstnavatel – průzkum organizuje mezi studenty VŠ a SŠ Klub zaměstnavatelů ve spolupráci s globální studentskou organizací AIESEC

1. místo v kategorii TECHNIK 2019 – průzkum organizuje mezi 20% studentů VŠ s nejlepšími studijními výsledky Asociace studentů a absolventů

1. místo v oborové kategorii ENERGETIKA & PLYNÁRENSTVÍ & PETROCHEMICKÝ PRŮMYSL 2019 – průzkum organizuje mezi studenty VŠ Asociace studentů a absolventů

2. místo v soutěži Sodexo Zaměstnavatel roku v kategorii Zaměstnavatel roku nad 5 000 zaměstnanců – uděluje Klub zaměstnavatelů

1. místo za dlouhodobý přínos v soutěži Cena Olomouckého kraje za životní prostředí v kategorii Voda získala Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně – uděluje Olomoucký kraj

1. místo v anketě Ústeckého kraje v kategorii Dobrý skutek získala Elektrárna Ledvice za proměnu jedné z jejích věží na rozhlednu – uděluje Ústecký kraj

1. místo v kategorii BEST INVESTOR RELATIONS PROGRAM – uděluje Institutional Investor – Emerging EMEA Executive Team

13. místo mezi energetickými společnostmi v žebříčku Nejlepší zaměstnavatelé světa, 260. příčka v celkovém žebříčku z 2 000 firem, ČEZ se umístil jako jediná společnost z České republiky – hodnotí časopis Forbes

4. místo v žebříčku nejvýznamnějších plátců daně z příjmů právnických osob za rok 2018 (vyhlášení se konalo v červnu 2019) – uděluje Ministerstvo financí ČR a Generální finanční ředitelství

1. místo v kategorii Nejdůvěryhodnější značky v oblasti služeb a institucí v roce 2019 – uděluje agentura Nielsen

2. místo v kategorii Firemní webové stránky ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)) – uděluje Czech Industry Challenge 2019

## Individuální ocenění

Ocenění pro Michaelu Chaloupkovou v kategorii Top ženy byznys – manažerka v anketě TOP ženy Česka 2019

Titul Právník roku za rok 2019 v kategorii Procesní právo získal Jiří Hes – uděluje Unie podnikových právníků ČR

1. místo v kategorii BEST IR PROFESSIONAL získala Barbara Seidlová – uděluje Institutional Investor – Emerging EMEA Executive Team

## Dceřiné společnosti v České republice:

### ČEZ Teplárenská

1. místo a zisk ocenění Křišťálový komín (již popáté) v kategorii Rozvoj a modernizace zdrojů a soustav zásobování teplem za projekt Teplo pro Thermalium Lázní Teplice v lázeňském domě Beethoven – uděluje Teplárenské sdružení České republiky

### ČEZ ESCO

Zisk Certifikátu kvality projektu Smart City Regiony v soutěži Chytrá města pro budoucnost 2019 – na základě hodnocení odborné poroty uděluje společnost SCII – Smart City Innovations Institute

### ENESA

Ocenění za nejlepší připravovaný projekt řešený metodou EPC za rok 2019 a dvě ocenění za výjimečné projekty řešené metodou EPC – uděluje Asociace poskytovatelů energetických služeb (APES)

### Energotrans

Osvědčení Bezpečný podnik – uděluje Státní úřad inspekce práce a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR pro roky 2018–2021

### ČEZ Distribuce

Osvědčení Bezpečný podnik – uděluje Státní úřad inspekce práce a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR pro roky 2018–2021

## ČEZ Korporátní služby

Ocenění HREA Excellence Award za projekt digitalizace a automatizace personální daňové agendy – uděluje People Management Forum

## Skupina ÚJV Řež

Ocenění za dvě technologické inovace pro provoz jaderných elektráren: nový počítačový model MAAP5 a zavedení nové metody oprav svarových spojů Weld Overlay získali Petr Vokáč a Lubomír Junek – uděluje americký Institut pro výzkum elektrické energie EPRI

## Dceřiné společnosti v zahraničí:

### Slovensko

#### e-Dome

Hlavní cena v soutěži Efektia za celkově nejlepší projekt na snížení spotřeby energií na Slovensku v nemocnici Vranov nad Topľou (rekonstrukce tepelného hospodářství a modernizace vzduchotechniky, zavedení systému energetického managementu a monitoringu provozu technologických zařízení) – uděluje Asociace poskytovatelů energetických služeb (APES-SK)

### SPRAVBYTKOMFORT

Ocenění za nejlepší rekonstruovaný dům – za rekonstrukci bytového domu Armádního generála Svobody 26, město Prešov ocenilo mimořádné nasazení, součinnost a koordinaci

### AZ KLIMA SK

Ocenění Bisnode AAA – společnost patří díky dlouhodobé finanční stabilitě mezi firmy, které splňují velmi přísná kritéria pro udělení tohoto ocenění

## Polsko

### ČEZ ESCO Polska

Cena Hippocampus za spolehlivost a důvěryhodnost při modernizaci tepelného hospodářství studentského domu Akademie vojenského námořnictva v Gdyni, jde o prestižní ocenění udělované za výjimečných okolností – uděluje Akademie vojenského námořnictva v Gdyni

### Metrolog

Ocenění Zasłużony dla ciepłownictwa / Distinguished for heating získal předseda představenstva společnosti Lech Wojcieszynski, je udělováno ředitelům nebo předsedům představenstva společností v oboru teplárenství, kteří jsou ve funkci minimálně 25 let – uděluje obchodní komora Polish District Heating Chamber of Commerce, dále získal L. Wojcieszynski ocenění Golden Badge of the Chamber of Commerce for Polish Heating za dlouhodobé aktivní působení v této obchodní komoře

## Bulharsko

### CEZ Elektro Bulgaria

Ocenění pro jednu z „nejzelenějších“ společností v Bulharsku v kategorii PR kampaně – uděluje společnost B2B Media

Cena True Leader pro leadera v energetickém sektoru a za uplatňování dobrých obchodních praktik – uděluje ICAP Bulgaria

### CEZ Bulgaria

Ocenění pro společnost s nejlepšími sociálními benefity pro studenty vzdělávající se v oboru – byly oceněny podmínky, které ČEZ vytváří pro studenty v duálním vzdělávání, a za snahu podpořit duální formu výcviku v oboru – uděluje DOMINO Project In Bulgaria

2. místo v soutěži European Excellence Awards in Energy – cena byla udělena za komunikační kampaň projektu Life Birds zacíleného na ochranu a snahu za uchování života a zdraví ohrožených druhů ptactva v západním Bulharsku, projekt je realizován pod záštitou The European Commission's LIFE program

Ocenění v kategorii Best HR Project ve velké společnosti – uděluje Bulgarian Association for People Management (BAUH)

### CEZ Razpredelenie Bulgaria

Ocenění pro společnost s nejlepšími sociálními benefity pro studenty vzdělávající se v oboru – byly oceněny podmínky, které ČEZ vytváří pro studenty v duálním vzdělávání, a za snahu podpořit duální formu výcviku v oboru – uděluje DOMINO Project In Bulgaria

## Rumunsko

### CEZ ESCO Romania a CEZ Romania

Skupina ČEZ v Rumunsku uveřejnila druhou zprávu o udržitelném rozvoji, která získala mezinárodní certifikát Global Reporting Initiative (GRI) v oboru podnikání za nefinanční report v období 2017–2018

Skupina ČEZ v Rumunsku získala ocenění Gold Level Recognition v CSR Index 2019, jedné z nejdůležitějších analýz v Rumunsku

2. místo v Romania CSR Awards za mezioborové partnerství s Never Alone – Friends of Elderly Association a 4. místo za podporu komunit pomocí interního projektu Wellbeing Generators

Ocenění projektu Cule in lumina, který má za cíl propagovat architektonické skvosty v regionu Oltenia – projekt byl oceněn v kategorii Společenské aktivity v anketě pořádané magazínem Diplomat Bucharest

Stříbrná pozice v PR ocenění v kategorii Sport a Zábava – maraton v regionu Oltenia

Stříbrná pozice v PR ceně v kategorii Komunikace v oblasti životního prostředí – za hudební festival Green power of Neversea

### CEZ Trade Romania

1. místo v TOP BUSSINESS ROMANIA 2019 Bucuresti

### CEZ Vanzare

1. místo v kategorii velkých společností na trhu s elektřinou za výsledky dosažené v roce 2018 u příležitosti společenské události Top of Companies v Dolj

## Distributie Energie Oltenia

Zisk Excellence Award u příležitosti společenské události Top of Companies Gala v Dolj za aktivity v roce 2018

Cosmin Ghita – ředitel divize Digitalizace a Inovace se stal vítězem ceny Young Energy Professional Award v soutěži Energynomics Awards 2019

Cena za nejlepší program v rozvoji digitalizace v roce – udělená u příležitosti Romanian Energy Awards 2019

2. místo v týmech v národní soutěži Electrician's Trophy 2019 a individuální ocenění v kategoriích Electrician MT – JT a 1. místo v kategorii Electrician PRAM

Ocenění Excellence Diploma – udělila Komora obchodu a průmyslu u příležitosti Gala Top Companies v Argeş

## Turecko

### Sakarya Elektrik Dağıtım (SEDAŞ)

SEDAŞ Call Centrum získalo ocenění Most Sincere Customer Experience Award – uděluje Asociace Call Center

### Sakarya Elektrik Perakende Satis

Zvláštní cena za zaměstnávání žen – uděluje Turecká personální agentura İşkur